



KARINCA

— 2024 —

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İÇERİK

RAPOR HAKKINDA

Rapor Kapsamı ve Dönemi _ 3

Sera Gazı Beyan Metodolojisi ve Küresel Raporlama Girişimi
Uyumluluk Beyanı _ 3

İletişim _ 3

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı _ 4

Öne Çıkan Göstergeler ve Performans Özeti _ 5

KURUMSAL TANITIM VE YÖNETİM

KARINCA Lojistik Hakkında _ 14

Vizyon, Misyon ve Temel Değerler _ 21

Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetim _ 22

Kurumsal Yönetim Yaklaşımı _ 23

Organizasyon Yapısı ve Şirket Profili _ 24

Etik İlkeler, Uyum ve İç Denetim _ 26

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemleri _ 27

Yönetim Sistemleri _ 28

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yol Haritası _ 30

Sürdürülebilirlik Yönetişi ve Komiteleri _ 32

Paydaş Analizi ve Katılım Mekanizmaları _ 33

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Hedefleri ile Uyum _ 36

Küresel Trendler ve Regülasyonlara Uyum _ 38

Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Taahhütler _ 40

ÇEVRESEL PERFORMANS

Çevresel Yönetim Yaklaşımı _ 42

Enerji Yönetimi ve Verimlilik _ 43

Emisyon Yönetimi _ 45

Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları _ 47

Su ve Doğal Kaynakların Kullanımı _ 48

Yeşil Dönüşüm ve Karbon Azaltım Uygulamaları _ 50

Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Katkıları _ 53

SOSYAL PERFORMANS

İnsan Hakları Politikası ve Çalışan Memnuniyeti _ 55

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık _ 56

İş Sağlığı ve Güvenliği _ 57

Eğitim, Gelişim ve Yetenek Yönetimi _ 59

Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk Projeleri _ 61

EKONOMİK VE OPERASYONEL PERFORMANS

Ekonomik Katkı ve Finansal Dayanıklılık _ 63

Müşteri Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi _ 65

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi _ 66

Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği _ 67

İnovasyon ve Sürekli İyileştirme Yaklaşımları _ 68

GELECEĞE BAKIŞ VE HEDEFLER

Kısa, Orta ve Uzun Vadeli Sürdürülebilirlik Vizyonu _ 71

İleriye Yönelik Taahhütler ve Planlar _ 74

2030 Sonrası Uzun Vadeli Sürdürülebilirlik Perspektifi _ 76

Politika ve Strateji Geliştirme Süreçleri _ 77

EKLER VE GRI İÇERİK ENDEKSİ

ÇSY Performans Göstergeleri Tablosu _ 79

Üyelikler, Ödüller ve İş Birlikleri _ 80

GRI 2021 İçerik Endeksi _ 84

Rapor Kapsamı ve Dönemi

KARINCA Lojistik A.Ş. (KARINCA Lojistik), faaliyetlerinin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) etkilerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmekte ve operasyonel verimlilik ile sürdürülebilir değer yaratmayı stratejik öncelikleri arasında konumlandırmaktadır. Şirket, operasyonlarının çevresel etkilerini azaltmaya, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarını güçlendirmeye ve paydaşları için uzun vadeli değer yaratmaya yönelik yaklaşımını bu rapor aracılığıyla paydaşlarının bilgisine sunmaktadır.

Bu rapor, KARINCA Lojistik'in 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 dönemine ait ÇSY performansını kapsamaktadır. Rapor içeriği, KARINCA Lojistik tarafından sağlanan birincil veriler ve destekleyici kayıtların konsolidasyonuna dayanmaktadır.

Raporlama sınırları, KARINCA Lojistik'in doğrudan kontrol ettiği yurt içi ve yurt dışı taşımacılık faaliyetlerini, depolama ve Konteyner Yük İstasyonu (CFS) operasyonlarını, ofisleri ve destek fonksiyonlarını kapsamaktadır. Değer zinciri etkileri Kapsam 3 kapsamında değerlendirilmiş olup, tedarikçi ve alt yüklenici kaynaklı emisyonlar ilgili kategoriler altında ele alınmıştır.

Finansal olmayan veriler, operasyonel kontrol yaklaşımı esas alınarak konsolide edilmiştir. Enerji tüketimi, sera gazı emisyonları, atık yönetimi, İSG ve insan kaynakları göstergeleri, KARINCA Lojistik'in doğrudan kontrolü altındaki operasyonları kapsamaktadır.

Rapor yıllık periyotta yayımlanmaktadır. Bu rapor kapsamında sunulan veriler için henüz dış güvence alınmamış olup, gelecek raporlama dönemlerinde bağımsız dış güvence alınması hedeflenmektedir.

Sera Gazı Beyan Metodolojisi ve Küresel Raporlama Girişimi Uyumluluk Beyanı

Bu rapor, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları 2021 seti esas alınarak hazırlanmıştır. İçerik ve metrikler, GRI raporlama ilkeleri olan; doğruluk, dengelilik, açıklık, karşılaştırılabilirlik, kapsamlılık, doğrulanabilirlik ve zamanlilik ilkeleri gözetilerek derlenmiştir. GRI içerik endeksi raporun sonunda sunulacak ve beyan edilen açıklamalar ilgili standart referansları ile ilişkilendirilecektir.

Metodolojik yaklaşım, öncelikle KARINCA Lojistik tarafından sağlanan birincil kaynakların kullanımını esas alır. Operasyonel kontrol yaklaşımı ile belirlenen raporlama sınırları içinde yer alan faaliyetler için faaliyet verileri doğrudan Kurumsal Kaynak Planlama (ERP), Depo Yönetim Sistemi (WMS), telemetri, yakıt kartı, fatura ve sayaç kayıtlarından alınır. İnsan kaynakları göstergeleri için ilgili bilgi sistemleri ve resmî kayıtlar kullanılır. Değer zinciri etkileri için tedarikçi beyanları ve sözleşmesel kayıtlar öncelikli kaynak olarak değerlendirilir.

Sera gazı envanteri ISO 14064-1:2018 standardı kapsamında hesaplanmıştır. Emisyon sınırları, kuruluş seviyesinde belirlenmiş olup raporlama dönemi boyunca gerçekleşen doğrudan ve dolaylı faaliyetler dikkate alınmıştır. Emisyonlar Kapsam 1 (doğrudan emisyonlar), Kapsam 2 (enerji kaynaklı dolaylı emisyonlar) ve Kapsam 3 (diğer dolaylı emisyonlar) kapsamında değerlendirilmiştir. Hesaplamalar ISO 14064-1 standardının gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup sonuçlar "Kurumsal Karbon Ayak İzi Raporu" kapsamında beyan edilmiştir. Hesaplamalarda ölçüm temelli sistem bulunmadığından hesaplama yöntemi kullanılmış ve sonuçlar CO₂ eşdeğeri (CO₂e) cinsinden raporlanmıştır. Veri toplama sürecinde öncelikle faturalar, ardından kurum içi kayıtlar ve yazılım sistemleri esas alınmıştır.

Veri kalitesi yönetiminde izlenen hiyerarşi şu şekildedir. Birincil ölçüm verisi bulunuyorsa doğrudan kullanılır. Kaynak verinin

eksik olduğu durumlarda ikincil kaynaklar ve sektör emisyon faktörleri ile faaliyet verileri eşleştirilir. Zorunlu hallerde mühendislik tahminleri ve makul varsayımlar uygulanır. Tahmin ve varsayımlar her bir tabloda not olarak belirtilir. Yuvarlama farkları toplamaları sınırlı ölçüde etkileyebilir.

Enerji metrikleri MWh ve GJ cinsinden, emisyon metrikleri tCO₂e cinsinden raporlanır. Finansal olmayan göstergeler için önceki dönemlerle karşılaştırılabilirlik korunur. Metodoloji veya kapsam değişikliği nedeniyle yeniden beyan gereken durumlar ilgili tablo dipnotlarında açıklanır.

İletişim



Değerli Paydaşlarımız,

KARINCA Lojistik olarak, 1986 yılından bu yana Türkiye'nin üretim ve ticaret ekosistemine değer katan, güvenilir ve entegre lojistik çözümleri sunma anlayışıyla faaliyet gösteriyoruz. Sürdürülebilirliği yalnızca bir kurumsal hedef olarak değil; yürüttüğümüz her operasyonun, sunduğumuz her hizmetin ve kurduğumuz her iş ilişkisinin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Sorumluluk bilinciyle hareket etmek, iş yapış biçimimizin temelini oluşturuyor.

2024 yılı, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı daha sistematik, ölçülebilir ve veri odaklı bir yapıya taşıdığımız önemli bir dönüm noktası olmuştur. Bu raporda, çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) performansımızı uluslararası standartlar doğrultusunda şeffaf bir şekilde değerlendiriyor; enerji tüketimi ve sera gazı emisyonlarından atık yönetimine, iş sağlığı ve güvenliğinden çalışan gelişimi ile etik yönetime kadar öncelikli alanlarda kaydettiğimiz ilerlemeyi paylaşıyoruz.

Çok modlu taşımacılık, kontrat lojistiği ve enerji lojistiği alanlarındaki güçlü deneyimimizi; dijitalleşme yatırımları, rota optimizasyonu, filo verimliliği, depo operasyonlarında izlenebilirlik ve sorumlu tedarik zinciri uygulamalarıyla desteklemeye devam ediyoruz. Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü (AEO), uluslararası standartlara uygun yönetim sistemlerimiz ve 2024 yılında ITS Germany satın alımıyla Avrupa'daki faaliyet ağımızın genişlemesi, sürdürülebilir büyüme vizyonumuzun somut göstergeleri arasında yer almaktadır.

Bu dönemde çevresel etkilerimizi daha etkin bir şekilde izleyerek kaynak verimliliğini artırmaya yönelik önemli adımlar attık. Su tüketimindeki azalma, ambalaj atıklarının lisanslı geri kazanım tesislerine yönlendirilmesi ile enerji tüketimi ve sera gazı emisyonlarının düzenli olarak takip edilmesi, operasyonlarımızı daha çevresel açıdan sorumlu bir yapıya dönüştürme kararlılığımızı yansıtmaktadır. Bununla birlikte sürdürülebilir başarının yalnızca çevresel performansla sınırlı

olmadığına; aynı zamanda güvenli, adil, kapsayıcı ve sürekli gelişimi teşvik eden bir çalışma kültürüyle mümkün olduğuna inanıyoruz.

Önümüzdeki dönemde önceliğimiz; emisyon yönetimimizi daha da güçlendirmek, dijital dönüşüm yatırımlarımızı yaygınlaştırmak, tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik uygulamalarını geliştirmek ve müşterilerimize daha düşük karbon ayak izine sahip, izlenebilir ve güvenilir lojistik çözümleri sunmaktır. Bu doğrultuda oluşturduğumuz 2025-2030 Sürdürülebilirlik Yol Haritamız; iklim eylemi ve kaynak verimliliği, güvenli ve kapsayıcı iş ortamı, yönetim, etik ve dijital dönüşüm öncelikleri üzerine inşa edilmiştir.

Bu raporu, bugüne kadar kaydettiğimiz ilerlemeyi ortaya koymanın yanı sıra, geleceğe yönelik sorumluluklarımızı ve taahhütlerimizi paylaşan önemli bir rehber olarak görüyoruz. Bu yolculukta katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve bize güven duyan tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Hüseyin Göçer
Yönetim Kurulu Başkanı

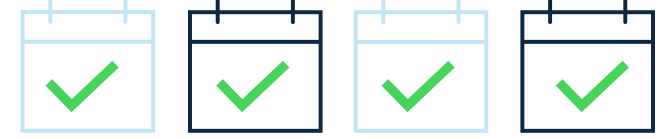
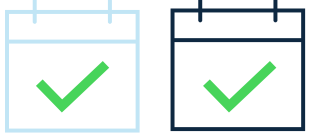




Öne Çıkan Göstergeler ve Performans Özeti

2024 yılı itibarıyla KARINCA Lojistik, sürdürülebilirlik yönetimini kurumsal yönetim yapısına entegre etmiş, uluslararası standartlarla uyumlu sistem altyapısını güçlendirmiş ve orta-uzun vadeli stratejik yol haritasını tanımlamıştır. Rapor kapsamında sunulan yaklaşım, yalnızca çevresel performansın izlenmesini değil; yönetim, operasyonel ölçek, paydaş katılımı ve dijital dönüşüm boyutlarını da kapsayan bütüncül bir sürdürülebilirlik modeline işaret etmektedir.

Aşağıda yer alan göstergeler, 2024 yılı itibarıyla KARINCA Lojistik'in kurumsal sürdürülebilirlik olgunluk seviyesini nicel ve yapısal boyutlarıyla özetlemektedir.



Sürdürülebilirlik gündemi, **yılda en az 2 kez Yönetim Kurulu seviyesinde ele alınmaktadır.**

Sürdürülebilirlik yönetimi; Dijitalleşme, İnovasyon ve Sürdürülebilirlik Komiteleri ile İcra Kurulu koordinasyonunda yürütülmektedir.

Performans ve risk takibi için **Sürdürülebilirlik Komitesi yılda en az 4 toplantı gerçekleştirmektedir.**

Dijitalleşme
Komitesi

İnovasyon Komitesi

Sürdürülebilirlik
Komitesi

İcra Kurulu

1986

KURULUŞ

Gümrük müşavirliği ve gümrükleme hizmetlerine odaklanılarak faaliyetlere başladı.

1987

HAVA KARGO TAŞIMACILIĞI

Hava Kargo Hizmetleri devreye alındı.

1995

KARA YOLU TAŞIMACILIĞI

Uluslararası Kara Yolu taşımacılığında kapasite artırımı yatırımları gerçekleştirildi.

1999

DENİZ YOLU TAŞIMACILIĞI

Deniz Yolu Taşımacılığı hizmetleri devreye alındı.

1999

ENERJİ LOJİSTİĞİ TAŞIMACILIĞI

İş kapsamı genişletilerek enerji lojistiği alanına girildi.

2000

DEPOLAMA

Depolama ve dağıtım tesislerine yatırım yapıldı.

2003

SATIN ALMA

Meyer&Meyer'in Türkiye iştiraki satın alındı

2012

KONTRAT LOJİSTİĞİ

Uzun vadeli Kontrat lojistiği ve global ekspres çözümlerinde uzmanlaşıldı.

2022

AEO SERTİFİKASI

AEO sertifikası alınarak gümrük güvenliği artırıldı ve gümrük işlemlerinde daha hızlı ve etkin şekilde tamamlanması sağlandı.

2024

SATIN ALMA

ITS Germany satın alınarak pazar erişimi ve hizmet yetkinlikleri genişletildi.

950 +

Çalışma Arkadaşı

15 +

Depolama Tesisi ve
Ulusal Dağıtım Tesisi

94.500 m²

Depolama Alanı

KARINCA  **LOGISTICS**

Sektörde
38 Yıllık
DENEYİM

Enerji Tüketimi

2024 yılında toplam elektrik tüketimi 5.130,35 GJ olarak gerçekleşmiş olup elektrik tüketimi performansı sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında düzenli olarak izlenmektedir.

2024

5.130,35GJ

Su Tüketimi

Su tüketimi 2023 yılında 7.384 m³ iken 2024 yılında 5.845 m³'e gerilemiştir. Böylece yaklaşık %21 oranında azalma sağlanmıştır.



Ambalaj Atıkları

2024 yılında 449.859 ton ambalaj atığı lisanslı tesislere yönlendirilmiştir.

2024



449.859
Ton

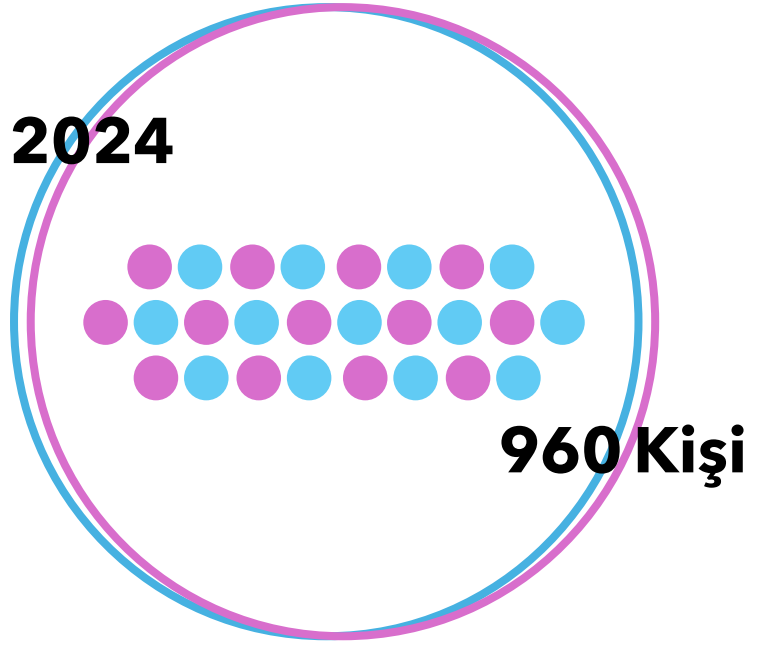
Emisyon Yönetimi

Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları ISO 14064-1:2018 standardı çerçevesinde hesaplanmakta olup emisyon yönetim sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.



Toplam

Çalışan Sayısı

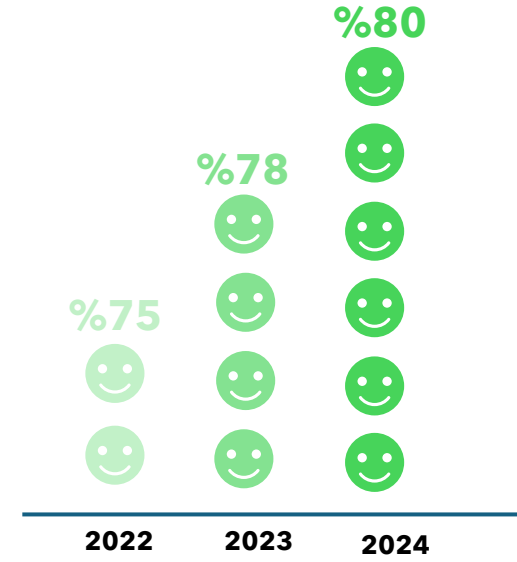


”

2024 yılı itibarıyla şirket, 960 kişilik geniş bir çalışan ağıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Çalışan

Memnuniyeti

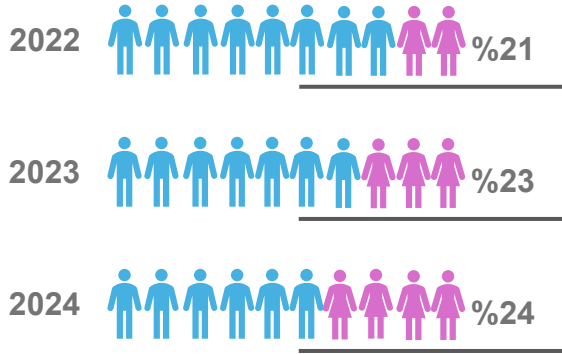


”

Memnuniyet oranı 2022’de %75 iken 2024’te %80’e ulaşmıştır.

Kadın

Çalışan Oranı

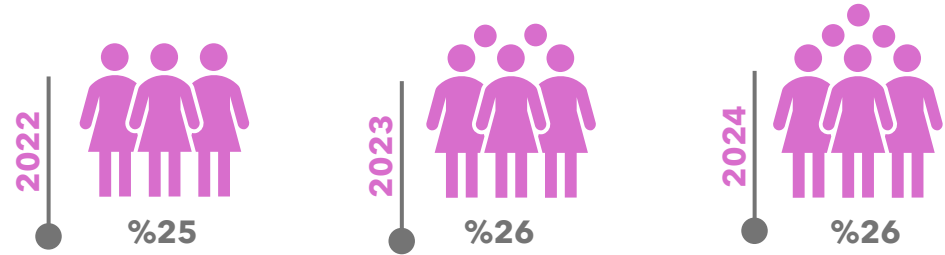


”

Kadın çalışan oranı, 2022 yılında %21'den 2024 yılı itibarıyla %24'e yükselerek istikrarlı bir artış eğilimi göstermiştir

Kadın

Yönetici Oranı

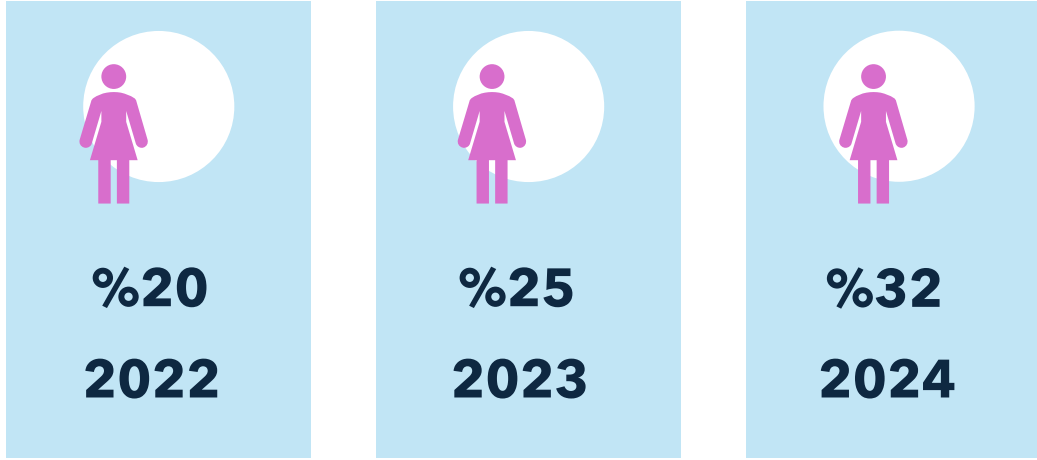


”

Kadın yönetici oranı, 2022 yılında %25 seviyesinden 2024 yılı itibarıyla %26'ya yükselerek yönetim kademelerinde kadın temsiline güçlendiğini ortaya koymaktadır.

İşe Alımda

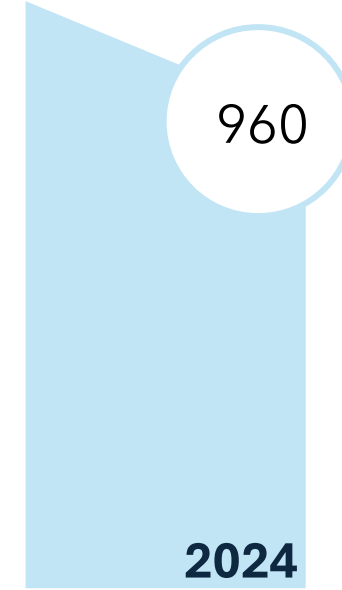
Kadın Aday Oranı



”

2022’de %20 olan oran 2024’te %32’ye yükselmiş, kadın aday temsili güçlendirilmiştir.

Eğitim Göstergeleri



25.920

Kişi * Saat
Eğitim Süresi

İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri kişi başı yıllık ortalama 9 saat olarak uygulanmaktadır.

Genel eğitim saatleri kişi başı 27 saate ulaşmıştır.

KURUMSAL TANITIM VE YÖNETİM



KARINCA Lojistik Hakkında

1986 yılında gümrük müşavirliği ve gümrükleme hizmetleriyle faaliyetlerine başlayan KARINCA Lojistik, geçen yıllar içinde operasyonel yetkinliklerini ve hizmet kapsamını istikrarlı biçimde genişleterek lojistik sektöründe entegre hizmet sunan bir yapıya ulaşmıştır. Şirket, süreç içerisinde hava, kara ve denizyolu taşımacılığı ile depolama ve enerji lojistiği alanlarına yatırım yaparak hizmet portföyünü çeşitlendirmiş; özellikle 2000'li yıllarda gerçekleştirilen stratejik yatırımlar ile operasyonel kapasitesini ve hizmet ağını önemli ölçüde geliştirmiştir.

2012 yılında kontrat lojistiği alanında uzmanlaşma sürecini hızlandıran KARINCA Lojistik, müşterilerine uçtan uca lojistik çözümler sunma yaklaşımını güçlendirmiştir. Şirket, 2022 yılında aldığı AEO sertifikası¹ ile gümrük işlemlerinde hız, güvenlik ve güvenilirlik standartlarını daha da ileri taşıyarak uluslararası ticarete rekabet gücünü artırmıştır.

KARINCA Lojistik, 2024 yılında ITS Germany şirketini satın alarak küresel büyüme stratejisi doğrultusunda önemli bir adım atmış; bu satın almayla birlikte uluslararası pazarlara erişimini genişletmiş ve küresel ölçekte hizmet sunma yetkinliğini daha da güçlendirmiştir.

KARINCA Lojistik, çok modlu taşımacılık, kontrat lojistiği ve enerji lojistiğini kapsayan uçtan uca hizmet modeli ile faaliyet göstermektedir. Şirketin hizmet portföyü; uluslararası karayolu, havayolu ve denizyolu taşımacılığı ile depo yönetimi, CFS operasyonları ve yurt içi dağıtım hizmetlerini bütünsel bir operasyon ağı üzerinde bir araya getirmektedir. Bu operasyonel yapı, farklı sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin lojistik ihtiyaçlarının tutarlı, esnek ve güvenilir biçimde karşılanmasını hedeflerken, aynı zamanda tedarik zincirlerinin dayanıklılığını ve sürekliliğini güçlendirmeye odaklanmaktadır.

¹ AEO (Authorized Economic Operator): Güvenilir ve emniyetli dış ticaret faaliyetleri yürüten firmalara yönelik uluslararası yetkilendirilmiş yükümlü statüsüdür



”

Geniş operasyon ağı ve uzman araç filosuyla uluslararası karayolu taşımacılığında güvenilir ve esnek lojistik çözümleri sunmaktayız.

Uluslararası karayolu taşımacılığı kapsamında Türkiye’den Avrupa, Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT), Orta Doğu ve Kuzey Afrika hatlarına yönelik ithalat ve ihracat operasyonları yürütülmektedir. Komple Araç Yüğü (FTL) ve Parsiyel Araç Yüğü (LTL) çözümleri, ekspres minivan taşımaları ve intermodal alternatifler sayesinde farklı hız ve maliyet beklentilerine uygun esnek taşımacılık seçenekleri sunulmaktadır. Araç portföyü; tautliner, mega, frigo, box, minivan, lowbed ve gabari dışı taşımalar için özel donanımlı araçları içermektedir. Bunun yanı sıra Tehlikeli Malların Karayoluyla Uluslararası Taşınmasına İlişkin Avrupa Anlaşması (ADR) kapsamında gerçekleştirilen taşımalar, askılı taşıma çözümleri ve ısı kontrollü lojistik uygulamaları şirketin uzmanlık alanları arasında yer almaktadır.





”

Güçlü hub ağı ve IATA uzmanlığıyla 50'den fazla destinasyona güvenli ve zamanında havayolu taşımacılığı hizmeti sunmaktayız.

Havayolu taşımacılığında güçlü ana bağlantı merkezi bağlantıları sayesinde elliden fazla destinasyona erişim sağlanmaktadır. Zaman kritik yükler için charter uçuş organizasyonları gerçekleştirilmektedir. Genel ve gabari dışı kargoların yanı sıra tehlikeli maddeler, bozulabilir ürünler ve yüksek değerli yükler için güvenli ve kontrollü elleçleme hizmetleri sunulmaktadır. Gümrükleme süreçleri hızlandırılmış prosedürlerle yönetilmekte olup, şirketin Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) sertifikasyonuna dayanan operasyonel deneyimi uzun yıllara dayanmaktadır.

”

Denizyolu taşımacılığında konteyner, proje, soğuk ve tehlikeli yükler dahil tüm lojistik süreçleri küresel ağ üzerinden entegre ve güvenli şekilde yönetmekteyiz.

Denizyolu taşımacılığında Ambarlı, İzmir, Mersin ve Gemlik limanlarından yürütülen operasyonlar kapsamında Komple Konteyner Yüğü (FCL) ve Parsiyel Konteyner Yüğü (LCL) taşımaları gerçekleştirilmektedir. Avrupa, Amerika, Uzak Doğu, Orta Doğu, Kuzey Afrika ve BDT ülkelerini kapsayan düzenli hatlar aracılığıyla geniş bir küresel erişim sağlanmaktadır. LCL konsolidasyon hizmetleri, dökme yük ve tam konteyner taşımacılığı, gabari dışı ve proje kargo çözümleri, reefer operasyonları ve Uluslararası Denizcilik Tehlikeli Maddeler Kodu (IMDG) standartlarına uygun tehlikeli yük elleçleme kabiliyeti bu hizmetlerin önemli bileşenlerini oluşturmaktadır. Ayrıca serbest bölge operasyonları, cross docking uygulamaları ve transit süreç yönetimi de denizyolu operasyonlarının tamamlayıcı unsurları arasında yer almaktadır.





”

94.500 m² depolama kapasitesi ve dijital altyapısıyla verimli Kontrat Lojistiği çözümleri sunmaktayız.

Kontrat lojistiği kapsamında İstanbul ve İzmir’de bulunan tesisler aracılığıyla toplam 94.500 metrekare antrepolu ve antreposuz depo alanı yönetilmektedir. Otomatik askılı sistemler, raflı depolama çözümleri ve e-ticaret operasyonları için ayrılmış özel alanlar ile geniş kapsamlı katma değerli hizmetler sunulmaktadır. Pick and pack, etiketleme, kalite kontrol, yeniden paketlenme ve iade yönetimi gibi operasyonlar Depo Yönetim Sistemi (WMS) üzerinden gerçek zamanlı görünürlükle takip edilmektedir. Temel Performans Göstergesi (KPI) panelleri, barkod takip sistemleri ve Uygulama Programlama Arayüzü (API) veya Elektronik Veri Değişimi (EDI) entegrasyonları operasyonel verimliliği ve süreç izlenebilirliğini desteklemektedir. Ayrıca AEO ve gümrüklü depo altyapısı sayesinde mevzuata uyumlu ve hızlı işlem süreçleri yürütülmektedir.

”

ISO ve ADR standartlarına uygun, güvenli ve sürdürülebilir enerji lojistiği operasyonları yürütmekteyiz.

KARINCA Lojistik, enerji lojistiği alanında Türkiye genelini kapsayan geniş bir dağıtım ağı yönetmektedir. Petrol ve LPG taşımacılığında rota optimizasyonu, sürücü güvenlik eğitimleri ve tank temizliği ile kalibrasyon hizmetleri operasyonların ayrılmaz bir parçası olarak yürütülmektedir. Filo yönetimi ISO ve ADR standartlarına dayalı prosedürlerle gerçekleştirilmektedir. Yirmi dört saat kesintisiz sevkiyat ve koordinasyon mekanizmaları sayesinde operasyonel süreklilik ve güvenli hizmet sunumu sağlanmaktadır.





ISO 27001:2022

Bilgi Güvenliği
Yönetim Sistemi



ISO 45001:2018
İş Sağlığı ve Güvenliği
Yönetim Sistemi



ISO 14001:2015
Çevre Yönetim Sistemi



ISO 9001:2015
Kalite Yönetim Sistemi

”

Kalite odaklı yönetim anlayışı ve dijital altyapıyla sürdürülebilir operasyonel başarı sağlamaktadır.

Şirketin kalite ve güvenlik yönetim sistemi ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre, ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi sertifikasyonları ile desteklenmektedir. Bu yönetim çerçevesi; süreç standardizasyonunun sağlanması, veri güvenliğinin güçlendirilmesi ve İSG performansının kurumsal düzeyde geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. KARINCA Lojistik, müşteri odaklılık ve operasyonel mükemmellik hedefleri doğrultusunda dijital izleme sistemleri, telemetri uygulamaları ve rota optimizasyon teknolojileri gibi ileri teknolojileri operasyonlarında etkin biçimde kullanmaktadır.



YY5
Yetkilendirilmiş
Yüklümlü Sertifikası

Vizyon, Misyon ve Temel Değerler

KARINCA Lojistik, faaliyetlerini uzun vadeli değer yaratma yaklaşımı doğrultusunda şekillendirmekte; operasyonel gücünü, teknolojik yetkinliklerini ve sürdürülebilirlik odağını stratejik bir bütünlük içerisinde ele almaktadır. Bu doğrultuda belirlenen vizyon ve misyon, şirketin büyüme yönünü ve paydaşlarına sunduğu değerın temel çerçevesini oluşturmaktadır.

Bu vizyon ve misyon doğrultusunda KARINCA Lojistik; sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve operasyonel mükemmellik odaklı yaklaşımı ile faaliyetlerini geliştirmekte ve paydaşları için güvenilir, şeffaf ve yüksek performanslı bir değer yaratma modeli benimsemektedir.



Vizyon

Türkiye'nin üretim ve ticaret gücünü küresel ölçekte destekleyen, güvenilirliği, teknoloji yetkinliği ve etik duruşuyla sürdürülebilir, müşterisinin itibarını kendi itibarı bilen, değer üreten lider lojistik markası olmak



Misyon

Müşterilerimizin tedarik zinciri süreçlerini güvenilir, izlenebilir ve verimli şekilde yönetmek; teknoloji destekli operasyonel gücümüzle hizmet kalitesini sürekli geliştirmek. Etik duruşumuz ve sorumlu çalışma anlayışımızla paydaşlarımız için değer üretirken, çalışanlarımızın gelişimini destekleyen, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma kültürü oluşturarak Türkiye'nin üretim ve ticaret gücüne katkı sağlamak.

Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetim

KARINCA Lojistik'in yönetim yapısı, Yönetim Kurulu gözetimi altında icra fonksiyonlarının bütüncül ve hesap verebilir bir çerçevede yürütülmesini esas almaktadır. Yönetim Kurulu, stratejik yönün belirlenmesi, risk iştahının onaylanması, performansın izlenmesi ve etik ilkelere uyumun güvence altına alınması konularında nihai sorumluluğu taşımaktadır. Yönetim Kurulu toplantıları düzenli periyotlarda yürütülmekte, strateji, risk ve performans başlıkları altında karar ve takip mekanizmaları işletilmektedir.

Risk, iç kontrol ve uyum süreçleri; görev tanımları açık biçimde belirlenmiş sorumluluk alanları kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda süreçler, ağırlıklı olarak Kalite ve Sağlık-Emniyet-Çevre-Güvenlik (SEÇ-G) ile Risk ve Sigorta birimleri tarafından ele alınmakta; iç denetim faaliyetleri de bu yapı içerisinde süreç bazlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Yürütülen çalışmalar kapsamında politika ve prosedürlerin günceliği sağlanmakta, kontrol ortamının etkinliği izlenmekte ve performans göstergeleri düzenli olarak takip edilmektedir. Denetim ve kontrol faaliyetleri belirli aralıklarla gerçekleştirilmekte, elde edilen bulgular üst yönetime periyodik olarak raporlanmaktadır.

Süreçler; etik ihlal bildirimleri, veri güvenliği olayları, İSG göstergeleri, müşteri memnuniyeti, tedarikçi performansı ve ÇSY konularını kapsayacak şekilde ele alınmaktadır. İcra yapısı, icra kurulu ve fonksiyonel genel müdür yardımcılıkları üzerinden yönetilmektedir. Şirket bünyesinde Operasyon, Kontrat Lojistik, Uluslararası Taşımacılık ve Enerji Lojistiği fonksiyonları, uçtan uca hizmet bütünlüğünü sağlayacak şekilde konumlandırılmaktadır. Destek fonksiyonları arasında Finans, Muhasebe, Stratejik Planlama ve Bütçe, Bilgi Teknolojileri, Kalite ve SEÇ-G, İnsan Kaynakları, Satın alma ve İdari İşler, Risk ve Sigorta ile Hukuk yer almaktadır. Birimler arası koordinasyon, performans panoları ve düzenli icra toplantıları ile sürdürülmektedir. Yetki devri prensipleri, görevler ayrılığı ve iki kademeli onay mekanizmalarıyla desteklenmektedir.

Yönetim kurulu ve üst düzey yönetim arasındaki iş birliği, düzenli olarak gerçekleştirilen yönetim gözden geçirme toplantılarıyla desteklenmektedir. Bu toplantılarda; emisyon azaltım performansı, enerji verimliliği, İSG göstergeleri gibi kilit metrikler gözden geçirilmekte olup, sapmalar tespit edildiğinde düzeltici aksiyonlar hızlıca devreye alınmaktadır.

İç denetim fonksiyonu, kontrol tasarımı ve etkinliğinin bağımsız değerlendirmesini gerçekleştirmekte ve bulgularını Denetim ve İç Kontrol yapısına raporlamaktadır. Risk yönetimi, operasyonel ve finansal riskler ile bilgi güvenliği ve iş sürekliliği risklerini kapsamakta ve risk kayıtları güncel tutulmaktadır. Veri güvenliği yönetimi ISO 27001 çerçevesine dayanmakta ve erişim yetkileri düzenli olarak gözden geçirilmektedir. İSG yönetimi ISO 45001 standartlarına göre işletilmekte ve yol emniyeti göstergeleri sahadan gelen kayıtlarla gerçek zamanlı izlenmektedir.

Ücretlendirme ve performans yönetimi, hedeflere dayalı bir yapı ile yürütülmektedir. Üst yönetim değişken ücret bileşenlerinin, operasyonel verimlilik, müşteri memnuniyeti, İSG, uyum ve sürdürülebilirlik göstergeleri ile ilişkilendirilmesi hedeflenmektedir. Eğitim ve yetenek yönetimi programları, kritik görevler için ardıl planlama ve liderlik gelişimini desteklemektedir. Etik ilkelere uyum, çıkar çatışması yönetimi ve hediye politikaları kapsayıcı biçimde uygulanmakta, bildirim hatları üzerinden gelen başvurular bağımsız olarak değerlendirilmektedir.



Kurumsal Yönetim Yaklaşımı

KARINCA Lojistik kurumsal yönetim anlayışını şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri üzerine inşa etmektedir. Yönetim Kurulu gözetiminde işleyen bu yapı, stratejik hedeflerin belirlenmesi, risk ve fırsatların dengeli biçimde değerlendirilmesi ve performansın güvenilir göstergeler üzerinden izlenmesini esas almaktadır.

Kurumsal yönetim yaklaşımı; politika ve prosedürlerin güncel tutulması, kontrol ortamının güçlendirilmesi ve paydaş beklentilerinin sistematik biçimde izlenmesi üzerine kurgulanmıştır. Paydaş iletişimi müşteri memnuniyeti anketleri, tedarikçi değerlendirmeleri, çalışan katılım kanalları ve yerel paydaş toplantıları aracılığıyla yürütülmekte; elde edilen bulgular önemlilik analizine ve stratejik planlama süreçlerine entegre edilmektedir.

Bu çerçeve, yalnızca yasal uyumu değil, aynı zamanda kurumsal itibarı ve uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratımını güvence altına alan bir yönetim zemini oluşturmaktadır.





Organizasyon Yapısı ve Şirket Profili

KARINCA Lojistik'in yönetim yapısı Yönetim Kurulu gözetimi altında icra fonksiyonlarını yürüten bir üst yönetim kurgusuna dayanmaktadır. İcra yapısı Yönetim Kurulu Başkanı'na bağlı genel müdür yardımcılıkları ve destek fonksiyonlarından oluşmaktadır.

Satış ve Pazarlama, Kontrat Lojistik, Uluslararası Taşımacılık ve Enerji Lojistiği Genel Müdür Yardımcılıkları faaliyetlerin ana eksenini oluşturmaktadır. Destek fonksiyonları Stratejik Planlama ve Bütçe, Finans, Muhasebe, SEÇ-G ve Kalite, Bilgi Teknolojileri, İnsan Kaynakları, Satın alma ve İdari İşler, Risk ve Sigorta, Hukuk, İç Denetim ve Pazarlama birimlerinden oluşmaktadır. Operasyonel yapı içinde depo yönetimi Ömerli, Büyükçekmece ve İzmir lokasyonlarında organize edilmektedir. Hava kargo, denizyolu ve karayolu taşımacılığı alanlarında uzman müdürlükler ile uluslararası filo yönetimi ve akaryakıt operasyonları ayrı uzmanlık hatları olarak konumlandırılmaktadır.

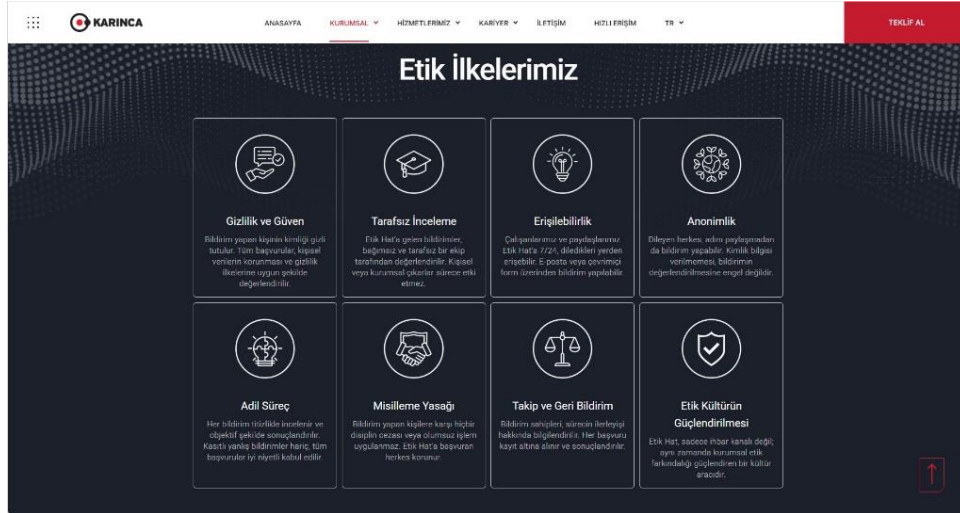
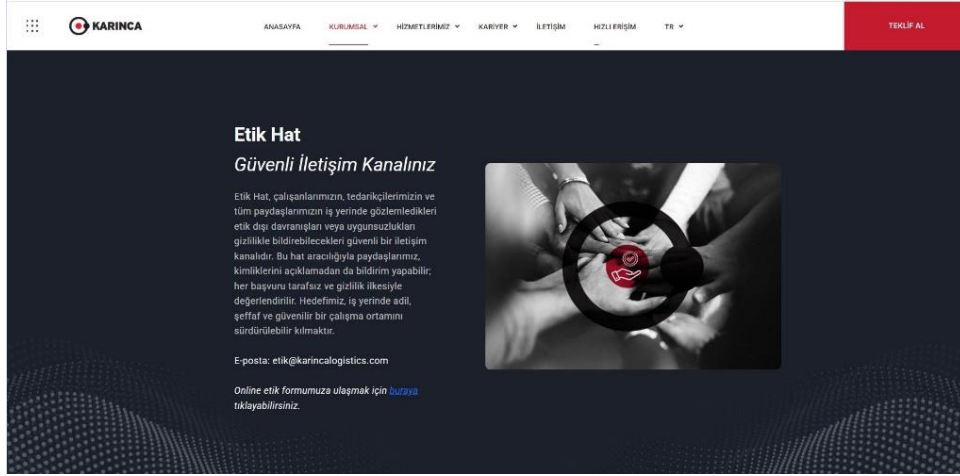
Şirket profili, çok modlu taşımacılık, kontrat lojistiği ve enerji lojistiği alanlarında bütünlük hizmet sunumuna dayanmaktadır. KARINCA Lojistik, uluslararası karayolu, havayolu ve denizyolu operasyonlarını depo yönetimi ve CFS hizmetleri ile entegre bir yapı içinde tek çatı altında yönetmektedir. Bu yapı, farklı taşımacılık modlarının koordineli biçimde planlanmasına ve müşterilere uçtan uca lojistik çözümler sunulmasına olanak sağlamaktadır.

AEO kapsamında yürütülen operasyonlar sayesinde gümrük işlemleri hız, güvenlik ve operasyonel güvenilirlik odaklı bir yapıda gerçekleştirilmektedir. Şirket faaliyetleri ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 ve ISO 45001 sertifikasyonları ile desteklenmekte; bu sertifikasyonlar süreç standardizasyonunu, çevresel ve İSG uygulamalarını ve bilgi güvenliği yönetimini kurumsal düzeyde güçlendirmektedir.

Şirketin Almanya yapılanması ve Avrupa odaklı lojistik ağı, kıta içi erişimi güçlendirerek uluslararası taşımacılık operasyonlarında teslimat sürekliliğini ve hizmet kapsamını artırmaktadır. Kontrat lojistiği alanında sunulan katma değerli hizmetler, e-ticaret operasyonları için oluşturulan özel hatlar ve WMS tabanlı izlenebilirlik uygulamaları depo operasyonlarında verimlilik ve süreç görünürlüğünü artırmaktadır.

Enerji lojistiği faaliyetlerinde ise ADR uyumlu operasyon süreçleri, rota optimizasyonu uygulamaları ve sürücü eğitim programları yol emniyeti performansını desteklemektedir. Bu bütünlük operasyon yapısı sayesinde KARINCA Lojistik, farklı lojistik modlarını ve destek süreçlerini entegre biçimde yöneterek müşterilerine güvenilir ve sürdürülebilir lojistik çözümleri sunmaktadır.





¹ Etik ihlal bildirim mekanizması (“Etik Hat”), 2025 yılında kurulmuş olup, raporlama döneminden sonra devreye alınan bir uygulamadır.

Etik İlkeler, Uyum ve İç Denetim

KARINCA Lojistik etik değerlere dayalı bir iş kültürü benimsemektedir. Dürüstlük, tarafsızlık ve adil iş ilişkileri temelinde oluşturulan etik yönetim sistemi; davranış kuralları, çıkar çatışması yönetimi ve hediye politikaları ile desteklenmektedir. Etik ihlal¹ bildirimleri, çalışanlar ve paydaşlar tarafından açık kimlikli veya anonim olarak iletebilecek mekanizmalar aracılığıyla alınmaktadır. Bildirimler doğrudan İç Denetim Müdürü’ne iletilmekte olup, yalnızca yetkili kişi tarafından erişilebilecek şekilde yüksek gizlilik prensibi çerçevesinde ele alınmaktadır.

İç Denetim Müdürü tarafından bağımsız ve tarafsız bir şekilde değerlendirilen bildirimler, gerekli inceleme süreçlerinin ardından Yönetim Kurulu’na raporlanmaktadır. Süreç boyunca bildiri yapan kişilerin kimliği korunmakta, misillemeye karşı koruma esası benimsenmekte ve iyi niyetli başvurular nedeniyle herhangi bir ayrımcılık veya olumsuz muameleye tolerans gösterilmemektedir.

Uyum yönetimi, ulusal ve uluslararası mevzuat ile sektör standartlarının sistematik takibine dayanmaktadır. Taşımacılık ve gümrük mevzuatı, İSG düzenlemeleri, çevre hükümleri ve bilgi güvenliği yükümlülükleri düzenli olarak izlenmekte; gerekli durumlarda politika ve prosedürler güncellenmekte ve çalışanlara eğitim verilmektedir. Tedarikçi ve alt yükleniciler için çevresel, sosyal ve yönetim kriterleri sözleşmelere entegre edilmekte ve denetimlerle doğrulanması planlanmaktadır.

İç denetim faaliyetleri, risk odaklı bir yaklaşım çerçevesinde şirket süreçleri ve iç kontrol mekanizmalarının etkinliğini değerlendirmeye yönelik olarak yürütülmektedir. Denetimler kapsamında; operasyonel süreçler, İSG uygulamaları, çevresel yükümlülükler, yasal uyum gereklilikleri ve şirket prosedürlerine uyum düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Denetim çalışmaları, saha uygulamaları ve kontrol listeleri üzerinden gerçekleştirilmekte; acil durum hazırlıkları, izin ve ruhsat süreçleri, eğitim ve yetkinlik kayıtları, ekipman bakım ve uygunluk kontrolleri ile çalışma ortamı koşulları gibi başlıklar kapsam dahilinde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda yangın ve acil durum ekipmanları, periyodik muayene gerektiren ekipmanlar, çalışan eğitimleri, İSG kurulları ve kayıtları ile çevre yönetimine ilişkin uygulamalar düzenli olarak incelenmektedir.

Gerçekleştirilen denetimler sonucunda tespit edilen bulgular üst yönetime raporlanmakta; gerekli görülen alanlarda düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanarak takip edilmektedir. Süreç kapsamında denetim sonuçları kayıt altına alınmakta, iyileştirme aksiyonlarının gerçekleşme durumu izlenmekte ve kontrol ortamının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sistematik olarak sürdürülmektedir.

Bu süreç, etik yönetim sisteminin etkinliğini destekleyen önemli bir kontrol mekanizması olarak çalışmakta; etik ihlal risklerinin azaltılmasına, uyum kültürünün güçlendirilmesine ve kurumsal yönetim ilkelerinin şirket genelinde tutarlı biçimde uygulanmasına katkı sağlamaktadır. Böylece KARINCA Lojistik bünyesinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik değerlere dayalı iş yapma anlayışının kurumsal düzeyde sürdürülmesi desteklenmektedir.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemi

KARINCA Lojistik, risk yönetimi ve iç kontrol süreçlerini operasyonel sürekliliğin, hizmet kalitesinin ve mevzuata uyumun desteklenmesi açısından önemli bir yönetim alanı olarak ele almaktadır. Bu kapsamda operasyonel, finansal, çevresel, sosyal ve yönetim odaklı riskler; ilgili birimlerin sorumluluk alanları doğrultusunda takip edilmekte ve gerekli görülen aksiyonlar üst yönetimle paylaşılmaktadır.



Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler; filo ve depo faaliyetleri, gümrük süreçleri, bilgi teknolojileri altyapısı, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, çevresel yükümlülükler ve tedarikçi performansı kapsamında değerlendirilmektedir. Finansal riskler ise kur ve faiz oynaklığı, nakit akışı sürekliliği ve alacak yönetimi gibi başlıklar üzerinden izlenmektedir. ÇSY odaklı risklerin geçiş ve fiziksel iklim riskleri kapsamında daha sistematik şekilde ele alınmasına yönelik çalışmaların geliştirilmesi hedeflenmektedir.



Tedarikçi Değerlendirme

Tedarikçi değerlendirme süreçlerinde ise kalite yönetim sistemi, iş sağlığı ve güvenliği, çevre yönetimi, yasal belge uygunluğu, araç ve ekipman yeterliliği, personel yetkinliği ve sigorta kapsamı gibi kriterler dikkate alınmaktadır. Bu değerlendirmeler aracılığıyla tedarikçilerin operasyonel uygunluğu ve hizmet kalitesine etkisi izlenmekte; gerekli görülen alanlarda iyileştirme ihtiyaçları belirlenmektedir.



İç Kontrol Yaklaşımı

İç kontrol yaklaşımı; görev ve sorumlulukların tanımlanması, ilgili süreçlerde kontrol noktalarının oluşturulması, uygunsuzlukların tespit edilmesi ve iyileştirme aksiyonlarının takip edilmesi üzerine kuruludur. Denetim faaliyetleri kalite denetimi kapsamında yürütülmekte; saha kontrolleri, ekipman uygunlukları, yasal izin ve ruhsat süreçleri, eğitim kayıtları, acil durum hazırlıkları ve İSG uygulamaları kontrol listeleri aracılığıyla değerlendirilmektedir.



Kritik Süreç Yönetimi

Kritik süreçlere yönelik iş sürekliliği ve acil durum hazırlıkları kapsamında her yıl tüm lokasyonlarda en az bir kere olacak şekilde tatbikatlar düzenlenmekte; depolar ve operasyonel lokasyonlarda acil durumlara hazırlık seviyesi kontrol edilmektedir. Gerçekleştirilen denetim ve kontrol faaliyetlerinden elde edilen bulgular üst yönetime raporlanmakta, gerekli görülen alanlarda düzeltici ve iyileştirici faaliyetler planlanmaktadır.

Bu yaklaşım, KARINCA Lojistik'in operasyonel dayanıklılığını güçlendirmekte; risklerin, kontrol ihtiyaçlarının ve iyileştirme alanlarının daha düzenli şekilde izlenmesine katkı sağlamaktadır.

Yönetim Sistemi

KARINCA Lojistik, yönetim sistemlerini operasyonel mükemmellik ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda bütünlük bir yaklaşımla uygulamaktadır. Bu kapsamda ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 ve ISO 45001 sertifikasyonları; kalite, çevre, bilgi güvenliği ve İSG alanlarında kurumsal yönetim altyapısının temelini oluşturmaktadır. Söz konusu yönetim sistemleri, şirket faaliyetlerinin standartlaştırılması, performansın izlenmesi ve süreçlerin sistematik biçimde iyileştirilmesi amacıyla kurumsal yapı içinde entegre şekilde yürütülmektedir.

Kalite yönetim sistemi, müşteri memnuniyetini merkeze alan süreç standardizasyonu ve performans ölçümü yaklaşımı ile desteklenmektedir. Müşteri memnuniyeti yönetimine ilişkin çalışmalar başlatılmış olup, ilgili süreçlerin geliştirilmesine yönelik hazırlıklar devam etmektedir. Çevre yönetim sistemi kapsamında sera gazı emisyonları, enerji verimliliği, atık yönetimi ve kaynak kullanımının izlenmesi süreçleri yürütülmektedir. Bilgi güvenliği yönetimi erişim kontrolü ve olay yönetimi süreçleri üzerinden sürdürülmekte; kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulamalar kayıt envanteri ve saklama politikaları ile desteklenmektedir. İSG yönetim sistemi ise risk değerlendirmeleri, saha denetimleri ve performans göstergeleri aracılığıyla yürütülmektedir.

Bu yönetim sistemleri aynı zamanda şirketin dijital altyapıları ile desteklenmektedir. Entegre ERP, WMS ve TMS uygulamaları aracılığıyla operasyonel süreçler izlenmekte ve performans sonuçları düzenli olarak üst yönetime raporlanmaktadır. Bu bütünlük yapı, şirketin operasyonel güvenilirliğini artırırken sürdürülebilir büyüme kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ



Sürdürülebilirlik Stratejik Yol Haritası



Küresel ölçekte hızla dönüşen lojistik sektörü, iklim değişikliği, artan düzenleyici çerçeve ve paydaş beklentilerindeki değişim doğrultusunda sürdürülebilirlik odaklı stratejik yaklaşımların önemini giderek artırmaktadır. Bu çerçevede KARINCA Lojistik, sürdürülebilirliği kurumsal yönetim anlayışı, operasyonel verimlilik ve uzun vadeli değer yaratımı ile entegre eden bütüncül bir stratejik perspektif benimsemektedir.

KARINCA Lojistik sürdürülebilirlik yönetimini yalnızca uyum ve rekabet gerekliliklerinin karşılanmasıyla sınırlı bir alan olarak değil, uzun vadeli rekabet avantajının ve kurumsal dayanıklılığın temel belirleyicilerinden biri olarak ele almaktadır. Bu doğrultuda geliştirilen strateji, çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarını bütünlük bir yaklaşım çerçevesinde ele almakta ve 2025-2030 dönemine yönelik net bir yol haritası üzerinden ilerlemektedir.

Yol haritası esnek ve kademeli bir uygulama yaklaşımı ile şekillendirilmektedir. 2025 yılında emisyon azaltım hedeflerinin ölçülebilir kılınması, seçili hatlarda alternatif yakıt ve elektrikli araç pilot uygulamalarının değerlendirilmesi ve dijital gösterge panosunun devreye alınması planlanmaktadır. 2026 yılı itibarıyla uygun lokasyonlarda yenilenebilir enerji projelerinin fizibiliteyi tamamlanarak devreye alınması öngörülmektedir. 2027-2029 döneminde tedarikçi ve alt yüklenici ağında çevresel ve sosyal kriterlere dayalı öz değerlendirme programları yaygınlaştırılacaktır. 2030 yılına gelindiğinde intermodal taşımacılığın toplam operasyonlardaki payının anlamlı biçimde artırılması, depo ve ofis operasyonlarında yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması ve yol emniyeti göstergelerinde sürekli iyileştirme hedeflenmektedir.

KARINCA Lojistik, sürdürülebilirliği yalnızca çevresel etkilerin azaltılmasıyla sınırlı bir sorumluluk olarak değil, rekabet gücünü artıran, operasyonel verimliliği destekleyen ve paydaş beklentilerini karşılayan bütünsel bir stratejik alan olarak konumlandırmaktadır. Bu bakış açısı doğrultusunda oluşturulan Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi, şirketin uzun vadeli başarısını

güvence altına almak üzere çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarını entegre eden kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi, yalnızca operasyonel düzeyde değil, stratejik boyutta da KARINCA Lojistik'in yol haritasını şekillendirmektedir. 2025-2030 dönemine ilişkin sürdürülebilirlik stratejisi bu yönetim sistemi temelinde belirlenmiş olup iklim eylemi, kaynak verimliliği, çalışan refahı ve sorumlu tedarik zinciri gibi stratejik önceliklerin sistemin kılavuzluğunda hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Yönetim Kurulu ve Sürdürülebilirlik Komitesi, bu çerçeveyi düzenli aralıklarla gözden geçirmekte olup, Sürdürülebilirlik Komitesi üç ayda bir toplanmakta, Yönetim Kurulu ise sürdürülebilirlik konularını yılda asgari iki kez gündemine almaktadır. Bu yapı ile şirketin stratejik hedefleri ile kurumsal risk yönetimi uygulamalarının sürdürülebilirlik boyutlarıyla uyumlu biçimde yürütülmesi amaçlanmaktadır.

Yönetim yapısının merkezinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve bağımsız güvence mekanizmaları yer almaktadır. Sürdürülebilirlik performansına ilişkin göstergelerin yönetim gözden geçirmeleri ve iç denetim raporları aracılığıyla düzenli olarak takip edilmesi ve bağımsız doğrulamalarla güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım ile yalnızca mevcut uyum gerekliliklerinin karşılanması değil, aynı zamanda uzun vadeli kurumsal güvenin ve yatırımcı nezdinde kredibilitenin artırılması amaçlanmaktadır.

Paydaş katılımı, sürdürülebilirlik yönetim sisteminin tamamlayıcı unsurlarından birini oluşturmaktadır. Bu kapsamda çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yatırımcılar, kamu kurumları, akademi ve sivil toplum temsilcileri farklı iletişim ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla sürece dahil edilmektedir. Paydaş görüşleri düzenli anket çalışmaları ile toplanmakta; müşterilerle ise aylık ve yıllık periyotlarda gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla sürekli iletişim ve geri bildirim sağlanmaktadır. Elde edilen geri bildirimler önemlilik analizi ve strateji geliştirme süreçlerine entegre edilerek karar alma mekanizmalarına yansıtılmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde KARINCA Lojistik'in sürdürülebilirlik yönetimi yalnızca şirket içinden yönlendirilen bir

yapı olmanın ötesine geçmekte, paydaş beklentileri ile sürekli etkileşim içinde gelişen dinamik bir yönetim anlayışı kazanmaktadır.

Şirketin sürdürülebilirlik stratejisi, uluslararası standartlar ve düzenleyici çerçeveler ile uyumlu bir şekilde kurgulanmıştır. Avrupa Yeşil Mutabakatı, Fit-for-55 Paketi, Emisyon Ticaret Sistemleri (ETS ve ETS2), Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması ve Avrupa Birliği Taksonomisi gibi öncelikli düzenlemeler ile uyum, yol haritasının temel yapı taşları arasında yer almaktadır. Bu kapsamda KARINCA Lojistik; emisyon izleme ve raporlama altyapısını güçlendirmeyi, karbon fiyatlandırmasına yönelik hazırlıkları tamamlamayı ve karbon risklerini yatırım süreçlerine entegre etmeyi hedeflemektedir.

Stratejinin uygulanmasını destekleyen yönetim altyapısı; politika ve prosedürler ile kontrol ve izleme mekanizmaları çerçevesinde yapılandırılmıştır. Yönetim Kurulu ve Sürdürülebilirlik Komitesi, bu yapıyı düzenli olarak gözden geçirerek stratejik hedefler ile risk yönetimi uygulamalarının uyumunu gözetmektedir. Paydaş beklentileri ise anketler ve düzenli paydaş iletişimleri aracılığıyla izlenerek stratejiye yansıtılmaktadır.

KARINCA Lojistik'in sürdürülebilirlik yol haritası kısa, orta ve uzun vadeli hedefler üzerine yapılandırılmıştır. Kısa vadede Euro 6 emisyon standartlı araç yatırımları, elektrikli araç kullanımının artırılması, enerji verimliliği projeleri ve geri dönüşüm uygulamaları öncelikli odak alanları arasında yer almaktadır.

Küresel ölçekte hızla dönüşen lojistik sektörü, iklim değişikliği, artan düzenleyici çerçeve ve paydaş beklentilerindeki değişim doğrultusunda sürdürülebilirlik odaklı stratejik yaklaşımların önemini artırmaktadır. Bu doğrultuda KARINCA Lojistik, sürdürülebilirliği kurumsal yönetim anlayışı, operasyonel verimlilik ve uzun vadeli değer yaratımı ile bütünlük bir stratejik yönelim olarak konumlandırmaktadır.

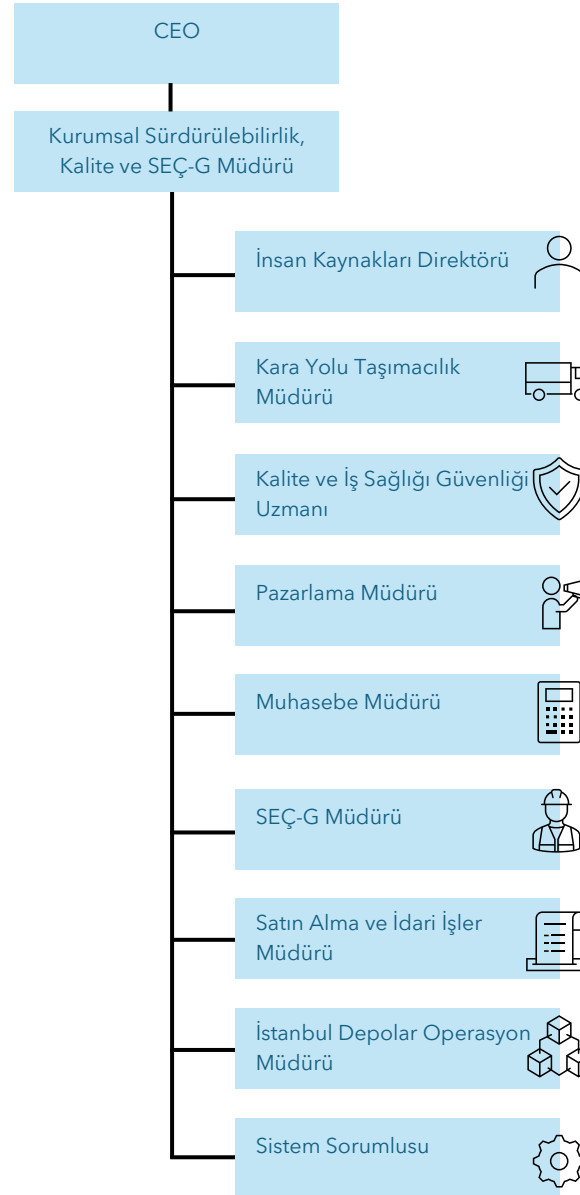
TEMEL SÜTUN	ODAK ALANI	ANA UYGULAMALAR VE HEDEFLER
 1. İklim Eylemi ve Kaynak Verimliliği	 - Emisyon yönetimi ve azaltımı  - Enerji ve kaynak verimliliği  - Düşük karbonlu taşımacılık	Emisyon Yönetimi: ISO 14064-1:2018 çerçevesinde düzenli sera gazı envanteri ve azaltım hedefleri doğrultusunda sürekli iyileştirme. Enerji Verimliliği: Enerji tüketiminin izlenmesi, verimlilik projeleri ve ISO 50001 uyumlu enerji yönetimi uygulamalarının yaygınlaştırılması. Kaynak Verimliliği: Su, kâğıt ve ambalaj atıklarının azaltılması; geri dönüşüm ve yeniden kullanım uygulamalarının artırılması. Düşük Karbonlu Taşımacılık: Filo optimizasyonu, yakıt verimliliğinin artırılması, intermodal taşımacılığın geliştirilmesi ve alternatif yakıt/düşük emisyonlu araç kullanımının yaygınlaştırılması. Yenilenebilir Enerji: Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının artırılması ve enerji dönüşüm yatırımlarının hayata geçirilmesi.
 2. Güvenli ve Kapsayıcı İş Ortamı	 - İş sağlığı ve güvenliği  - Çalışan güvenliği ve refahı  - Eşitlik ve kapsayıcılık  - Yetkinlik ve gelişim	İSG Kültürü: ISO 45001 kapsamında proaktif risk yönetimi ve sıfır kaza hedefiyle güçlü İSG kültürünün sürdürülmesi. Yol Emniyeti: Yol emniyeti performansının izlenmesi, eğitim ve farkındalık programlarıyla kaza risklerinin azaltılması. Çalışan Güvenliği ve Refahı: Sağlıklı, güvenli ve ergonomik çalışma koşullarının sağlanması; çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması. Eşitlik ve Kapsayıcılık: Fırsat eşitliğinin güçlendirilmesi, çeşitliliğin artırılması ve kapsayıcı bir iş ortamının geliştirilmesi. Yetkinlik ve Gelişim: Sürekli eğitim ve gelişim programlarıyla çalışan potansiyelinin ve kariyer gelişiminin desteklenmesi.
 3. Yönetişim, Etik ve Dijital Dönüşüm	 - Sorumlu tedarik zinciri  - Etik ve uyum yönetimi  - Veri güvenliği ve şeffaflık  - Dijitalleşme ve inovasyon	Sorumlu Tedarik Zinciri: Tedarikçilerin çevresel ve sosyal kriterlere göre değerlendirilmesi, risk yönetimi ve sürdürülebilir tedarikçi geliştirme programlarının uygulanması. Etik ve Uyum: Etik değerlerin ve yasal uyumun güçlendirilmesi; şeffaf, adil ve hesap verebilir iş yapış kültürünün yaygınlaştırılması. Veri Güvenliği ve Raporlama: Veri güvenliği yönetiminin güçlendirilmesi, sürdürülebilirlik performansının düzenli izlenmesi ve şeffaf raporlanması. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon: Dijitalleşme, otomasyon ve veri analitiği kullanımıyla operasyonel verimliliğin artırılması; karar destek sistemleri ve inovatif çözümlerle rekabet gücünün geliştirilmesi.

Sürdürülebilirlik Komitesi

KARINCA Lojistik sürdürülebilirlik yönetişimini strateji, risk ve performans yönetimi ile bütünleşik bir karar alma sistemi olarak yapılandırmaktadır. Bu yapı, Yönetim Kurulu gözetimi, üst yönetim icrası ve fonksiyonel komitelerin koordinasyonu üzerinden işlemekte; sürdürülebilirlik konularının kurumsal yönetim mekanizmalarına entegre edilmesini sağlamaktadır. Amaç yalnızca uyum gerekliliklerini karşılamak değil, ölçülebilir etki yaratan ve paydaş güvenini güçlendiren bir yönetim disiplini kalıcı hale getirmektir.

Bu çerçevede sürdürülebilirlik gündemi Yönetim Kurulu düzeyinde yılda en az iki kez ele alınmakta; emisyon azaltım hedefleri, İSG performansı, veri güvenliği ve sorumlu tedarik zinciri yönetimi gibi öncelikli başlıklar düzenli olarak değerlendirilmektedir. Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik hedeflerinin onaylanması, risk iştahının belirlenmesi ve üst yönetim performansının bu hedeflerle ilişkilendirilmesine yönelik çerçevenin oluşturulmasından sorumludur. Kurul üyelerinin kolektif yetkinlik setinin iklim ve enerji, İSG, veri güvenliği ve finans alanlarını kapsayacak şekilde dengelenmesi gözetilmekte; gerekli görülen alanlarda bağımsız uzman görüşlerinin alınması ve dış eğitim programlarının devreye alınması hedeflenmektedir.

Yönetim Kurulu gözetimini operasyonel uygulamalara bağlayan mekanizma ise üst yönetim nezdinde konumlanan Sürdürülebilirlik Komitesi'dir. Komite; emisyon yönetimi, enerji verimliliği, atık ve kaynak verimliliği, İSG, yol emniyeti, veri güvenliği ve tedarik zinciri değerlendirmeleri başlıklarında politika önerileri geliştirmekte, hedefleri yıllık planlarla eşleştirmekte ve uygulamaları izlemektedir. Fonksiyon temsilcilerinden oluşan komite yılda en az dört kez toplanmakta, ilerleme raporlarını değerlendirmekte ve kritik sapmalar için düzeltici ve önleyici faaliyet planları tanımlamaktadır. Sorumlular ve hedef tarihler belirlenmekte, aksiyonların gerçekleşme durumu izlenmektedir. Komite çıktılarının ideal olarak her çeyrekte Yönetim Kurulu gündemine taşınması öngörülmekte olup, yılda en az iki kez Yönetim Kurulu'nda değerlendirilmesi planlanmaktadır.



Sürdürülebilirlik yönetişimi çerçevesinin güvenilirliğini artırmak amacıyla dış güvence yaklaşımının kademeli olarak yapılandırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda öncelik emisyon ve enerji verilerinin dış gözden geçirme ile teyit edilmesine verilmekte olup, olgunluk düzeyi arttıkça İSG göstergeleri ile veri güvenliği kontrollerinin de güvence kapsamına alınması değerlendirilmektedir. Güvence çıktılarının metodoloji ve veri kalitesi iyileştirme planlarına entegre edilerek sürekli gelişimin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Bu bütünleşik yönetim yaklaşımı ile KARINCA Lojistik, sürdürülebilirlik hedeflerini stratejik planlama, bütçe ve yatırım süreçleriyle uyumlu biçimde yönlendirmeyi; risklerini ölçülebilir göstergeler aracılığıyla izlemeyi ve paydaşlarına karşı şeffaf ve hesap verebilir bir performans sunmayı hedeflemektedir.



Paydaş Analizi ve Katılım Mekanizmaları

KARINCA Lojistik, sürdürülebilirlik yönetimini yalnızca iç süreçlerin geliştirilmesine odaklanan bir yapı olarak değil, tüm değer zincirini kapsayan sürekli ve karşılıklı etkileşime dayalı bir süreç olarak ele almaktadır. Bu kapsamda yürütülen paydaş analizi, şirket faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen kişi, kurum ve toplulukların sistematik biçimde tanımlanması ve önceliklendirilmesini içermektedir. Bu yaklaşım, paydaşların beklenti ve algılarının ölçülmesine, elde edilen geri bildirimlerin karar alma süreçlerine düzenli olarak yansıtılmasına ve iş birliğine dayalı ilerleme kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Paydaş yönetimi süreci üç temel aşamadan oluşmaktadır: tanımlama, önceliklendirme ve etkileşim. Tanımlama aşamasında paydaşlar, etki ve etkilenme ilişkisi temelinde iç ve dış paydaş grupları olarak sınıflandırılmaktadır. İç paydaşlar arasında Yönetim Kurulu, üst yönetim, çalışanlar ve saha ekipleri yer almaktadır. Dış paydaşlar ise müşteriler, tedarikçiler, alt yükleniciler, finansal kuruluşlar, kamu otoriteleri, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, akademik kurumlar ve yerel topluluklardan oluşmaktadır.

Önceliklendirme aşaması, paydaşların faaliyetler üzerindeki etkisi ve beklentilerinin önemi üzerinden değerlendirilmektedir. Bu analiz, stratejik karar alma süreçlerine hangi paydaş gruplarının daha yoğun olarak dahil edilmesi gerektiğini belirlemekte ve iletişim kaynaklarının etkin dağıtımını sağlamaktadır. KARINCA Lojistik paydaş önceliklendirmesinde üç kriteri esas almaktadır; etkilenme düzeyi, etki gücü ve stratejik ilişki yoğunluğu. Her paydaş grubu için bu kriterler 1-5 ölçeğinde puanlanmakta, sonuçlar paydaş önceliklendirme matrisine yansıtılmaktadır.

Etkileşim aşamasında ise her paydaş grubu için uygun iletişim mekanizmaları tanımlanmaktadır. KARINCA Lojistik, paydaş katılımını sürekliliğe dayalı bir yönetim aracı olarak görmektedir, tek seferlik danışma süreçlerinden kalıcı geri bildirim döngülerine geçmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda paydaş etkileşimi dört ana kanal üzerinden yürütülmektedir:

- **Düzenli diyalog ve toplantılar:** Müşteri karnesi toplantıları, tedarikçi değerlendirme oturumları, çalışan genel toplantıları ve saha denetim geri bildirimleri belirli periyotlarla gerçekleştirilmektedir.
- **Dijital geri bildirim sistemleri:** Çalışan öneri portalları, tedarikçi performans anketleri ve müşteri memnuniyeti platformları aracılığıyla veriler toplanmakta, analiz edilmekte ve yönetim süreçlerine dahil edilmektedir.
- **Anketler ve algı araştırmaları:** Paydaş algısı ve memnuniyet seviyesi yılda en az bir kez ölçülmekte, öncelikli konulara ilişkin görüşler önemlilik analizine veri sağlamaktadır.
- **İş birliği platformları:** Akademi, sektör birlikleri ve kamu otoriteleri ile ortak proje ve çalışma grupları yürütülmektedir. Bu platformlar, sektör genelinde sürdürülebilirlik standartlarının geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

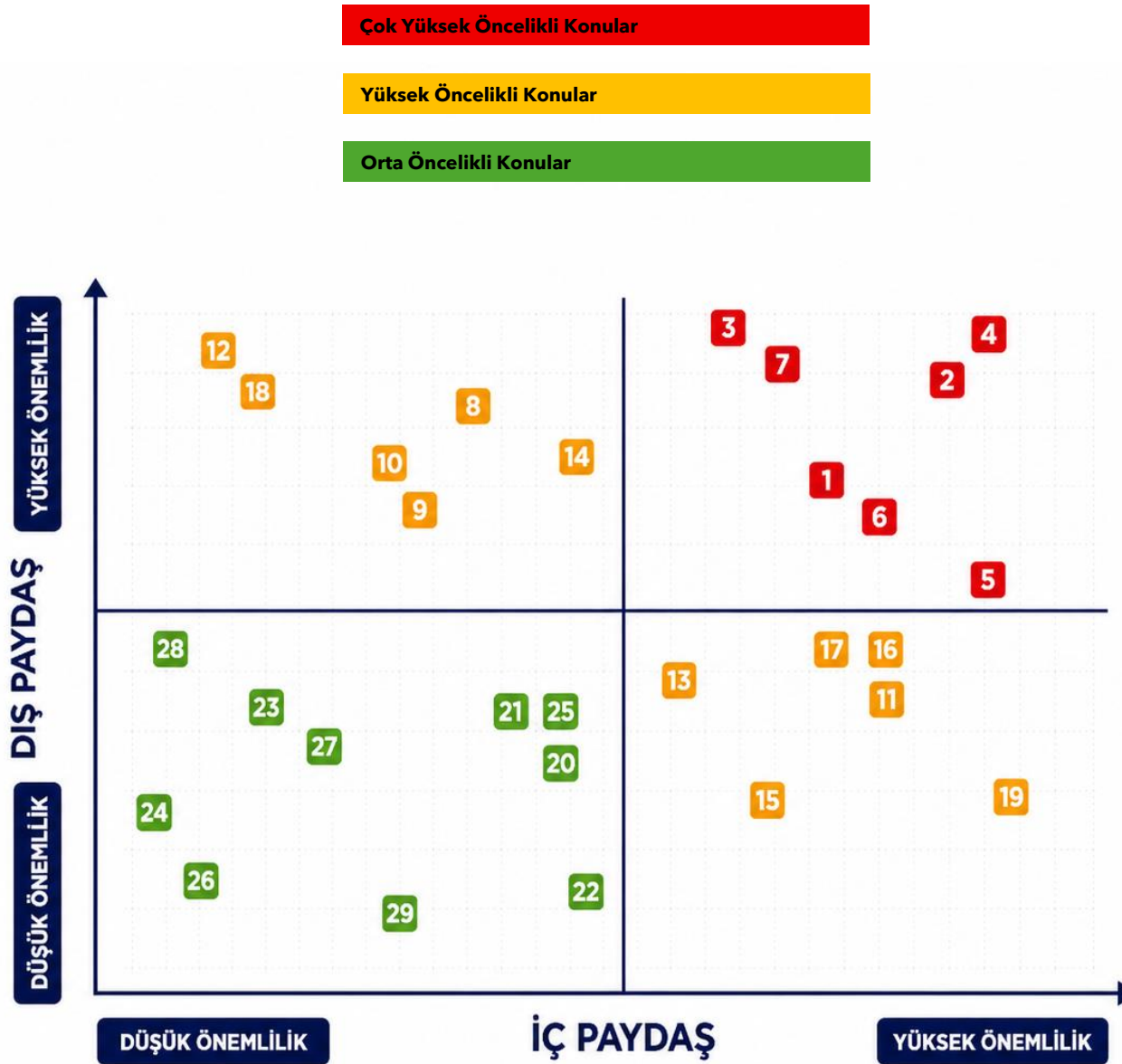


Önceliklendirme analizi kapsamında paydaşlardan toplam 100 yanıt toplanmış olup, elde edilen geri bildirimler sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesinde dikkate alınmıştır. Analiz sonuçlarına göre müşteriler açısından sürdürülebilirlik öncelikleri karbon ayak izinin şeffaf raporlanması, düşük emisyonlu taşımacılık seçeneklerinin artırılması ve tedarik zinciri izlenebilirliğinin güçlendirilmesidir. Tedarikçiler çevresel ve sosyal performans kriterlerinin netleştirilmesini ve performans dayalı iş birliği modellerinin geliştirilmesini beklemektedir.

Çalışanlar güvenli çalışma koşulları, adil ücretlendirme, eğitim fırsatları ve kariyer gelişimi konularında güçlü bir beklenti ortaya koymaktadır. Finansal kuruluşlar, yönetim kalitesi, risk yönetimi ve emisyon azaltım hedeflerinin finansal performansla ilişkilendirilmesini önemsemektedir. Yerel topluluklar ise kentsel lojistik faaliyetlerinin trafik, hava kalitesi ve istihdam üzerindeki etkilerini yakından izlemekte; sorumlu operasyon yaklaşımının güçlendirilmesini talep etmektedir.

Bu bulgular sürdürülebilirlik stratejisinin öncelik alanlarının tanımlanmasında yönlendirici bir çerçeve sunmaktadır. Paydaş geri bildirimleri önemlilik analizinin temel girdisini oluşturmakta; önceliklendirme matrisi düzenli olarak gözden geçirilerek stratejik konuların ve performans hedeflerinin güncelliği sağlanmaktadır.

KARINCA Lojistik, düzenli olarak yürütülen veri toplama, analiz, önceliklendirme ve raporlama süreçleri aracılığıyla paydaş beklentilerini kurumsal stratejilerine sistematik biçimde entegre etmektedir. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik yol haritasının şeffaf, kapsayıcı ve paydaş odaklı bir çerçevede şekillenmesine katkı sağlayarak şirketin uzun vadeli değer yaratma kapasitesini güçlendirmektedir.

**Çok Yüksek Öncelikli Konular**

1. Veri Güvenliği ve Gizlilik
2. Ulusal ve Uluslararası Mevzuata Uyum
3. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)
4. Etik İş Uygulamaları ve Şeffaflık
5. Nitelikli İş Gücü / Çalışan
6. Marka Değeri & İtibar Yönetimi
7. İklim Değişikliği ve Risk Yönetimi

Yüksek Öncelikli Konular

8. Ürün/Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti
9. Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Gelişimi
10. Enerji Verimliliği ve Ulaşımında Karbonsuzlaşma
11. Fırsat Eşitliği
12. Cinsiyet Eşitliği
13. Üst Yönetim Kadın Çalışan Oranı
14. İşçi Hakları
15. Kadın Çalışan İstihdamı
16. Çalışan Refahı ve Bağlılığı
17. Ar-Ge ve İnovasyon
18. Risk Yönetimi (finansal ve operasyonel)

Orta Öncelikli Konular

19. Döngüsel Ekonomi İş Modelleri
20. Atık Yönetimi
21. İstihdama Katkı
22. Yeşil Satın Alma
23. Su ve Atık Su Yönetimi
24. Yeteneklere Yatırım
25. Paydaşlarla İletişim ve İş Birliği
26. Döngüsel Ekonomi Genel
27. Biyoçeşitlilik
28. Hizmet Yaşam Döngüsü Etkileri
29. Dolaylı Ekonomik Etkiler

PAYDAŞ GRUBU	MEVCUT MEKANİZMALAR	GELECEK PLANLARI
 Çalışanlar	 Düzenli genel toplantılar, saha güvenlik bilgilendirmeleri, çalışan memnuniyet anketleri, öneri platformları aracılığıyla katılım sağlanmaktadır.	 Çalışan bağlılığını artırmak ve güvenlik kültürünü güçlendirmek amacıyla dijital katılım panellerinin ve saha odaklı gelişim programlarının devreye alınması planlanmaktadır.
 Müşteriler	 Müşteri memnuniyet anketleri, karbon azaltım projeleri, operasyonel performans raporlamaları ve düzenli müşteri karnesi toplantıları yürütülmektedir.	 Ortak inovasyon oturumları, düşük karbonlu taşımacılık çözümlerinin geliştirilmesi ve yıllık "Sürdürülebilir Lojistik Forumu"nun hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.
 Tedarikçiler	 Davranış kuralları, sözleşmesel çevresel ve sosyal hükümler, periyodik performans değerlendirmeleri ve saha denetimleri uygulanmaktadır.	 Tedarikçi öz değerlendirme süreçlerinin dijitalleştirilmesi, bağımsız denetimlerin yaygınlaştırılması ve eğitim programları ile sürdürülebilirlik kapasitesinin artırılması planlanmaktadır.
 Finansal Kuruluşlar ve Yatırımcılar	 Yıllık finansal raporlamalar, risk yönetimi sunumları ve periyodik performans değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir.	 Sürdürülebilirlik temalı finansman araçlarına erişimi artırmak ve karbon performans göstergeleriyle entegre raporlamayı güçlendirmek hedeflenmektedir.
 Kamu Otoriteleri ve Yerel Yönetimler	 Mevzuat izleme toplantıları, denetim süreçleri ve sektörel politika panelleri aracılığıyla düzenli iletişim sürdürülmektedir.	 Yeni iklim ve enerji politikalarına uyumun hızlandırılması, Yeşil Lojistik Belgesi ve ulusal raporlama standartlarıyla proaktif iş birliği sağlanması planlanmaktadır.
 Akademi ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar)	 Akademik iş birlikleri, sektörel çalıştaylar ve toplumsal fayda odaklı projeler yürütülmektedir.	 Bağımsız uzman görüşlerinin stratejik karar süreçlerine entegrasyonu ve sürdürülebilirlik temalı Ar-Ge projelerinin artırılması planlanmaktadır.
 Yerel Topluluklar	 İstihdam programları, trafik ve çevre güvenliği bilgilendirmeleri ve sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla etkileşim kurulmaktadır.	 Kentsel lojistik ve çevresel farkındalık alanlarında toplumsal katılımı güçlendirecek eğitim ve iletişim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Hedefleri ile Uyum

KARINCA Lojistik, sürdürülebilirlik stratejisini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu bir değer yaratım modeli çerçevesinde konumlandırmaktadır. Bu yaklaşım, şirketin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki etkilerini küresel sürdürülebilirlik gündemi ile uyumlu bir şekilde yönetmesini amaçlamaktadır. Bu doğrultuda SKA uyum süreci sistematik bir metodoloji üzerinden yürütülmekte ve dört temel adıma dayanmaktadır. İlk adımda şirketin iş modeli ile doğrudan ilişkili sürdürülebilir kalkınma hedefleri belirlenmektedir. İkinci adımda faaliyetlerin etki alanı ve kaldıraç gücü değerlendirilmekte, üçüncü adımda ise ölçülebilir göstergeler tanımlanarak veri sorumluları atanmaktadır. Sürecin son aşamasında ise ilerlemenin yıllık raporlama döngüsü kapsamında kamuya açıklanması hedeflenmektedir.

Bu metodolojik yaklaşım çerçevesinde KARINCA Lojistik'in faaliyet yapısının en güçlü etki yarattığı alanlar analiz edilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda şirketin özellikle temiz ve erişilebilir enerji, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, sanayi yenilikçilik ve altyapı, sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, sorumlu tüketim ve üretim, iklim eylemi ve amaçlar için ortaklıklar başlıklarında önemli katkı potansiyeline sahip olduğu görülmektedir. Bu katkı alanları, şirketin sürdürülebilirlik stratejisinde belirlenen temel yönetim sütunları ile de doğrudan ilişkilidir.

Bu çerçevede yürütülen SKA eşleştirme süreci, KARINCA Lojistik'in değer zinciri boyunca ortaya çıkan çevresel, sosyal ve yönetsimsel etkilerin bütüncül bir bakış açısıyla analiz edilmesiyle şekillendirilmiştir. Analiz sonuçları, şirketin en yüksek etki potansiyeline sahip olduğu alanları ortaya koymuş ve öncelikli çalışma eksenlerinin daha net biçimde belirlenmesine katkı sağlamıştır. Bu kapsamda iklim eylemi, enerji verimliliği, güvenli çalışma ortamı, dijitalleşme ve paydaş iş birlikleri şirketin ana etki alanları olarak öne çıkmaktadır.

Bu analizin somut çıktıları aşağıda yer alan tabloda sunulmaktadır. Söz konusu tablo, KARINCA Lojistik'in faaliyet modeliyle doğrudan ilişkili SKA'lara katkı sağladığı alanları

göstermekte; 2024 yılı baz göstergeleri ile birlikte 2025-2030 dönemine ilişkin hedef yönelimlerini ortaya koymaktadır. Bu yaklaşım, KARINCA Lojistik'in küresel sürdürülebilirlik gündemini yerel operasyonel gerçekliklerle uyumlu hale getirmesine ve sürdürülebilirlik performansının doğrulanabilir bir şekilde izlenmesine olanak sağlamaktadır.



SKA	Katkı Alanı	KARINCA Lojistik Uygulamaları	2025-2030 Yönelimi	İlgili Göstergeler
 7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ	Operasyonlarda enerji verimliliği	LED dönüşümleri, otomasyon uygulamaları, enerji izleme panelleri	Uygun lokasyonlarda yenilenebilir enerji kullanımının değerlendirilmesi ve enerji yoğunluğunun düşürülmesi	Enerji tüketimi MWh, enerji yoğunluğu, yenilenebilir enerji oranı
 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	Güvenli ve kapsayıcı çalışma ortamı	ISO 45001 temel İSG yönetimi, eğitim ve yetkinlik programları, fırsat eşitliği uygulamaları	Sıfır kaza yaklaşımı, kadın temsiline artırılması, yetenek yönetimi programlarının genişletilmesi	Kaza sıklık ve ağırlık oranı, kayıp gün, kadın temsil oranı, kişi başı eğitim saati
 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI	Dijitalleşme ve süreç inovasyonu	WMS ve TMS entegrasyonları, telemetri ve rota optimizasyonu, veri odaklı karar destek	Ağ ve rota optimizasyonunun ölçeklendirilmesi, öngörücü analitik uygulamalarının artırılması	Boş kilometre oranı, teslimat süresi, sistem erişilebilirliği
 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR	Kentsel lojistikte etki yönetimi	Temiz ofis çözümleri, konsolidasyon odaklı dağıtım, trafik ve gürültü etkilerinin azaltılması	Son kilometre çözümlerinin yaygınlaştırılması ve topluluk iletişim programlarının güçlendirilmesi	Kentsel teslimat başına emisyon, araç başı bekleme süresi
 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	Döngüsel kaynak verimliliği	Sıfır atık yaklaşımı, kaynağında ayrıştırma, yeniden kullanılabilir ambalaj döngüleri	Geri kazanım oranlarının artırılması ve tedarikçi gerekliliklerinin genişletilmesi	Atık miktarı ve geri dönüşüm oranı, yeniden kullanılabilir ambalaj oranı
 13 İKLİM EYLEMİ	Karbon yönetimi ve iklim uyumu	ISO 14064-1:2018 uyumlu emisyon muhasebesi, intermodal payın artırılması, iş sürekliliği planları	Emisyon yoğunluğunun düşürülmesi, tedarikçi öz değerlendirmenin yaygınlaşması, iklime dayanlı operasyon	tCO2e toplam ve yoğunluk, intermodal oran, iklim olay kaynaklı kesinti süresi
 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	Çok paydaşlı iş birlikleri	Müşteri karneleri, tedarikçi değerlendirmeleri, akademi ve sektör birlikleri ile projeler	Ortak inovasyon oturumları ve yıllık sürdürülebilirlik formu	Ortak proje sayısı, paydaş memnuniyet göstergeleri

Küresel Trendler ve Regülasyonlara Uyum

Küresel lojistik sektörü iklim değişikliği odaklı dönüşüm, hızlanan dijitalleşme ve artan paydaş beklentileri ile yeniden şekillenmektedir. Emisyon azaltımı ve enerji verimliliği operasyon tasarımının ayrılmaz bir parçası haline gelmektedir. Intermodal çözümler ve konsolidasyon odaklı ağlar hem maliyet istikrarı hem de karbon yoğunluğunun düşürülmesi açısından öncelik kazanmaktadır. Yapay zekâ destekli planlama, telemetri ve gerçek zamanlı görünürlük araçları hat performansını artırmakta ve riskleri öngörülebilir hale getirmektedir. Kentsel alanlarda temiz filo uygulamaları, gürültü ve bekleme süresi yönetimi ile yerel hava kalitesi etkilerinin azaltılması önem kazanmaktadır. Veri güvenliği ve gizlilik gereklilikleri müşteri güveninin temel koşulu haline gelmektedir.

Regülasyon ortamı aynı zamanda hizmet tasarımını belirleyen bir çerçeve sunmaktadır. Avrupa Birliği sınırda karbon düzenlemesi ihracat odaklı tedarik zincirlerinde karbon şeffaflığını zorunlu hale getirmektedir. Avrupa Birliği emisyon ticaret sistemi enerji ve sanayi kadar taşımacılık bağlantılı faaliyetlerde de dolaylı maliyet etkileri yaratmaktadır. Yol taşımacılığı ve binalar için planlanan emisyon fiyatlandırması uygulamaya geçtiğinde fosil yakıt yoğun hatlarda maliyet baskısı artacaktır. Deniz taşımacılığında yakıt emisyon standartları ve enerji verimliliği göstergeleri daha görünür hale gelmektedir. Hava yolu tarafında karbon dengeleme ve azaltım programları hat seçimlerine ve kapasite planlamasına yansımaktadır. Türkiye’de yeşil lojistik belgeleri, enerji verimliliği eşikleri ve emisyon raporlamasına yönelik uygulamalar sektör genelinde asgari beklentiye şekillendirmektedir.

KARINCA Lojistik bu çerçevede üç alanda uyum stratejisi geliştirmektedir. Birinci alan veri ve raporlama altyapısıdır. Emisyon muhasebesi ISO 14064-1:2018 standardı çerçevesinde, operasyonel kontrol yaklaşımı esas alınarak yürütülmekte; Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyon sonuçları operasyonel göstergelerle birlikte izlenmekte ve CO₂ eşdeğeri (CO₂e) cinsinden raporlanmaktadır. İkinci alan operasyon tasarımıdır. Bu kapsamda intermodal taşımacılık oranının

artırılması, rota ve doluluk optimizasyonunun geliştirilmesi, telemetriye dayalı sürüş programlarının uygulanması ve depo operasyonlarında enerji verimliliği uygulamalarının hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca uygun lokasyonlarda yenilenebilir enerji kullanımının değerlendirilmesi planlanmaktadır. Üçüncü alan ise tedarik zinciri yönetimidir. Bu kapsamda alt yükleniciler ve kritik tedarikçiler için çevresel ve sosyal kriterlerin sözleşmelere entegre edilmesi ve öz değerlendirme ile saha denetimlerinin kademeli olarak yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Risk ve fırsat yönetimi yaklaşımı kapsamında, regülasyonların finansal ve operasyonel etkilerinin sistematik biçimde değerlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda karbon maliyetine maruz güzergâhlar için yoğunluk hedeflerinin tanımlanması, tedarikçi yakıt karışımı ve araç sınıfı tercihlerinin izlenmesi planlanmaktadır. Kentsel teslimatlarda temiz filo ve konsolidasyon senaryolarının değerlendirilmesi, bekleme süreleri ve boş kilometre göstergelerinin performans kartlarına entegre edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca deniz ve hava hatlarında emisyon verisine erişim ile bağlantılı tedarikçi sözleşme maddelerinin genişletilmesi amaçlanmaktadır. Bu çalışmalarla pazar erişimi koşullarına uyumun güçlendirilmesi ve maliyet dalgalanmalarına karşı operasyonel dayanıklılığın artırılması hedeflenmektedir.

Uygulama yönetişimi açık sorumluluklarla desteklenmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi regülasyon takibini üstlenmekte olup, etki analizlerinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu analizlerin üç aylık periyotlarla üst yönetime raporlanması planlanmaktadır.

Risk ve uyum süreçleri, ilgili birimlerin sorumluluk alanları çerçevesinde yürütülmekte; operasyonel, iş sağlığı ve güvenliği, çevresel ve mevzuata uyum konuları düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda uygulamalar Kalite ve SEÇ-G ile Risk ve Sigorta birimleri koordinasyonunda takip edilmekte, tespit edilen riskler ve iyileştirme ihtiyaçları üst yönetime raporlanmaktadır. Bilgi Teknolojileri birimi veri bütünlüğünün güvence altına almakta ve emisyon izleme panellerinin

sürekliliğini sağlamaktadır. Eğitim programları yeni gerekliliklere göre güncellenmekte ve riskli rollerde görev alan çalışanlar için periyodik tazeleme yapılmaktadır.



Regülasyon / Küresel Trend	Etki Alanı	KARINCA Lojistik Hedef ve İniyatifleri
 Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı	 İhracata dayalı tedarik zincirlerinde düşük karbonlu lojistik çözümleri zorunlu hale getirmektedir.	 Intermodal taşımacılık ve filo optimizasyonu önceliklendirilmekte, elektrikli ve alternatif yakıtlı araç geçiş planları kademeli biçimde geliştirilmektedir. Karbon raporlama altyapısı ISO 14064 çerçevesiyle uyumlu hale getirilmektedir.
 Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM)	 Karbon yoğun sektörlerde maliyet baskısı ve rekabet dezavantajı riski oluşturmaktadır.	 Düşük karbonlu taşıma modlarının kullanımı artırılmakta, karbon hesaplama ve izleme süreçleri dijitalleştirilmekte ve müşterilere ürün bazlı emisyon raporlaması sağlanmaktadır.
 Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (ETS ve ETS 2)	 Karayolu taşımacılığı ve tesislerde karbon fiyatlandırması maliyet yapısını etkilemektedir.	 Euro 6 ve elektrikli araç yatırımlarına yönelik pilot uygulamalar sürdürülmekte, depo enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji fizibiliteleri 2026 itibarıyla devreye alınacaktır.
 Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS)	 2025 itibarıyla finansal olmayan verilerin açıklanması büyük ölçekli işletmeler için zorunlu hale gelecektir.	 Veri toplama altyapısı GRI standartlarına göre yapılandırılmakta, iç denetim mekanizmaları dış güvence ve doğrulama süreçlerinin kademeli biçimde uygulanması planlanmaktadır.
 Yeşil Lojistik Belgesi	 Enerji verimliliği ve karbon performansına dayalı ulusal eşikler belirlenmektedir.	 Enerji verimliliği projeleri LED dönüşümü ve otomasyon uygulamalarıyla desteklenmekte, çatı üstü güneş sistemleri için fizibilite çalışmaları yürütülmektedir. Belgeye yönelik başvuru hazırlıkları gelecek yıllarda tamamlanacaktır.
 Dijitalleşme ve Nesnelerin İnterneti (IoT)	 Filo verimliliği, emisyon takibi ve güvenli sürüş davranışlarının izlenmesi için teknolojik dönüşüm alanı oluşturmaktadır.	 IoT ve telemetri tabanlı araç izleme sistemleri, rota ve doluluk optimizasyonu süreçlerine entegre edilmektedir. Karar destek sistemleri yakıt tüketimi ve emisyon verimliliği göstergelerini gerçek zamanlı izlemektedir.
 Müşteri Karbon Azaltım Beklentileri	 Kurumsal müşteriler tedarik zinciri emisyonlarının izlenebilirliğini ve karbon ayak izinin şeffaf raporlanmasını talep etmektedir.	 Müşterilerle ortak emisyon azaltım projeleri yürütülmekte, ürün bazlı karbon raporlaması sunulmakta ve SKA uyumlu tedarik zinciri çözümleri geliştirilmektedir.
 Sürdürülebilir Finansman (Yeşil Kredi, Yeşil Tahvil)	 ÇSY performansı güçlü işletmeler finansmana daha düşük maliyetle erişmektedir.	 Yeşil finansman araçlarına uygunluk analizi yapılmakta, karbon ve enerji projeleri yatırım planına entegre edilmektedir. Bankalarla sürdürülebilir finansman platformlarında bilgi paylaşımı sürdürülmektedir.
 Yapay Zekâ ve Veri Analitiği	 Operasyonel verimlilik, emisyon tahmini ve risk yönetiminde öngörü yeteneği sağlamaktadır.	 Karar destek sistemleri veri analitiğiyle güçlendirilmekte, yapay zekâ tabanlı rota planlama ve filo bakım optimizasyonu uygulamaları geliştirilmektedir.
 İklim Dayanıklılığı ve Fiziksel Risk Yönetimi	 Aşırı hava olayları ve altyapı kesintileri operasyonel süreklilik üzerinde etkili olmaktadır.	 Depo ve tesislerde iklimle dayanıklı tasarım standartları uygulanmakta, alternatif güzergâh planları ve iş sürekliliği senaryoları düzenli olarak test edilmektedir.
 Tedarik Zincirinde ÇSY Uyum Gereklikleri	 Çok katmanlı tedarik zincirlerinde etik, çevresel ve sosyal standartlara uyum zorunlu hale gelmektedir.	 Tedarikçi öz değerlendirme sistemi oluşturulmakta, çevresel ve sosyal performans denetimleri yaygınlaştırılmakta ve yüksek riskli tedarikçiler için geliştirme planları uygulanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Taahhütler

KARINCA Lojistik sürdürülebilirliği uzun vadeli büyüme, operasyonel verimlilik ve paydaş güveninin ortak bileşeni olarak konumlandırmaktadır. Hedef ve taahhütler, çevresel sosyal ve yönetim alanlarında ölçülebilir göstergeler üzerinden yapılandırılmakta ve 2025-2030 dönemi için belirlenen yol haritası ile ilişkilendirilmektedir. Yaklaşım, yalnızca düzenleyici gerekliliklere uyum sağlamakla sınırlı kalmayıp aynı zamanda operasyonel dönüşümü, teknoloji kullanımını ve paydaş iş birliklerini kapsayan bütünlük bir etki yönetimi modeline dayanmaktadır.

Sürdürülebilirlik hedefleri üç ana eksen üzerinden ilerlemektedir. Birinci eksen iklim eylemi ve kaynak verimliliğidir. Karbon yoğunluğunun azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve döngüsel kaynak kullanımı öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. 2024 yılı itibarıyla Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 verileri düzenli biçimde izlenmektedir. 2027-2028 döneminde intermodal taşımacılığın toplam operasyonlardaki payının %15'e çıkarılması hedeflenmektedir. Ayrıca, depo elektrik tüketim yoğunluğunun %15 düşürülmesi hedeflenmektedir. Uygun sahalarda yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması ve atıkların geri dönüşüm oranının yüzde 80'in üzerine taşınması planlanmaktadır.

İkinci eksen güvenli ve kapsayıcı iş ortamıdır. İSG performansı, sıfır kaza hedefi ve davranış temelli güvenlik kültürü ile yönetilmektedir. Ramak kala bildirim sistemlerinin yaygınlaştırılması, sürücü güvenlik eğitimlerinin yılda en az iki kez tekrarlanması ve ADR ile uyumlu operasyonların sürekli denetlenmesi bu hedefin ana unsurlarıdır. Çeşitlilik ve kapsayıcılık politikası kapsamında kadın çalışan oranının 2030 yılına kadar %30 seviyesine yükseltilmesi ve yetkinlik temelli kariyer planlamasının tüm birimlerde uygulanması taahhüt edilmektedir. Çalışan başına yıllık eğitim süresinin 2026 itibarıyla 30 saate çıkarılması planlanmaktadır.

Üçüncü eksen yönetim, etik ve dijital dönüşümdür. Etik ilkelerin kurum kültürüne yerleşmesi, veri güvenliğinin güçlendirilmesi ve paydaşlarla şeffaf iletişim kurulması yönetim hedeflerinin temelini oluşturmaktadır.

Tedarikçi değerlendirmelerinde çevresel ve sosyal kriterlerin kademeli olarak yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Orta vadede (2027-2028) tedarikçilerin %50'sinin çevresel ve sosyal kriterlere göre değerlendirilmesi ve tedarikçi yönetiminin takibi için sistem oluşturulması hedeflenmektedir. Uzun vadede ise tüm tedarikçi portföyünün çevresel ve sosyal kriterler kapsamında değerlendirilmesi planlanmaktadır..Sürdürülebilirlik göstergelerinin dijital gösterge panelleri aracılığıyla sistematik olarak izlenmesi ve performans sonuçlarının iç denetim mekanizmalarıyla doğrulanması planlanmaktadır

KARINCA Lojistik ayrıca sektör genelinde düşük karbonlu lojistik ve güvenli taşımacılık kültürünün gelişimine katkı sağlamayı kurumsal bir sorumluluk olarak görmektedir. Bu kapsamda müşterilerle ortak emisyon azaltım projeleri, üniversitelerle bilgi paylaşımı ve sektör birlikleriyle sürdürülebilir taşımacılık standartlarının güçlendirilmesi yönünde ortak girişimlerin sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik taahhütleri düzenli gözden geçirme mekanizmaları ile izlenmekte; 2025-2030 dönemine ilişkin performans göstergeleri şirketin stratejik planı ve SKA uyum çerçevesi ile birlikte ele alınmaktadır. Belirlenen hedeflerin gerçekleşme durumu yıllık sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla kamuya açıklanacak olup, doğrulama gerektiren göstergeler için kademeli bir dış güvence yaklaşımının uygulanması planlanmaktadır.



ÇEVRESEL PERFORMANS



Çevresel Yönetim Yaklaşımı

KARINCA Lojistik çevresel performansı iş modelinin ayrılmaz bir bileşeni olarak ele almaktadır. Yaklaşım risk ve fırsat temelli bir çerçeve üzerine kurulmakta, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile ISO 14064-1:2018 standardı çerçevesinde yürütülen sera gazı envanteri çalışmaları entegre biçimde ele alınmaktadır. Amaç yalnızca uyum gerekliliklerini karşılamak değil, enerji ve kaynak verimliliğini artırarak düşük karbonlu ve dayanıklı bir operasyon yapısı oluşturmaktır.

Yönetim yapısı Yönetim Kurulu gözetimi altında Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından koordine edilmektedir. Komite emisyon yönetimi enerji kullanımı atık ve kaynak verimliliği su yönetimi ve iklim uyumu başlıklarında politika ve hedef önerileri geliştirmekte ve uygulamaların takibini yapmaktadır. Operasyon, kontrat lojistiği, uluslararası taşımacılık ve enerji lojistiği fonksiyonları saha uygulamalarından sorumlu olup veri toplama ve raporlama görevleri süreç akışlarında açıkça tanımlanmaktadır.

Kaynak verimliliği ve atık yönetimi tüm depolarda standart süreçler üzerinden yürütülmektedir. Kaynağında ayrıştırma ile geri dönüşüm oranları artırılmakta, tehlikeli ve tehlikesiz atıklar için mevzuata uyumlu bertaraf zinciri işletilmektedir. Yeniden kullanılabilir ambalaj döngüleri ve operasyon planlamasında dijitalleşme ile israf azaltımı desteklenmektedir. Su tüketimi sayaç verileri üzerinden izlenmekte, sızıntı ve kaçak risklerine karşı periyodik kontroller yapılmaktadır. Gürültü ve yerel hava kalitesi etkileri özellikle kentsel lojistik noktalarında operasyon planlamasına girdi sağlamaktadır.

İklim uyumu yaklaşımı fiziksel riskleri ve iş sürekliliğini birlikte ele almaktadır. Aşırı hava olayları sel ve sıcak hava dalgaları gibi etkilerin rota planlaması, depo altyapısı ve saha güvenliği üzerindeki yansımaları değerlendirilmektedir. Kritik lokasyonlar için alternatif güzergâh senaryoları oluşturulmakta, bakım programları ve enerji kesintilerine yönelik yedekleme çözümleri güncel tutulmaktadır. Bu yaklaşım teslimat sürekliliğini güçlendirmekte ve risk kaynaklı maliyet oynaklığını sınırlamaktadır.

Tedarik zincirinde çevresel sorumluluk odağı alt yüklenici ve kritik tedarikçilerden başlamak üzere genişletilmektedir. Sözleşmelere yakıt kalitesi, emisyon verisi paylaşımı, yol emniyeti ve atık yönetimi gibi çevresel ve sosyal hükümlerin sistematik biçimde entegre edilmesi hedeflenmekte; öz değerlendirme ve saha denetimi uygulamalarının kademeli olarak yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Yüksek riskli tedarikçiler için geliştirme planlarının oluşturulması ve performans bulgularının periyodik değerlendirme toplantılarında ele alınması öngörülmektedir.

Sürekli iyileştirme kültürü iç ve dış denetim bulgularından beslenmekte; tespit edilen sapmalar kök neden analizi yaklaşımıyla değerlendirilerek düzeltici ve önleyici faaliyet planlarına dönüştürülmektedir. Bu faaliyetler sorumlu birimler ve hedef tarihler çerçevesinde izlenmekte ve ilerleme durumu düzenli olarak takip edilmektedir. Eğitim programları ise operasyon ve depo ekipleri başta olmak üzere enerji verimliliği, atık yönetimi ve çevresel farkındalık temalarında güncellenerek uygulama kapasitesini güçlendirmektedir.

Bu bütünlük çevre yönetimi yaklaşımı, KARINCA Lojistik'in 2025-2030 dönemi için belirlediği emisyon yoğunluğunu azaltma, enerji kullanım verimliliğini artırma ve tedarik zinciri genelinde çevresel standartları yükseltme hedeflerine yön vermektedir. Aynı zamanda müşteri beklentileri ve gelişen küresel düzenlemelerle uyumlu bir performans sergilenmesini desteklemekte; çevresel sorumluluğu uzun vadeli değer yaratımının ayrılmaz bir unsuru olarak konumlandırmaktadır.



Enerji Yönetimi ve Verimlilik

KARINCA Lojistik enerji yönetimini emisyon azaltımı, operasyonel verimlilik ve maliyet istikrarı hedefleri ile entegre bir yönetim alanı olarak ele almaktadır. Yaklaşım, ölçülebilir göstergeler ile izlenen ve sürekli iyileştirme döngüsüyle güncellenen bir politika çerçevesi üzerinden yürütülmektedir. Enerji performansı, depo ve ofis tüketimleri ile taşımacılık faaliyetlerinden kaynaklanan yakıt kullanımı birlikte değerlendirilmekte ve emisyon yönetimiyle eşgüdüm halinde yönetilmektedir.

Yönetişim ve Süreçler

Enerji yönetimi Sürdürülebilirlik Komitesi koordinasyonunda yürütülmektedir. Komite, yıllık enerji hedeflerini onaylamakta ve ilerlemeyi üç aylık raporlarla üst yönetime sunmaktadır. Operasyon, Kontrat lojistiği ve Bilgi Teknolojileri birimleri ölçüm, izleme ve iyileştirme adımlarından sorumlu tutulmaktadır. Tüm lokasyonlarda sayaç verileri, fatura kayıtları ve ekipman bazlı ölçümler bir veri havuzunda toplanmakta, doğrulama ve onay zinciri süreç akışlarında tanımlanmaktadır.



Metodoloji ve Metrikler

Elektrik ve ısıtma tüketimleri MWh ve GJ birimleriyle raporlanmaktadır. Yakıt tüketimleri litre ve kilometre bazında izlenmekte, filo ve hat performansının değerlendirilmesinde enerji ve emisyon yoğunluğu göstergelerinin izlenmesine yönelik veri altyapısının geliştirilmesi planlanmaktadır. Kapsam 2 elektrik kaynaklı emisyonlar için lokasyon bazlı ve piyasa bazlı sonuçlar ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Yoğunluk göstergeleri toplam taşınan yük, depo işlem hacmi ve gelir bazlı metriklerle ilişkilendirilmektedir. Veri boşlukları bulunduğu mühendislik tahminleri ve makul varsayımlar tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

Operasyonel Uygulamalar

Depolarda LED dönüşümü, hareket ve gün ışığı sensörleri, yüksek verimli aydınlatma armatürleri ile enerji yoğunluğu azaltılmaktadır. Isıtma soğutma ve havalandırma sistemlerinde bakım kalite standartları uygulanmakta ve otomasyon ile set değerleri optimize edilmektedir. WMS ve Nesnelerin İnterneti (IoT) destekli saha planlaması ile forklift kullanım saatleri dengelenmekte ve bekleme süreleri azaltılmaktadır. Soğuk zincir ve ısı kontrollü operasyonlarda izolasyon ve kapı perdeleriyle ısı kayıpları sınırlanmaktadır.

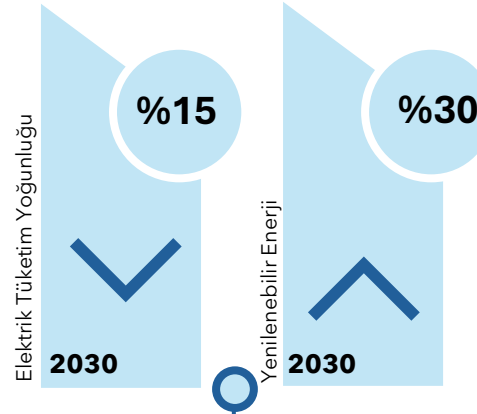
Taşımacılıkta telemetri ve rota optimizasyonu yakıt tüketiminin yönetilmesini sağlamaktadır. Boş kilometrelerin azaltılması, dur kalk ve rölanti sürelerinin düşürülmesi ve sürüş davranışı programları enerji verimliliği kazanımları üretmektedir. Bakım planları yakıt verimli lastik ve yağ seçimini desteklemektedir. Uygun hatlarda intermodal çözümler değerlendirilmekte ve enerji yoğunluğu daha düşük mod kombinasyonlarına geçiş planları yapılmaktadır.

Yenilenebilir Enerji ve Tedarik Yaklaşımı

Uygun lokasyonlarda çatı üstü güneş uygulamaları için fizibilite çalışmaları yürütülmektedir. Elektrik tedarik sözleşmelerinde piyasa bazlı emisyon sonuçlarını iyileştirecek seçenekler analiz edilmektedir. Enerji depolama ve talep tarafı katılımı gibi seçenekler operasyonel fizibiliteye göre değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım maliyet dalgalanmalarının etkisini sınırlamakta ve emisyon yoğunluğu hedeflerine katkı sağlamaktadır.

Hedefler ve İzleme

KARINCA Lojistik 2024 baz yılına göre 2030 sonuna kadar depo ve ofis elektrik tüketim yoğunluğunu yüzde 15 azaltmayı hedeflemektedir. Yenilenebilir enerji kullanımının 2028 itibarıyla toplam elektrik tüketiminin en az yüzde 20'sine ulaşması ve 2030'da yüzde 30 seviyesine yaklaşması planlanmaktadır. Filo kaynaklı enerji yoğunluğu hedefleri, rota ve doluluk optimizasyonu ile telemetri temelli programlar üzerinden izlenmektedir. Aylık enerji panoları birim yöneticileri tarafından gözden geçirilmekte ve sapmalar için kök neden analizi yapılmaktadır.



Tedarikçi ve Alt Yüklenici Yönetimi

Yakıt kalitesi, araç sınıfı ve bakım standartları sözleşmelere yansıtılmaktadır. Kritik tedarikçiler için enerji ve emisyon verisi paylaşımının şart koşulması ve öz değerlendirme anketleri ile saha denetimlerinin kademeli olarak yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte yüksek etki potansiyeline sahip tedarikçilerle ortak verimlilik projelerinin geliştirilmesi ve elde edilen kazanımların performans sözleşmelerine entegre edilmesi amaçlanmaktadır.

Eğitim ve Farkındalık

Depo ve saha ekipleri için enerji farkındalığı eğitimleri düzenli aralıklarla yinelenmektedir. Sürücüler için ekonomik sürüş, rölanti yönetimi ve güvenli hız profili konularında uygulamalı programlar yürütülmektedir. İyileştirme önerileri çalışan öneri sistemi üzerinden toplanmakta ve yüksek etki potansiyeli taşıyan fikirler pilot uygulamalara dönüştürülmektedir.

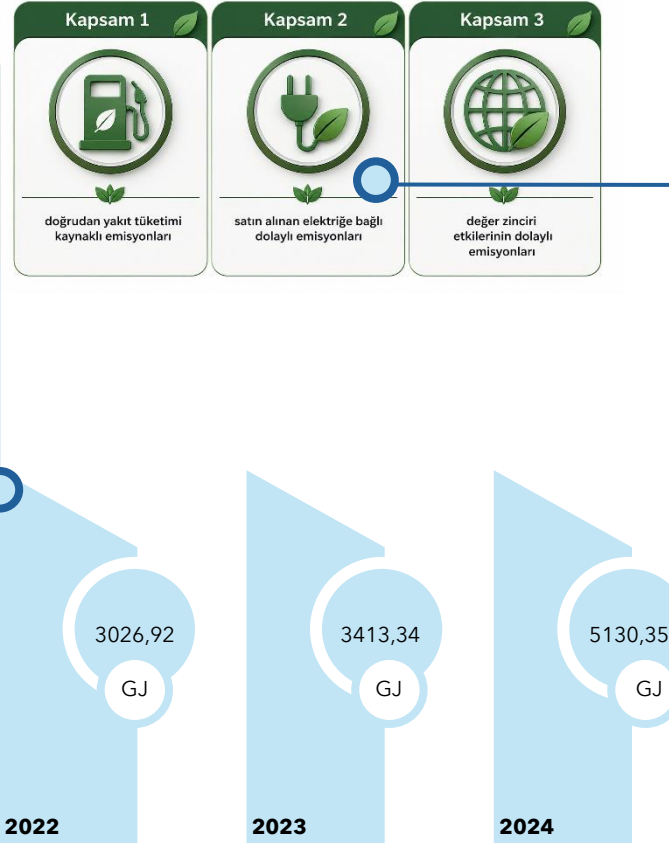


Performans Doğrulama ve Sürekli İyileştirme

İç denetim bulguları enerji yönetimi süreçlerine entegre edilmektedir. Düzeltici ve önleyici faaliyetler sorumlu, termin ve beklenen etki bilgileri ile kayıt altına alınmaktadır. Büyük ölçekli uygulamalar için yatırım geri dönüşü, emisyon etkisi ve iş sürekliliği boyutlarını içeren çok kriterli değerlendirme yapılmaktadır. Olgunluk arttıkça dış güvence kapsamının genişletilmesi hedeflenmektedir.

Emisyon Yönetimi

KARINCA Lojistik emisyon yönetimini iklim eylemi stratejisinin merkezinde konumlandırmaktadır. Yaklaşım ISO 14064-1:2018 standardı çerçevesinde yürütülen sera gazı envanteri çalışmalarına ve GHG Protokolü kapsam sınıflandırmasına dayanmaktadır. Amaç, emisyonların doğru ve karşılaştırılabilir biçimde ölçülmesi, yoğunluk bazlı göstergeler üzerinden izlenmesi ve iyileştirme programlarının ölçülebilir sonuçlar üretmesidir.



Kapsam ve Metodoloji

Kapsam 1 doğrudan yakıt tüketimi kaynaklı emisyonları, Kapsam 2 satın alınan elektriğe bağlı dolaylı emisyonları ve Kapsam 3 değer zinciri etkilerini içermektedir. Kapsam 2 için lokasyon bazlı ve piyasa bazlı sonuçlar ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Kapsam 3 değerlendirmesi yakıt ve enerji kaynaklı faaliyetler, taşımacılık ve dağıtım, satın alınan mal ve hizmetler, atık yönetimi, çalışan ulaşımları ve iş seyahatlerini kapsayacak şekilde kategori bazında yürütülmektedir. Emisyon faktörleri güncel ve izlenebilir kaynaklardan seçilmekte, kullanılan yıl ve versiyon bilgisi metodoloji notlarında açıklanmaktadır.

Veri Yönetimi ve Kalite Güvencesi

Faaliyet verileri ERP, WMS ve TMS kayıtları ile telemetri, sayaç ve fatura verilerinden derlenmektedir. Birincil veri bulunmadığı durumlarda ikincil veri ve mühendislik varsayımları kullanılmaktadır. Kullanılan varsayımlar, boşluklar ve belirsizlik aralıkları tablo dipnotlarında belirtilmektedir. Dönem kapanışlarında veri kilitleme uygulanmakta ve değişiklik izleme kayıtları tutulmaktadır. İç denetim bulgularının emisyon verisi doğrulama süreçlerine entegrasyonu hedeflenmekte olup, olgunluk düzeyinin artmasına paralel olarak dış güvence kapsamının kademeli olarak genişletilmesi planlanmaktadır.

Göstergeler ve Karşılaştırılabilirlik

Toplam tCO₂e değerlerinin yanında, operasyonel performansın karşılaştırılabilirliğini desteklemek amacıyla yoğunluk göstergelerinin raporlanması ve takip edilmesine yönelik veri altyapısının geliştirilmesi planlanmaktadır..Karayolu ve intermodal operasyonlar için ton kilometre başına emisyon, depo operasyonları için işlem hacmi başına emisyon ve gelir bazlı emisyon yoğunluğu takip edilmektedir. Yoğunluk metrikleri operasyonel gerçekliği yansıtacak şekilde hat, ürün ve müşteri grubu bazında detaylandırılmaktadır. Yıl içi metodoloji değişikliği veya kapsam güncellemesi olması halinde yeniden beyan ilkesi işletilmektedir.

Azaltım Kaldıraçları

Emisyon azaltımı dört ana kaldıraç üzerinden yönetilmektedir. Birinci kaldıraç filo ve ağ optimizasyonudur. Rota ve doluluk planlaması, boş kilometre azaltımı ve telemetriye dayalı sürüş programları yakıt tüketimini düşürmektedir. İkinci kaldıraç modlar arası geçiştir. Uygun hatlarda intermodal çözümler devreye alınmakta ve kombinasyonlar düzenli olarak maliyet ve emisyon etkisi açısından değerlendirilmektedir. Üçüncü kaldıraç depo enerji verimliliğidir. LED dönüşümü, otomasyon ve ısı kaybını azaltan uygulamalar Kapsam 2 emisyonlarını düşürmektedir. Dördüncü kaldıraç tedarikçi etkileşimidir. Alt yükleniciler için araç sınıfı, yakıt kalitesi ve emisyon verisi paylaşımının sözleşmesel bir gereklilik haline getirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca yüksek etki potansiyeline sahip tedarikçilerle ortak verimlilik projelerinin geliştirilmesi ve uygulanması planlanmaktadır.



Hedefler ve İzlemeler

KARINCA Lojistik, 2024 baz yılına göre 2030 yılı sonuna kadar filo kaynaklı emisyon yoğunluğunu %25 azaltmayı, intermodal taşımacılığın toplam operasyonlar içindeki payını kademeli olarak artırmayı ve depo elektrik tüketim yoğunluğunu %15 düşürmeyi hedeflemektedir..Aylık panolarda Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sonuçları güncellenmekte, kritik sapmalar için kök neden analizi yapılmakta ve düzeltici planlar devreye alınmaktadır. Müşteri karneleri kapsamında hat bazlı emisyon raporları paylaşmakta ve ortak azaltım senaryoları değerlendirilmektedir.

Belirsizlik ve Sınırlılıklar

Kapsam 3 içerisinde özellikle tedarikçi yakıt tüketimine dayalı kalemlerde belirsizlik payı bulunmaktadır. Bu nedenle veri kalitesi artırımı ve birincil veri kapsamının genişletilmesi için yıllık iyileştirme planı uygulanmaktadır. Metodolojik farklılıkların karşılaştırılabilirlik üzerindeki etkisi rapor dipnotlarında açıklanmaktadır.

	Kapsam 1 Emisyonla	Kapsam 2 Emisyonla	Kapsam 3 Emisyonla
2024 tCO ₂ e	38.223,52	681,19	22.768,04

Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları

KARINCA Lojistik atık yönetimini çevresel performansın ölçülebilir bir bileşeni olarak ele almaktadır. Yaklaşım, kaynak verimliliği ve döngüsel ekonomi ilkeleri üzerine kuruludur. Amaç, operasyonlarda atık oluşumunu önlemek, geri dönüşüm oranlarını sistematik biçimde artırmak ve uzun vadede sıfır atık hedefini kurumsal standart haline getirmektir.

Yönetim çerçevesi ISO 14001 çevre yönetim sistemi kapsamında işletilmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi genel politika ve hedefleri onaylamakta, uygulama sorumluluğu operasyon ve kontrat lojistiği birimleri tarafından yürütülmektedir. Atık performansı üçer aylık periyotlarla raporlanmakta ve sapmalar kök neden analiziyle değerlendirilmektedir.

Atık türleri tehlikeli ve tehlikesiz olarak sınıflandırılmakta, kaynağında ayrıştırma tüm depolarda standart uygulama haline gelmektedir. Ambalaj, plastik, kâğıt, metal ve ahşap atıklar için ayrı toplama sistemleri kurulmuş olup lisanslı geri kazanım firmalarıyla iş birliği yapılmaktadır. Tehlikeli atıklar, kimyasal konteynerler, yağ filtreleri, aküler ve floresanlar için özel depolama alanlarında geçici olarak tutulmakta ve yetkili bertaraf tesislerine gönderilmektedir. Atık transferleri, ulusal atık taşıma formları ile belgelendirilmektedir.

Sıfır atık hedefi yalnızca bertaraf süreçlerine değil, atık oluşumunun önlenmesine odaklanmaktadır. Operasyon planlamasında dijitalleşme, israfın azaltılması ve ambalaj döngülerinin yeniden kullanılabilir sistemlerle tasarlanması önceliklidir. Kontrat lojistiğinde yeniden kullanılabilir ambalaj ve palet sistemleri devreye alınmakta, tek kullanımlık plastik tüketimi kademeli olarak azaltılmaktadır. Depo operasyonlarında barkodlu takip sistemi ile ambalaj geri dönüş oranları izlenmektedir.



Depolarda ve ofis alanlarında enerji ve su tasarrufuyla ilişkili atık azaltım fırsatları da değerlendirilmektedir. Bakım ve yenileme faaliyetleri sırasında ortaya çıkan ekipman atıkları yeniden kullanım veya parça geri kazanımı için ayrıştırılmaktadır. Elektronik atıklar, bilgi güvenliği prosedürlerine uygun olarak silinmekte ve lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Eğitim ve farkındalık faaliyetleri, sıfır atık kültürünün yerleşmesi açısından kritik bir araçtır. Tüm çalışanlar için atık ayrıştırma, geri dönüşüm süreçleri ve çevresel sorumluluk temalarında düzenli eğitimler yapılmaktadır. Saha ekipleri ve depo çalışanları için görsel bilgilendirme materyalleri kullanılmakta, öneri sistemi üzerinden iyileştirme fikirleri toplanmaktadır.

Performans göstergeleri, atık miktarı, geri dönüşüm oranı, tehlikeli atık oranı, yeniden kullanılabilir ambalaj oranı ve bertaraf edilen atık miktarı başlıklarında takip edilmektedir. 2024 yılı itibarıyla atık geri kazanım oranı %65 seviyesindedir. 2030 yılına kadar bu oranın %80 üzerine çıkarılması hedeflenmektedir. Atık verileri fatura, teslim tutanakları ve lisanslı bertaraf kayıtları üzerinden doğrulanmakta, veri kalitesi iç denetim bulguları ile güçlendirilmektedir.

KARINCA Lojistik tedarik zincirinde de atık yönetimi performansını yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Alt yükleniciler ve kritik tedarikçiler için atık yönetimi standartları sözleşmelere işlenmekte, yüksek atık hacmi yaratan tedarikçiler için yıllık iyileştirme planları oluşturulmaktadır. Atık azaltım projeleri, ortak sorumluluk ilkesiyle yürütülmekte ve raporlama sonuçları paydaş toplantılarında paylaşılmaktadır.

Sıfır atık hedefi 2030 yılına kadar tüm tesisleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılacaktır. Bu kapsamda atık yönetimi süreçlerinde dijital izleme sistemleri devreye alınacak, atık üretimi tedarik zinciri boyunca izlenebilir hale getirilecektir. Uygulamanın olgunluk düzeyi arttıkça dış doğrulama ve bağımsız güvence süreçleri devreye alınacaktır.

Su ve Doğal Kaynakların Kullanımı

KARINCA Lojistik su ve doğal kaynakların yönetimini çevresel performansın temel bileşeni olarak ele almaktadır. Yaklaşım tüketimin azaltılması, kayıp ve kaçakların önlenmesi, yeniden kullanım fırsatlarının artırılması ve yerel ekosistem etkilerinin yönetilmesi hedefleri üzerine kurulmaktadır. Yönetim çerçevesi ISO 14001 ile uyumlu biçimde işletilmekte ve depo, ofis ve saha operasyonlarını kapsayacak şekilde standartlaştırılmaktadır.

Yönetişim ve Süreçler

Sürdürülebilirlik Komitesi, politika ve hedefleri onaylamakta, operasyon ve kontrat lojistiği birimleri uygulamadan sorumlu olmaktadır. Tüm lokasyonlarda su sayaçları aylık bazda okunmakta, fatura ve sayaç verileri dijital bir havuzda birleştirilmektedir. Kayıtlar doğrulama ve onay adımları ile kontrol edilmekte ve sapmalar kök neden analizi ile değerlendirilmektedir.



Metodoloji ve Metrikler

Su tüketimi metre-küp cinsinden raporlanmakta ve depo işlem hacmi ile çalışan sayısı gibi faaliyet göstergeleri üzerinden yoğunluk metrikleri oluşturulmaktadır. Ofis ve depo ayrımı ile sıcak soğuk su ayrımı mümkün olduğunda ayrı izlenmektedir. Kayıp ve kaçak oranları aylık su bütçesi ile karşılaştırılmakta ve belirlenen eşiklerin üzerindeki lokasyonlar için saha incelemesi yapılmaktadır. Yağmur suyu hasadı ve geri kazanım sistemleri olan lokasyonlarda geri kazanılan su miktarı ayrı bir gösterge olarak takip edilmektedir.

Operasyonel Uygulamalar

Depolarda düşük debili armatürler, fotoselli musluklar ve iki kademeli rezervuarlar kullanılmakta ve bakım programları ile verimlilik korunmaktadır. Zemin ve araç yıkama operasyonları için basınçlı sistemler ve kapalı devre yıkama çözümleri değerlendirilmektedir. Kimyasal kullanımının olduğu temizlik süreçlerinde dozajlama sistemleri uygulanmakta ve atıksu yükü azaltılmaktadır. Yeşil alan sulamaları zamanlayıcı ve yağmur sensörleri ile yönetilmekte ve sulama saatleri buharlaşma kaybını minimize edecek şekilde planlanmaktadır.

Risk ve Etki Yönetimi

Su stresi yüksek bölgelerde bulunan lokasyonlar için alternatif tedarik senaryoları ve tüketim kısıt planları hazırlanmakta ve iş sürekliliği planlarına entegre edilmektedir. Yerel topluluklar ve belediyelerle koordinasyon içinde yangın suyu depoları ve acil durum kullanımı için gerekli kapasite düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Tedarik Zinciri ve Yaklaşımı

Temizlik hizmetleri, atıksu taşıma ve kimyasal tedariki gibi alanlarda çevresel şartnameler sözleşmelere işlenmektedir. Kritik tedarikçilerden su ve kimyasal kullanım verilerinin paylaşılması talep edilmekte ve yüksek hacimli tedarikçiler için yıllık iyileştirme planları oluşturulmaktadır. Geri dönüşümlü ve yeniden doldurulabilir ambalaj tercihleri teşvik edilmekte ve depo içinde kimyasal depolama güvenlik standartları uygulanmaktadır.



Eğitim ve Farkındalık

Depo ve ofis ekiplerine su verimliliği ve döngüsel kullanım başlıklarında düzenli eğitimler verilmektedir. Görsel bilgilendirme materyalleri ile doğru kullanım davranışı desteklenmektedir. Çalışan öneri sistemi üzerinden su tasarrufuna yönelik fikirler toplanmakta ve yüksek etki potansiyeline sahip öneriler pilot uygulamalarla test edilmektedir.

Hedefler ve İzleme

KARINCA Lojistik 2024 baz yılına göre 2030 yılı sonuna kadar su tüketim yoğunluğunu yüzde 15 azaltmayı hedeflemektedir. Tüm lokasyonlarda aylık tüketim hedefleri belirlenmekte ve sapmalar için düzeltici faaliyetler devreye alınmaktadır. Veri kalitesi iç denetimlerle kontrol edilmekte ve olgunluk arttıkça dış doğrulama seçenekleri değerlendirilmektedir.

Doğal Kaynakların Verimli Kullanımı

Ambalaj, palet ve sarf malzemelerinde yeniden kullanım ve geri dönüşüm odaklı tercihler yaygınlaştırılmaktadır. Depo içi operasyonlarda malzeme israfını azaltmak için standart iş talimatları uygulanmakta ve barkodlu takip ile sarf malzemesi tüketimi izlenmektedir. Bakım faaliyetlerinde yağ ve filtre kullanımı minimize edilmekte ve yetkili bertaraf zinciriyle uyum korunmaktadır.

Yeşil Dönüşüm ve Karbon Azaltım Uygulamaları

KARINCA Lojistik yeşil dönüşümü operasyonel verimlilik, risk yönetimi ve pazar erişimi boyutlarını bir arada ele alan stratejik bir dönüşüm alanı olarak konumlandırmaktadır. Karbon azaltımı filo ve ağ tasarımı, depo enerji verimliliği, intermodal çözümler ve tedarik zinciri iş birlikleri üzerinden yürütülen bütünsel bir program ile yönetilmektedir. Amaç emisyon yoğunluğunu düşürürken teslimat güvenilirliğini ve maliyet istikrarını güçlendirmektir.



Yönetişim ve Karar Mekanizması

Sürdürülebilirlik Komitesi yeşil dönüşüm önceliklerini yıllık planlara dönüştürmekte ve ilerlemeyi çeyreklik raporlar ile üst yönetime sunmaktadır. Emisyon göstergeleri performans kartlarına entegre edilmekte ve kritik eşikler aşıldığında düzeltici eylemler devreye alınmaktadır. Yatırım kararları karbon etkisi, operasyonel fizibilite ve geri dönüş süresi metrikleriyle değerlendirilmekte ve önceliklendirme matrisine yansıtılmaktadır.

Operasyonel Kaldıraçlar

Filo ve sürüş yönetimi yeşil dönüşümün temel kaldıraçları arasındadır. Boş kilometrelerin azaltılması, telemetriye dayalı sürüş davranışı programları ve bakım optimizasyonu yakıt tüketimini düşürmektedir. Hat ve yük planlamasında doluluk oranını artıran uygulamalar devreye alınmakta ve rölanti süreleri gerçek zamanlı takip edilmektedir. Lastik seçimi ve aerodinamik ekipman kullanımı yakıt verimliliğine katkı sağlamaktadır.

Modlar arası geçiş ve ağ optimizasyonu karbon azaltımında belirleyici rol oynamaktadır. Uygun hatlarda intermodal seçenekler değerlendirilmektedir. Aktarma noktaları ve konsolidasyon merkezleri planlanırken zaman hizmet seviyesi ve emisyon etkisi birlikte ele alınmaktadır. Deniz ve hava taşımalarında tedarikçilerden emisyon verisi temini ve hat bazlı kıyaslama raporları talep edilmektedir.

Depo ve tesis verimliliği Kapsam 2 emisyonlarını azaltan uygulamaları kapsamaktadır. LED aydınlatma, sensörler ve otomasyon ile enerji yoğunluğu düşürülmektedir. Isı kaybını sınırlayan mimari iyileştirmeler uygulanmakta ve ekipman verimliliği bakım standartları ile korunmaktadır. Uygun lokasyonlarda yenilenebilir enerji kullanımı değerlendirilmektedir. Enerji izleme panelleri ile tüketim profilleri analiz edilmekte ve pik yük yönetimi geliştirilmektedir.

Tedarik Zincirinde İş Birliği Yaklaşımı

Alt yüklenici ve tedarikçi sözleşmelerine çevresel ve sosyal performans gerekliliklerinin eklenmesi hedeflenmektedir. Araç sınıfı, yakıt kalitesi ve emisyon verisi paylaşımına ilişkin açık hükümlerin sözleşmelere dahil edilmesi amaçlanmaktadır. Yüksek etki potansiyeline sahip tedarikçilerle boş kilometre azaltımı ve sürüş verimliliği odaklı ortak çalışmalar geliştirilmesi öngörülmektedir. Tedarikçi öz değerlendirmelerinin dijital platform üzerinden toplanması ve saha denetimleriyle desteklenmesi hedeflenmektedir.



Müşteri ile Ortak Azaltım Uygulamaları

KARINCA Lojistik müşteri karneleri ve iş geliştirme toplantıları üzerinden hat bazlı emisyon raporlarını paylaşmakta ve birlikte azaltım senaryoları çalışmaktadır. Konsolidasyon fırsatları, alternatif mod seçenekleri ve teslimat frekansı optimizasyonu karar destek araçları ile analiz edilmektedir. Bu yaklaşım hem emisyon yoğunluğunu hem de birim maliyeti düşürmeyi hedeflemektedir.



Ölçüm, Doğrulama ve Performans Yönetimi

Emisyon muhasebesi ISO 14064-1:2018 standardı çerçevesinde yürütülmektedir. Kapsam 1 Kapsam 2 ve Kapsam 3 sonuçları aylık panolarda güncellenmekte ve yoğunluk metrikleri ton kilometre ve işlem hacmi bazında raporlanmaktadır. Veri kalitesi birincil kayıtlar üzerinden sağlanmakta, ikincil veri kullanılan alanlarda varsayımlar tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. İç denetim bulguları iyileştirme planlarına entegre edilmekte ve olgunluk arttıkça dış güvence kapsamı değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Değişim Yönetimi

Sürücüler için ekonomik ve güvenli sürüş eğitimleri periyodik olarak yinelenmektedir. Operasyon ve depo ekiplerine enerji verimliliği, atık azaltımı ve çevresel farkındalık eğitimleri verilmektedir. Çalışan öneri sistemi üzerinden gelen fikirler etki ve uygulanabilirlik kriterlerine göre değerlendirilmekte ve başarılı öneriler pilot uygulamalara alınmaktadır.



Finansal Etki ve Yatırım Önceliklendirilmesi

Yeşil dönüşüm projeleri çok kriterli bir çerçeve ile değerlendirilmekte ve emisyon azaltım maliyeti, yatırım geri dönüş süresi ve hizmet seviyesi etkisi birlikte puanlanmaktadır. Enerji verimliliği yatırımları ve ağ optimizasyonu projeleri kısa ve orta vadede önceliklendirilmektedir. Uygun olduğu durumlarda yeşil finansman araçları değerlendirilmektedir.

Hedefler ve İzleme

KARINCA Lojistik 2024 baz yılına göre 2030 döneminde filo kaynaklı emisyon yoğunluğunu yüzde 25 azaltmayı hedeflemektedir. Intermodal oranının artırılması ve depo enerji tüketim yoğunluğunun yüzde 15 düşürülmesi bu hedefi desteklemektedir. Tedarikçi değerlendirmelerinde çevresel ve sosyal kriterlerin kapsama oranının kademeli olarak genişletilmesi hedeflenmektedir. İlerleme durumunun aylık ve üç aylık raporlarla üst yönetime sunulması ve sapmalar için düzeltici aksiyonların tanımlanması amaçlanmaktadır.



Biyçeşitlilik ve Ekosistem Katkıları

KARINCA Lojistik biyçeşitliliği çevresel yönetim sisteminin ayrılmaz bir parçası olarak ele almakta, faaliyetlerinin doğal ekosistemler üzerindeki etkisini en aza indirmeyi hedeflemektedir. Yaklaşım, risk temelli analiz, önleyici planlama ve doğa temelli çözümler üzerine kuruludur. Amaç, lojistik operasyonların sürdürülebilir büyümesini doğaya duyarlı bir çerçevede sürdürmektir.

Yeni depo ve terminal yatırımlarında çevresel hassasiyet analizi yapılmakta, yer seçimi ve altyapı planlamasında habitat bütünlüğü, drenaj düzeni ve gürültü etkileri dikkate alınmaktadır. Uygulamada geçirgen yüzey kullanımı, yağmur suyu yönetimi, enerji verimli aydınlatma ve gürültü bariyerleri gibi önleyici tedbirler devreye alınmaktadır. Saha operasyonlarında toz kontrolü, sızıntı önleme ve atık yönetimi uygulamalarıyla yerel su ve toprak kalitesi korunmaktadır.

Yeşil alan düzenlemelerinde yerel ve kuraklığa dayanıklı türler tercih edilmekte, sulama sistemleri verimli kaynak kullanımı sağlayacak şekilde tasarlanmaktadır. Yaban hayatı ile temas riski bulunan bölgelerde çevre bariyerleri ve geçiş alanları ekosistem dengesini koruyacak biçimde planlanmaktadır. Enerji lojistiği faaliyetlerinde güzergâh planlaması yapılırken hassas ekolojik bölgeler dikkate alınmakta, ADR operasyonlarında sızıntı ve dökülme risklerine karşı ikincil kontenman çözümleri uygulanmaktadır.

KARINCA Lojistik biyçeşitliliğe katkısı yalnızca etkilerin azaltılmasıyla sınırlı görmemekte, doğa pozitif uygulamaları yaygınlaştırmayı da amaçlamaktadır. Bu kapsamda yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde habitat rehabilitasyonu, tozlayıcı dostu yeşil alan oluşturma ve farkındalık programları planlanmaktadır.

2025 yılında tüm ana operasyon sahalarında temel biyçeşitlilik değerlendirmelerinin tamamlanması, 2026 itibarıyla doğa temelli çözümlerin uygulanmaya başlanması ve 2030'a kadar tüm kritik sahalarda ışık, gürültü ve yüzey suyu yönetimi iyileştirmelerinin tamamlanması hedeflenmektedir.



SOSYAL PERFORMANS



İnsan Hakları Politikası ve Çalışan Memnuniyeti

KARINCA Lojistik insan haklarını faaliyetlerinin, tedarik zincirinin ve kurumsal kültürünün temel bileşeni olarak ele almaktadır. Politika, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, ILO sözleşmeleri, Çok Uluslu İşletmeler Rehberi (OECD) ve ulusal mevzuatla tam uyum içinde yürütülmektedir. Yaklaşımın amacı, olası ihlalleri önlemek, riskleri erken tespit etmek ve gerektiğinde onarıcı çözümler üretmektir.

İnsan hakları çerçevesi eşit fırsat, çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma yasağı, ayrımcılığa ve tacize sıfır tolerans, adil ücret, makul çalışma saatleri, örgütlenme özgürlüğü, güvenli çalışma hakkı ve kişisel verilerin korunması ilkelerini kapsamaktadır. KARINCA Lojistik bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamakta olup, çocuk işçiliğine karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsenmektedir. Bu ilkeler yalnızca KARINCA Lojistik çalışanları için değil, aynı zamanda alt yüklenici ve tedarikçi personeli için de geçerlidir. Uyum beklentileri sözleşmelere açık biçimde yansıtılmakta ve yüksek riskli taraflar düzenli olarak izlenmektedir.

İnsan hakları durum tespiti süreci iş gücü yoğun alanlarda ve üçüncü taraf etkileşiminin yüksek olduğu operasyonlarda yürütülmektedir. Sürücü çalışma saatleri, taşeronlarda ücret ve fazla mesai uygulamaları, vardiya planlama, ergonomi, yol emniyeti ve psikososyal riskler düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bulgular doğrultusunda düzeltici eylemler tanımlanmakta, ilerleme üçer aylık raporlarla izlenmektedir. Tüm çalışanlar, iş ortakları ve tedarikçiler için açık, gizli ve misillemesiz bildirim kanalları oluşturulmuştur. Şikayetler bağımsız olarak incelenmekte, çözüm süreleri izlenmekte ve kapatılan vakalar üst yönetim tarafından gözden geçirilmektedir.

KARINCA Lojistik çeşitlilik ve kapsayıcılığı yetenek yönetiminin merkezinde konumlandırmaktadır. Eşit işe eşit ücret ilkesi doğrultusunda ücret analizleri yapılmakta, işe alım ve terfi süreçlerinde liyakat esas alınmaktadır. Kadın çalışan oranının artması için mentorluk, kapsayıcı liderlik ve farkındalık programları yürütülmekte, operasyon ve enerji lojistiği gibi

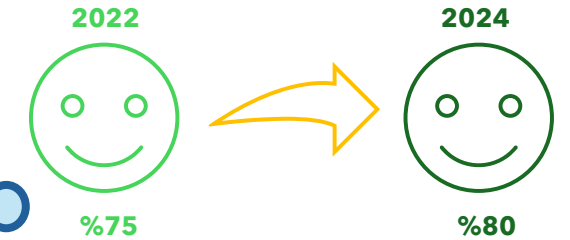
alanlarda kadın temsiline güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Fiziksel erişilebilirlik, dijital erişim kolaylığı ve engelli çalışan uyumuna yönelik düzenlemeler kademeli olarak uygulanmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği insan hakları politikasının doğal bir uzantısı olarak görülmektedir. ISO 45001 temelli sistem ramak kala kayıtlarını, kaza sıklık oranlarını, yol emniyeti göstergelerini ve ergonomi risklerini izlemektedir. Çalışanların fiziksel ve psikolojik iyilik hali, vardiya planlaması, mola süreleri ve iş yükü dengesiyle güvence altına alınmaktadır.

Tedarik zinciri düzeyinde insan hakları yükümlülükleri açık biçimde tanımlanmıştır. Tedarikçilerden çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma yasağı, güvenli çalışma koşulları, adil ücret politikası ve ayrımcılığa karşı politika beyanı talep edilmektedir. Öz değerlendirmeler ve saha denetimleri aracılığıyla performans izlenmekte, bulgular için iyileştirme planları geliştirilmektedir. Tekrarlanan ihlallerde sözleşme yaptırımları devreye alınmaktadır.

Tüm çalışanlar için işe giriş aşamasında etik, insan hakları ve taciz karşıtı eğitimler verilmektedir. Riskli rollerde görev yapan personel için yıllık tazeleme programları uygulanmaktadır. Yöneticiler, şikâyet yönetimi ve onarıcı yaklaşım konusunda özel modüllere katılmaktadır.

KARINCA Lojistik'in insan hakları yaklaşımı, çalışan memnuniyeti, eşit ücret farkı, şikâyet çözüm süresi, çeşitlilik oranı, fazla mesai uyumu ve tedarikçi denetim kapsamı gibi göstergeler üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, çalışan memnuniyet oranı **2022 yılında %75 seviyesindeyken 2024 yılı itibarıyla %80'e yükselmiştir.** 2027-2028 dönemine kadar tedarikçilerin en az %50'sinin değerlendirme kapsamına dahil edilmesi hedeflenmektedir. Bu bütünlük politikası KARINCA Lojistik'in insan onuruna saygılı, güvenli, kapsayıcı ve adil bir çalışma kültürü oluşturmasını, değer zinciri genelinde etik ve sorumlu iş ilkelerini yaygınlaştırmasını ve paydaş güvenini kalıcı biçimde güçlendirmesini sağlamaktadır.



Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

KARINCA Lojistik çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı iş gücü stratejisinin temel unsuru olarak konumlandırmaktadır. Amaç farklı bakış açılarını bir araya getiren güvenli ve adil bir çalışma ortamı oluşturarak karar kalitesini, operasyonel verimliliği ve yenilik kapasitesini artırmaktır. Yaklaşım insan hakları politikasıyla uyumlu biçimde işe alım, terfi, ücretlendirme, eğitim ve çalışma koşullarının tamamına entegre edilmektedir.

Yönetişim modeli Sürdürülebilirlik Komitesi ile İnsan Kaynakları iş birliğinde yürütülmektedir. Yıllık hedefler icra seviyesinde onaylanmakta, ilerleme üçer aylık panolarla izlenmektedir. Liyakat odaklı işe alım ve terfi süreçleri standart yetkinlik setleri üzerinden yönetilmekte, tüm ilanlar için kapsayıcı dil kontrolleri yapılmaktadır. Eşit işe eşit ücret prensibi ücret bantları ve iç denetimlerle güvence altına alınmakta, fark tespit edilen alanlarda düzeltici eylemler uygulanmaktadır.

Kapsayıcı iş yeri deneyimi için taciz ve ayrımcılığa sıfır tolerans politikası işletilmektedir. Gizli ve misillemesiz bildirim kanalları tüm çalışanlar ile alt yüklenici personelin erişimine açıktır. İhlal vakaları bağımsız olarak incelenmekte ve kapatma süreleri düzenli olarak raporlanmaktadır. Psikososyal risklerin yönetimi amacıyla vardiya planlama, mola ve iş yükü dengesi izlenmekte, esenlik programları ve danışmanlık hatları devreye alınmaktadır. Tesislerde fiziksel erişilebilirlik ve dijital platformlarda erişilebilir kullanım ilkeleri kademeli olarak uygulanmaktadır.

Temsiliyetin artırılması öncelikli bir hedeftir. Operasyon, depo ve enerji lojistiği gibi geleneksel olarak erkek ağırlıklı alanlarda kadın istihdamını artırmaya dönük programlar yürütülmektedir. Mentorluk ve kapsayıcı liderlik eğitimleri yönetim kademelerine yaygınlaştırılmakta, kadın sürücü istihdamına yönelik özel işe alım ve eğitim modülleri geliştirilmektedir. Mesleki gelişim fırsatları eşit erişim ilkesi ile sunulmakta ve çalışanların kariyer yolları şeffaf kriterlerle tanımlanmaktadır.

Tedarik zinciri yönetiminde kapsayıcı uygulamalar güçlendirilmektedir. Tedarikçi seçim ve değerlendirme

süreçlerinde adil iş uygulamaları ve çeşitlilik politikaları açık gereklilik haline getirilmektedir. Yüksek riskli tedarikçiler için öz değerlendirme ve yerinde denetim döngüsü işletilmekte, geliştirme planları izlenmektedir.

İzleme ve raporlama yapısı ölçülebilir göstergeler üzerinden yürütülmektedir. Temel göstergeler kadın çalışan oranı, yönetimde kadın temsil oranı, eşit ücret farkı analizi, işe alım ve terfi süreçlerinde çeşitlilik metrikleri, taciz ve ayrımcılık başvurularının çözüm süresi, eğitim ve mentorluk katılım oranlarıdır.

2024 baz yılı dikkate alınarak 2030'a kadar kadın çalışan oranının ve kadın yönetici oranının en az yüzde 30 seviyesine yükseltilmesi, yönetim kademelerinde kadın temsiline kademeli olarak artırılması ve tüm çalışanlar için yıllık en az 24 saat kapsayıcılık ve etik temalı eğitim sağlanması hedeflenmektedir. Çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımının bir diğer unsuru olarak, engelli çalışan oranının 2030 yılına kadar en az %5 seviyesine ulaştırılması amaçlanmaktadır. Enerji lojistiği ve saha operasyonlarında kadın istihdamının artırılması için özel programların 2026 itibarıyla yaygınlaştırılması planlanmaktadır.



İş Sağlığı ve Güvenliği

KARINCA Lojistik İSG temel bir hak ve stratejik öncelik olarak ele almaktadır. Yönetim yaklaşımı ISO 45001 standardına dayalı entegre bir sistem üzerinden yürütülmekte ve sıfır kaza hedefi ile sürekli iyileştirme kültürü birlikte işletilmektedir. Yol emniyeti, saha güvenliği, ergonomi ve psikososyal risk yönetimi birbirini tamamlayan alanlar olarak planlanmakta ve performans göstergeleri üst yönetim düzeyinde düzenli olarak izlenmektedir.

Yönetişim yapısı Sürdürülebilirlik Komitesi koordinasyonunda işlemektedir. İcra toplantılarında aylık kaza sıklık ve ağırlık oranları, kayıp gün, ramak kala bildirim sayısı, eğitim saatleri ve yol emniyeti göstergeleri gözden geçirilmektedir. Enerji lojistiği ve ADR kapsamındaki operasyonlar için ek kontrol setleri uygulanmakta ve tehlikeli madde taşımacılığı prosedürleri periyodik olarak güncellenmektedir. İç denetim bulguları ile saha denetim raporları ortak bir düzeltici faaliyet havuzunda takip edilmekte ve kapatma oranları raporlanmaktadır.

Risk değerlendirmesi her lokasyon ve süreç için ayrı yürütülmektedir. Depo ve terminal alanlarında ekipman etkileşim riski, yük kaldırma ve ergonomi, sıcak ve soğukla çalışma, yangın ve acil durum senaryoları düzenli olarak analiz edilmektedir. Sefer öncesi ve sonrası risk değerlendirme rutinleri ile operasyonel riskler sistematik olarak gözden geçirilmekte, kritik operasyon noktalarında kontrol listeleri (check-list) kullanımı yaygınlaştırılmaktadır. Karayolu operasyonlarında sürüş saatleri uyumu, yorgunluk yönetimi, hız profili ve emniyet kemeri uyumu telemetri verileri ile izlenmektedir. Araç bakım planları, lastik ve fren kontrolleri ile yakından takip edilmekte, kritik ekipmanlar için arıza öncesi bakım uygulamaları devreye alınmaktadır.

Olay yönetimi görünür öğrenme prensipleri ile yürütülmektedir. Tüm olay ve ramak kala bildirimleri dijital sistemde kayda alınmakta, kök neden analizi ve risk sınıflaması ile öğrenme çıktıları üretilmektedir. Yüksek potansiyelli vakalar için yönetim duruşu oturumları düzenlenmekte ve kalıcı mühendislik önlemleri önceliklendirilmektedir. Tüm lokasyonlarda tatbikat planları yıllık olarak uygulanmakta ve acil durum ekiplerinin yetkinliği test edilmektedir.

Eğitim ve yetkinlik programları görev odaklı tasarlanmaktadır. Sürücüler için güvenli ve ekonomik sürüş, tehlikeli madde farkındalığı, güzergâh ve hava koşulu riskleri ile araç üstü güvenlik ekipmanı kullanımı konularında düzenli eğitim verilmektedir. Depo çalışanları için forklift güvenliği, yük istifleme, kilitli etiketle ve yüksekte çalışma modülleri uygulanmaktadır. Yönetici seviyesinde toolbox/safety talk uygulamaları ile sahadaki risklere yönelik farkındalık artırılmakta, saha liderleri için koçluk ve geri bildirim odaklı eğitimler gerçekleştirilmektedir. Yeni başlayan personel için işe alıştırma programları zorunlu olup yüksek riskli rollerde yıllık tazeleme eğitimi şarttır.

Yol emniyeti performansı kilometre başına olay sayısı, ağır kaza oranı, hız ihlali ve sert frenleme göstergeleri ile izlenmektedir. Telemetri verileri sürücü koçluğu programlarına girdi sağlamaktadır. Yorgunluk ve dikkat yönetimine yönelik izleme ve eğitim programları ile sürücü davranışlarının iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Riskli hatlar için hız sınırı düşürme, dinlenme durağı planlaması ve yükleme bekleme süresinin azaltılması gibi operasyonel önlemler devreye alınmaktadır. Müşteri sahalarında bekleme ve yanaşma riskleri için ortak talimatlar oluşturulmakta ve sahaya giriş eğitimleri yaygınlaştırılmaktadır.

Taşıyon ve tedarikçi yönetimi iş güvenliği performansının ayrılmaz parçasıdır. Alt yükleniciler için asgari İSG gereklilikleri sözleşmelere yazılmakta, sürücü eğitim belgeleri ve araç uygunluk kontrolleri işe başlamadan önce doğrulanmaktadır. Yüksek riskli taşıyonlar için yerinde denetimler planlanmakta ve bulgu kapatma performansı izlenmektedir. Tekrarlayan uygunsuzluklarda kademeli yaptırım uygulanmaktadır.

Sağlık ve iyilik hali programları vardiya planlama, mola süresi, iş yükü dengesi ve psikolojik destek hatlarıyla desteklenmektedir. Periyodik sağlık taramaları ve işe uygunluk muayeneleri sürücü ve saha ekipleri için zorunludur. Ergonomi iyileştirmeleri ekipman seçimi ve iş istasyonu düzeni üzerinden kalıcı çözümlerle uygulanmaktadır.

İletişim ve farkındalık çalışmaları kapsamında emniyet bültenleri, aylık SEÇ-G duyuruları ve dijital kanallar üzerinden paylaşımlar yapılmakta; görsel uyarı ve hatırlatma afişleri ile saha farkındalığı desteklenmektedir. Ayrıca gençlere yönelik emniyet eğitimleri ve yerel toplumu kapsayan sosyal sorumluluk faaliyetleri ile iş sağlığı ve güvenliği kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Hedef ve göstergeler 2024 baz yılı dikkate alınarak yapılandırılmıştır. 2027-2028 döneminde kaza sıklık oranının %25 azaltılması hedeflenmektedir. ağır kaza oranında anlamlı düşüş hedeflenmektedir. Ramak kala bildirimi ve saha güvenlik gözlemi sayılarında yıllık artış hedefi belirlenmiş durumdadır. Enerji lojistiğinde yol emniyeti göstergelerinde yıllık çift haneli iyileşme hedeflenmekte ve emniyet kemeri uyum oranının %98 üzerinde tutulması amaçlanmaktadır. Çalışan başına yıllık en az 24 saat İSG eğitimi hedefi korunmaktadır.





Göstergeler	2024	Notlar
Toplam Kaza Sayısı	48	Kapsam: Türkiye ve global operasyonlar
Kayıp Günlü Kaza Oranı (LTI)	12,5	1 milyon saat başına
İş Kazası Sıklık Oranı	31,4	GRI 403-9 ile uyumlu
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Saati (kişi başı)	9	Tüm çalışanlar için ortalama
ADR Sertifikalı Sürücü Oranı (%)	85%	Sürücü kadrosu üzerinden
Acil Durum Tatbikatı Sayısı	27	Tesis bazında toplam

Eğitim, Gelişim ve Yetenek Yönetimi

KARINCA Lojistik yetenek yönetimini stratejik iş hedefleri ile doğrudan bağlantılı bir değer yaratım alanı olarak ele almaktadır. Yaklaşım işe alımdan işe alıştırmaya, rol temelli yetkinlik gelişiminden kariyer yolculuğuna kadar tüm yaşam döngüsünü kapsamakta ve performans ile öğrenme arasında sürekli bir geri bildirim ilişkisi kurmaktadır. Amaç kritik rollerde sürekliliği güvence altına almak, beceri dönüşümünü hızlandırmak ve yüksek bağlılık üreten kapsayıcı bir öğrenme kültürü inşa etmektir.

Yönetişim yapısı Sürdürülebilirlik Komitesi ile İnsan Kaynakları iş birliğinde yürütülmektedir. Stratejik iş gücü planları yıllık bütçe döngüsü ile hizalanmakta, kritik pozisyonlar için ardıl planlama listeleri güncel tutulmaktadır. Görev tanımları ve yetkinlik sözlükleri düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte, operasyonel dönüşüm ve dijitalleşme gereksinimleri doğrultusunda rol bazlı yetkinlik setleri güncellenmektedir. Performans ve gelişim hedefleri aynı pano üzerinde izlenmekte ve ara dönem gözden geçirmeleriyle desteklenmektedir.

Öğrenme mimarisi karma bir model üzerine kuruludur. Teknik yetkinlikler için iş başında öğrenme, usta çırak uygulamaları ve saha mentorlukları kullanılmaktadır. Güvenli sürüş, ADR farkındalığı, WMS ve TMS kullanımı, veri güvenliği ve kalite standartları gibi zorunlu modüller yıllık olarak yinelenmektedir. Davranışsal ve liderlik gelişimi için koçluk, mentorluk ve proje bazlı görevler devreye alınmakta, kritik havuzdaki çalışanlar rotasyon ve çapraz görevler ile farklı fonksiyonlara maruz bırakılmaktadır. Dijital öğrenme platformu üzerinden mikro öğrenme modülleri, sınav ve sertifikasyon akışları ile erişilebilirlik artırılmaktadır.

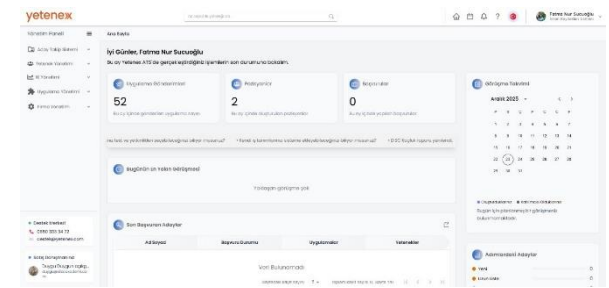
Kariyer ve ilerleme mekanizmaları şeffaflık ilkesi ile işletilmektedir. Kariyer yolları rol aileleri bazında tanımlanmakta ve terfi kriterleri net performans ve yetkinlik eşliği ile ilişkilendirilmektedir. İç hareketliliği teşvik eden ilan süreçleri yaygınlaştırılmakta ve en az iki nihai adayın iç havuzdan değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık eğitim ve gelişim politikalarına entegre edilmektedir. Kapsayıcı liderlik, bilinç dışı önyargı ve eşit fırsat modülleri yönetim kademelerinde zorunlu hale getirilmekte, kadın yetenek havuzu için mentorluk ve görünürlük programları uygulanmaktadır. Enerji lojistiği ve saha operasyonlarında kadın istihdamını desteklemek amacıyla hedefe yönelik eğitim paketleri ve sertifikasyon akışları devreye alınmaktadır.

Ölçüm ve raporlama yapısı somut göstergelere dayanmaktadır. Kişi başı yıllık eğitim saati, dijital modül tamamlama oranı, iç hareketlilik oranı, kritik pozisyonlar için ardıl aday kapsama oranı, mentorluk ve koçluk katılımı, eğitim sonrası performans iyileşmesi ve sınav başarı oranı düzenli olarak izlenmektedir. 2024 baz yılı esas alınarak 2025 itibarıyla kişi başı en az 24 saat öğrenme hedefi korunmakta, 2027'ye kadar ardıl planlama kapsamının kritik pozisyonların en az %70 ulaşması ve 2030 itibarıyla iç atama oranının yönetici atamalarında %50 seviyesine yaklaşması hedeflenmektedir. Güvenlik ve uyum modüllerinde yıllık %100 kapsama hedefi sürdürülmektedir.

Dijital altyapı öğrenme verisinin bütünlüğünü güvence altına almaktadır. Kimlik doğrulaması ve rol bazlı yetkilendirme ile erişim kontrolü uygulanmakta, eğitim tamamlama kayıtları ve sınav raporları denetim izine konu olacak şekilde saklanmaktadır. İç denetim bulguları eğitim ve yetkinlik süreçlerine entegre edilmekte ve düzeltici önleyici faaliyetlerin kapatma oranları üst yönetime raporlanmaktadır.

Tedarikçi ve alt yüklenici ekosistemi de yetenek yönetimi yaklaşımının parçasıdır. İşe giriş öncesi zorunlu güvenlik ve uyum eğitimleri doğrulanmakta, yüksek riskli rollerde görev alan taşeron personel için saha brifingleri ve yıllık tazeleme eğitimleri şart koşulmaktadır. Müşteri sahalarına özel güvenlik talimatları ortak eğitim içeriklerine yansıtılmakta ve katılım kayıtları karşılıklı olarak paylaşılmaktadır.





Göstergeler	2023	2024	Notlar
 Toplam Eğitim Saati	14260	↑ 25920	 Tüm çalışanlar için toplam
 Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	14,52	↑ 27	 Yıl bazında kişi başı
 Dijital ve Sürdürülebilirlik Odaklı Eğitimlerin Oranı (%)	20%	↑ 25%	 Toplam eğitim saatleri içindeki pay
 Liderlik Programına Katılan Çalışan Sayısı	45	↑ 60	 Kadın/erkek dağılımı dahil
 Genç Yetenek/Stajyer Programı Katılımcı Sayısı	10	↑ 16	 Üniversite iş birlikleri üzerinden

Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk Projeleri

KARINCA Lojistik toplumsal katkıyı sürdürülebilirlik stratejisinin kurucu unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Yaklaşım yerel ihtiyaçların doğru tanımlanmasına, paydaşlarla iş birliği içinde kalıcı değer üretimine ve ölçülebilir etki yönetimine dayanmaktadır. Programlar eğitim, yol emniyeti, çevresel farkındalık ve kapsayıcı istihdam başlıklarında odaklanmakta ve ulusal hedefler ile SKA mimarisiyle uyumlu biçimde geliştirilmektedir.

Yönetişim yapısı Sürdürülebilirlik Komitesi koordinasyonunda işlemektedir. Yıllık öncelikler paydaş geri bildirimleri ve önemlilik analizi ile belirlenmekte, proje seçiminde ihtiyaç analizi, ölçeklenebilirlik ve ölçülebilir etki kriterleri kullanılmaktadır. Uygulama sorumlulukları İnsan Kaynakları, Operasyon ve Kurumsal İletişim birimleri arasında paylaştırılmakta, yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları ile protokol esaslı iş birlikleri kurulmaktadır. Bütçe ve kaynak planı yıllık olarak onaylanmakta ve ilerleme üçer aylık raporlarla üst yönetime sunulmaktadır.

Eğitim alanındaki çalışmalar mesleki beceriler ve genç istihdamı odağıyla yürütülmektedir. Meslek liseleri ve üniversitelerle staj ve yetenek havuzu programları oluşturulmakta, güvenli sürüş, lojistik teknolojileri ve çevresel farkındalık modülleri ile içerik zenginleştirilmektedir. Kapsayıcı istihdam çerçevesinde kadın istihdamını ve genç yeteneklerin sektöre girişini destekleyen mentorluk uygulamaları yaygınlaştırılmaktadır.

Yol emniyeti programları sürücü ve toplum güvenliğini birlikte gözetmektedir. Okullar ve yerel otoritelerle bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmekte, emniyet kemeri kullanımı, kör nokta farkındalığı ve güvenli hız davranışı gibi temalar işlenmektedir. Enerji lojistiği güzergahlarında risk iletişimi ve acil durum farkındalığı çalışmalarına öncelik verilmektedir.

Çevresel farkındalık projeleri kentsel lojistik ve depo çevresinde kaynak verimliliği, atık ayrıştırma ve yeşil alan iyileştirmelerine odaklanmaktadır. Yerel topluluklarla birlikte doğa temelli küçük ölçekli uygulamalar planlanmakta, ağaçlandırma ve tozlayıcı dostu alan oluşturma gibi faaliyetler desteklenmektedir. Gönüllülük esaslı ekipler aracılığıyla çalışan katılımı teşvik edilmekte ve yıllık gönüllülük saati hedefleri takip edilmektedir.

İzleme ve değerlendirme süreci proje yaşam döngüsünün ayrılmaz parçası olarak işletilmektedir. Girdi, çıktı ve sonuç göstergeleri proje başlangıcında tanımlanmakta ve raporlama döngüsüne entegre edilmektedir. Temel göstergeler arasında gönüllülük saatleri, ulaşılan faydalanıcı sayısı, eğitim tamamlama oranları, yol emniyeti farkındalık testi sonuçları, geri dönüştürülen atık miktarı ve paydaş memnuniyeti skoru yer almaktadır. Veri doğrulama için katılımcı listeleri, anketler ve bağımsız gözlem raporları kullanılmakta, etki analizi bulguları bir sonraki dönem planına girdi sağlamaktadır.

Risk yönetimi bağış ve sponsorluk süreçlerinde şeffaflık, çıkar çatışması önleme ve etik uyum başlıklarını kapsamaktadır. Proje ortaklarında uyum taraması yapılmakta ve itibar riski değerlendirmesi sonuçlarına göre onay verilmektedir. Çocuk hakları, veri gizliliği ve İSG gereklilikleri tüm saha faaliyetlerinde zorunlu standart olarak uygulanmaktadır.

KARINCA Lojistik, toplumsal etki yaklaşımını daha sistematik ve ölçülebilir bir yapıya taşımak amacıyla 2026 yıl sonuna kadar kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) sistemini yapılandırmayı hedeflemektedir. Bu dönüşümle birlikte, çalışan gönüllülüğünün güçlendirilmesi, yol emniyeti programları aracılığıyla daha geniş kitlelere ulaşılması ve eğitim alanında sağlanan katkının artırılması öncelikli odak alanları olarak ele alınmaktadır.

Bu kapsamda, çalışan başına gönüllülük saatleri, yol emniyeti programları ile erişilen yıllık faydalanıcı sayısı ve eğitim alanında ulaşılan öğrenci sayısı gibi göstergelere yönelik yeni hedeflerin belirlenmesi planlanmaktadır. Ayrıca, 2026-2030 dönemi için

KARINCA Lojistik'in toplumsal etki vizyonunu destekleyecek KSS hedeflerinin oluşturulması öngörülmektedir.

Raporlama şeffaflığı çerçevesinde tüm toplumsal katkı projeleri yıllık sürdürülebilirlik raporunda kamuya açıklanmaktadır. Bağımsız doğrulama gerektiren göstergeler için dış güvence seçenekleri kademeli olarak değerlendirilmektedir. Paydaş geri bildirimleri düzenli aralıklarla toplanmakta ve program tasarımı bu bulgularla güncellenmektedir.



EKONOMİK VE OPERASYONEL PERFORMANS



Ekonomik Katkı ve Finansal Dayanıklılık

KARINCA Lojistik ekonomik değeri sürdürülebilir büyümenin ve toplumsal refahın temel bileşeni olarak görmektedir. Yaklaşım finansal sağlamlık, operasyonel verimlilik ve paydaşlara dağıtılan ekonomik değerin şeffaf yönetimi üzerine kurulmaktadır. Gelir çeşitliliği, kârlılık kalitesi ve nakit üretme kapasitesi uzun vadeli dayanıklılığın ana göstergeleri olarak izlenmektedir.

Değer yaratım modeli çok modlu taşımacılık, kontrat lojistiği ve enerji lojistiği faaliyetlerinden oluşmaktadır. Gelir akışları hat ve müşteri çeşitliliği ile dengelenmekte, döngüsel talep dönemlerinde hizmet karmaşıklık esnek biçimde yönetilmektedir. Operasyonel kaldıraçlar rota ve doluluk optimizasyonu, depo verimliliği ve telemetri temelli sürüş programları üzerinden kârlılığa yansıtılmaktadır. Birim maliyetleri etkileyen en önemli bileşenler yakıt, iş gücü, kiralama ve bakım kalemleridir. Bu kalemlerde verimlilik projeleri ile yıllık tasarruf hedefleri belirlenmektedir.

Finansal dayanıklılık risk temelli bir çerçeve ile güvence altına alınmaktadır. Döviz kuru ve faiz oynaklığına karşı doğal dengeleme ve uygun görüldüğünde türev araçlar kullanılmakta, vade uyumu ve likidite tamponları korunmaktadır. Çalışma sermayesi yönetimi tahsilat süresi, tedarikçi ödeme vadeleri ve stok devir hızı metrikleri ile izlenmekte, operasyonel panolar ile entegre çalışmaktadır. Capex planlamasında ağ optimizasyonu, enerji verimliliği ve veri altyapısı yatırımları önceliklendirilmektedir. Yatırımların değerlendirilmesinde geri dönüş süresi, nakit akımı profili ve emisyon etkisi birlikte ele alınmaktadır.

Senaryo analizi ve stres testleri ekonomik dalgalanmalara karşı hazırlık düzeyini artırmaktadır. Yakıt fiyat şokları, sınır geçişlerindeki gecikmeler, talep daralması ve iklim kaynaklı kesinti senaryoları yıllık olarak çalışılmaktadır. Bulgular kapasite planlaması, sözleşme koşulları ve fiyatlandırma stratejilerine girdi sağlamaktadır. Müşteri portföyünde yoğunlaşma riski düzenli

olarak ölçülmekte ve sözleşme tabanının coğrafi ve sektör kısımlarında denge gözetilmektedir.

Ekonomik katkı yalnızca finansal göstergelerle sınırlı görülmemektedir. KARINCA Lojistik istihdam, tedarikçi ödemeleri, vergi ve yasal yükümlülükler ile topluma aktarılan ekonomik değeri ölçmekte ve raporlamaktadır. Yerel tedarik kullanım oranı ve KOBİ iş ortaklıkları bölgesel kalkınmayı destekleyen araçlar olarak değerlendirilmekte, ödeme performansı ve sözleşme şeffaflığı kapsayıcı büyümeyi güçlendirmektedir. Lojistik ağın etkin çalışması müşterilerin tedarik sürekliliği ve ihracat rekabetçiliği üzerinde olumlu etki yaratmaktadır.

Dijital dönüşüm finansal dayanıklılığın kaldıraçlarından biridir. WMS, TMS ve ERP entegrasyonları ile maliyet ve performans verileri tek bir karar destek katmanında toplanmakta, hat ve müşteri bazında kârlılık analizi gerçek zamanlı yapılabilmektedir. Bu yapı, fiyatlandırma kararlarında veri temelli yaklaşımı güçlendirmekte ve düşük marjlı hatların rasyonelleştirilmesini kolaylaştırmaktadır.

Sürdürülebilir finansman olanakları yatırım kapasitesini çeşitlendirme aracı olarak değerlendirilmektedir. Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve intermodal altyapı projeleri için yeşil kredi ve teşvik uygunluğu analiz edilmekte, ölçülebilir emisyon azaltımı ve izleme planı olan projeler öncelik kazanmaktadır. Dış finansman süreçlerinde veri şeffaflığı ve GRI uyumlu raporlama tercih edilirliliği artırmaktadır.

Göstergeler ve hedefler 2024 baz yılı ışığında yapılandırılmaktadır. Operasyonel giderlerde verimlilik projeleri ile her yıl anlamlı iyileşme elde edilmesi, çalışma sermayesi döngüsünde gün bazında iyileşme sağlanması ve hat bazlı kârlılıkta negatif marjlı hat oranının kademeli biçimde düşürülmesi hedeflenmektedir. Yatırım projelerinde geri dönüş süresi eşiği faaliyet türüne göre tanımlanmakta ve gerçekleşen değerler yıllık gözden geçirmelerde raporlanmaktadır.

KARINCA Lojistik, ekonomik değer yaratımını yalnızca finansal performansla sınırlı görmemekte, aynı zamanda bu değeri çalışanlar, kamu, iş ortakları ve toplum arasında adil ve sürdürülebilir şekilde dağıtmayı hedeflemektedir. Bu yaklaşım, şirketin hem sektörel rekabet gücünü korumasına hem de paydaş güvenini güçlendirmesine katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda şirket, filo, depo ve dijitalleşme odaklı stratejik yatırım kalemlerine 2023 yılında 155 milyon TL, 2024 yılında ise 52 milyon TL kaynak ayırarak uzun vadeli büyüme, operasyonel verimlilik ve sürdürülebilir değer yaratımını desteklemiştir.

Finansal dayanıklılık, yalnızca büyüme göstergeleriyle değil, aynı zamanda iklim ve çevre regülasyonlarının yaratabileceği potansiyel risklere karşı hazırlıklı olmakla da şekillenmektedir. KARINCA Lojistik, TSRS raporlama yükümlülükleri, ETS ve ETS2 kapsamındaki karbon maliyetleri ve SKDM düzenlemelerine uyum sağlamak amacıyla risk yönetimi kapasitesini güçlendirmektedir. Bu yaklaşım, ilerleyen dönemde sermaye maliyetlerinin kontrol altında tutulmasını ve sürdürülebilir finansman araçlarına erişimde avantaj elde edilmesini desteklemektedir.

Bu çerçeve KARINCA Lojistik'in ekonomik katkısını şeffaf biçimde ortaya koymakta, finansal dayanıklılığı sürekli iyileştiren bir yönetim disiplini kurumsallaştırmakta ve 2025 ile 2030 dönemi büyüme hedeflerini desteklemektedir.



Müşteri Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi

KARINCA Lojistik müşteri memnuniyetini stratejik öncelik olarak konumlandırmakta ve hizmet kalitesini uçtan uca ölçülebilir göstergelerle yönetmektedir. Yaklaşım ISO 9001 kalite yönetim sistemi ile uyumlu bir yapı üzerinde yürütülmekte, veri gizliliği ve güvenliği ISO 27001 çerçevesiyle desteklenmektedir. Amaç beklentileri tutarlı biçimde karşılamak, operasyonel riskleri azaltmak ve uzun vadeli iş ortaklıklarını güçlendirmektir.

Yönetişim modeli CRM tabanlı müşteri karneleri, düzenli iş gözden geçirme toplantıları ve hizmet seviyesi anlaşmaları üzerinden işlemektedir. Her hesap için hedeflenen hizmet seviyesi göstergeleri tanımlanmakta ve periyodik raporlarla izlenmektedir. Karar alma süreçleri şeffaf performans panoları aracılığıyla yürütülmekte ve kritik sapmalar için düzeltici eylem planları devreye alınmaktadır.

Hizmet kalitesi göstergeleri mod ve iş kolu bazında standardize edilmektedir. Karayolunda zamanında teslimat oranı, boş kilometre oranı, rölanti ve bekleme süreleri ile araç uygunluk kontrolleri takip edilmektedir. Denizyolunda evrak tam ve doğru oranı, konsolidasyon verimliliği ve kapıdan kapıya çevrim süresi izlenmektedir. Havayolunda rezervasyon doğruluk oranı, konsol hat performansı ve aktarma süresi yönetilmektedir. Kontrat lojistiğinde depo işlem dakikliği, sipariş doğruluğu, hasar ve kayıp oranı ile stok doğruluk göstergeleri öncelik taşımaktadır. Enerji ve ADR kapsamındaki operasyonlarda yol emniyeti uyumu ve olay sıklığı ek izleme konularıdır.

Operasyonel görünürlük ve izlenebilirlik müşteri güveninin temel unsurudur. Hattın her aşamasında tarama disiplinleri ile statü güncellemeleri sağlanmakta, TMS ve WMS entegrasyonları üzerinden teslimat doğrulama ve evrak yönetimi yürütülmektedir. Telemetri ve rota optimizasyonu verileriyle gecikme riski öngörülerek müşteri bilgilendirmesi zamanında

yapılmaktadır. Veri erişimi yetkileri rol bazlı yönetilmekte ve kişisel veriler mevzuata uygun biçimde korunmaktadır.

Sözleşme ve fiyatlandırma süreçlerinde şeffaflık esastır. Hizmet seviyesi anlaşmalarında performans göstergeleri, raporlama sıklığı ve olağanüstü durum senaryoları açık biçimde tanımlanmaktadır. Yüksek hacimli hesaplarda kapasite güvence planları ve alternatif güzergâh senaryoları hazır tutulmaktadır. İade, hasar ve sigorta süreçleri standart iş akışları ile yönetilmektedir.

Sürekli iyileştirme kültürü yerleşik bir uygulama halindedir. İç denetim, süreç olgunluk değerlendirmeleri ve müşteri denetimleri ile elde edilen bulgular, düzeltici ve önleyici faaliyet programlarına aktarılmaktadır. Eğitim planları müşteri gerekliliklerine göre güncellenmekte ve ekipler hesap özelinde yetkinlik modülleri ile desteklenmektedir.

Kilit göstergeler aşağıdaki başlıklarda raporlanmaktadır.

Zamanında teslimat oranı, çevrim süresi, hasar ve kayıp oranı, sipariş doğruluğu, stok doğruluğu, bekleme süresi, boş kilometre oranı, ilk yanıt ve çözüm süresi. 2024 baz değerlerine göre 2030 döneminde zamanında teslimatta çift haneli iyileşme ve hasar oranında anlamlı düşüş hedeflenmektedir.



Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

KARINCA Lojistik sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimini, çevresel ve sosyal etkilerin operasyonel bütünlüğe entegre edildiği stratejik bir yönetim alanı olarak ele almaktadır. Yaklaşım yalnızca maliyet ve verimlilik parametreleriyle sınırlı olmayıp, etik, çevresel ve insan hakları performansını da kapsayan bütünsel bir değer zinciri anlayışına dayanmaktadır. Amaç, iş ortaklarıyla birlikte düşük karbonlu, güvenli, şeffaf ve dayanıklı bir tedarik ekosistemi inşa etmektir.

Yönetişim yapısı Sürdürülebilirlik Komitesi gözetiminde yürütülmektedir. Politika çerçevesi, tedarikçi seçiminden performans değerlendirmesine kadar tüm aşamalarda ÇSY ilkelerini esas almaktadır. Yeni tedarikçiler için ön yeterlilik değerlendirmesi yapılmakta, risk profiline göre çevresel ve sosyal kriterler taranmaktadır. Bu değerlendirmeler kapsamında kalite yönetim sistemleri (ISO 9001), çevre ve iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri (ISO 14001, ISO 45001), yasal uygunluk belgeleri ve operasyonel yeterlilik göstergeleri kontrol edilmektedir. Mevcut tedarikçiler için yıllık performans puanlaması uygulanmakta, yüksek riskli gruplar için yerinde denetimler planlanmaktadır.

Tedarikçi davranış kuralları tüm sözleşmelerin zorunlu bileşenidir. Bu çerçeve çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma yasağı, ayrımcılığa karşı koruma, güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı, adil ücretlendirme, çevreye duyarlı faaliyet yürütme, atık yönetimi, yakıt kalitesi, emisyon verisi paylaşımı ve etik iş uygulamaları hükümlerini içermektedir. İhlaller durumunda düzeltici planlar uygulanmakta, tekrarlayan uyumsuzluklarda tedarikçi ilişkisi yeniden değerlendirilmektedir.

KARINCA Lojistik tedarikçileri yalnızca denetlenen taraflar olarak değil, dönüşümün aktif paydaşları olarak görmektedir. Bu doğrultuda 2027 itibarıyla devreye alınması planlanan dijital tedarikçi portalı aracılığıyla öz değerlendirme, belge yükleme ve geri bildirim süreçleri çevrimiçi hale getirilecektir. Böylece tedarik zinciri şeffaflığı artacak ve emisyon, enerji, atık ve İSG performans göstergeleri gerçek zamanlı izlenebilecektir.



Yüksek etkili tedarikçilerle iş birliği programları yürütülmektedir. Yakıt tedarikçilerinde karbon yoğunluğu düşürme projeleri, ambalaj tedarikçilerinde yeniden kullanılabilir sistemlere geçiş, ekipman tedarikçilerinde enerji verimli ürün tercihi ve bakım optimizasyonu öncelikli uygulamalar arasındadır. Alt yüklenici ve taşıeron firmalar için araç uygunluğu, sürücü belgeleri, sigorta kapsamı, periyodik bakım kayıtları ve operasyon öncesi kontrol süreçleri gibi kriterler uygulama düzeyinde izlenmektedir. Alt yükleniciler için araç sınıfı, yakıt kalitesi, emisyon raporlama ve yol emniyeti kriterleri açık gereklilikler olarak tanımlanmıştır.

Tedarik zinciri sürdürülebilirliği aynı zamanda yerelleşme ve ekonomik katma değerle de ilişkilidir. KARINCA Lojistik bölgesel tedarik ağlarını güçlendirerek lojistik ayak izini azaltmakta, KOBİ iş ortaklarının gelişimi için düzenli geri bildirim döngüleri kurmaktadır. Yerel tedarik oranının artırılması karbon emisyonlarını düşürürken, ülke ekonomisine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Tedarik zincirine ilişkin performans göstergelerinin; ÇSY puanı ortalaması, denetlenen tedarikçi oranı, yüksek riskli tedarikçiler için bulgu kapatma oranı, yerel tedarik oranı, karbon verisi paylaşım kapsamı ile çocuk işçiliği veya etik ihlal vakası sayısı gibi başlıklar üzerinden izlenmesi hedeflenmektedir. **2024 baz yılına göre 2026 itibarıyla tedarikçilerin en az yüzde 50'sinin öz değerlendirme sistemine dahil edilmesi, 2028'e kadar yüksek riskli gruplarda denetim kapsamının yüzde 75'e ulaşması ve 2030 itibarıyla tedarikçi portföyünün tamamının çevresel ve sosyal kriterlerle değerlendirilmesi hedeflenmektedir.**

Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği

KARINCA Lojistik dijitalleşmeyi operasyonel mükemmelliğin, görünürlük ve hızın, sürdürülebilirlik hedeflerinin ve Müşteri deneyiminin ortak kaldıraç noktası olarak konumlandırmaktadır. Bilgi güvenliği ise bu dönüşümün ayrılmaz teminatıdır. Yaklaşım iş hedefleriyle hizalı teknoloji yatırımları, veri yönetişimi, siber dayanıklılık ve mevzuat uyumunu tek çatı altında birleştiren entegre bir yönetim çerçevesine dayanmaktadır.

Dijital mimari TMS, WMS ve ERP entegrasyonları üzerine inşa edilmektedir. Telemetri verileri, rota ve doluluk optimizasyonu, bekleme ve rölati yönetimi gibi hat performansı göstergeleri karar destek panolarına taşınmaktadır. Müşteri portalları ve EDI ile sipariş, teslimat doğrulama ve faturalama süreçleri uçtan uca izlenebilir hale gelmektedir. API temelli entegrasyon yaklaşımı veri alışverişini hızlandırmakta ve hatasız işlem oranını artırmaktadır. İş akışlarında Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) kullanımı tekrarlı görevleri otomatikleştirerek çevrim süresini kısaltmakta ve kalite tutarlılığını güçlendirmektedir. Gelişmiş analitik ve yapay zekâ uygulamaları talep tahmini, rota planlama ve bakım optimizasyonu gibi alanlarda operasyonel verimliliği artırmaktadır.

Bilgi güvenliği yönetimi ISO 27001 standardına uygun olarak yürütülmektedir. Risk temelli yaklaşım varlık envanteri, tehdit senaryoları, zafiyet yönetimi ve iyileştirme planlarını kapsamaktadır. Erişim yönetimi asgari yetki ilkesi, çok faktörlü kimlik doğrulama ve rol bazlı yetkilendirme ile işletilmektedir. Ağ mimarisi sıfır güven prensipleri doğrultusunda mikro segmentasyon, güvenli uzaktan erişim ve kayıt altına alınmış trafik gözlemi ile korunmaktadır. Uç nokta güvenliği zararlı yazılım önleme, davranışsal analiz ve mobil cihaz yönetimi bileşenleriyle güçlendirilmektedir. Veri şifreleme uça ve aktarım sırasında standart hale getirilmektedir. Veri kaybı önleme kontrolleri e-posta, dosya paylaşımı ve uç nokta kanallarında uygulanmaktadır.

Olay yönetimi ve süreklilik kapasitesi kurumsal güvencenin temelidir. Güvenlik olayları için izleme ve uyarı mekanizmaları, güncel imza ve davranış analitiği ile çalışan bir kayıt ve korelasyon yapısı üzerinden yönetilmektedir. Olay yanıt planı

roller, iletişim akışı ve eskalasyon adımlarını net biçimde tanımlamaktadır. İş sürekliliği ve felaket kurtarma planları kritik süreç envanteri, Hedeflenen Kurtarma Süresi (RTO) ve Hedeflenen Veri Kurtarma Noktası (RPO) kriterleri ile doğrulanmakta ve düzenli tatbikatlarla test edilmektedir. Yedekleme politikası çevrimdışı ve coğrafi olarak ayrıştırılmış kopyalar ile desteklenmektedir.

Veri yönetişimi yaşam döngüsü yaklaşımı ile ele alınmaktadır. Veri sınıflandırma, saklama ve imha süreleri, kayıt düzeni ve log yönetimi kurumsal standartlara bağlanmaktadır. Kişisel veriler için gizlilik etki değerlendirmeleri yapılmakta ve gizlilik tasarımı yaklaşımı yeni süreç ve uygulamalara entegre edilmektedir. Müşteri verileri yalnızca sözleşme kapsamındaki amaçlar için işlenmekte ve erişim yetkileri periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

Zafiyet ve uyum yönetimi düzenli tarama, yama yönetimi ve yıllık sızma testleri ile yürütülmektedir. Tedarikçi ve bulut hizmet sağlayıcılarında üçüncü taraf risk değerlendirmesi, sertifikasyon kontrolü ve hizmet seviyesi güvenlik hükümleri uygulanmaktadır. Kritik entegrasyonlar için API güvenliği, sertifikalı şifreleme ve hız sınırlama politikaları devrededir. Yüksek riskli bulgular kök neden analizi ile kalıcı düzeltici önlemlere dönüştürülmektedir.

İnsan faktörü güvenliğin merkezindedir. Tüm çalışanlar için işe girişte zorunlu bilgi güvenliği ve gizlilik eğitimi verilmekte, riskli rollerde görev alan personel için yıllık tazeleme programları uygulanmaktadır. Kimlik avı simülasyonları ve rol tabanlı mikro öğrenme modülleri farkındalığı sürekli canlı tutmaktadır. Operasyon ekiplerine yönelik veri bütünlüğü, cihaz güvenliği ve sahada güvenli bağlantı kullanımı gibi pratik modüller düzenli olarak tekrarlanmaktadır.

Performans izleme ölçülebilir göstergeler üzerinden yürütülmektedir. Sistem erişilebilirliği, kritik uygulama kesinti süresi, entegrasyon başarımları, olay tespit ve kapatma süreleri, yamalama uyum oranı, sızma testi bulgu kapanış oranı, gizlilik şikâyeti sayısı ve eğitim tamamlama oranı kilit göstergeler

arasındadır. Dijital projelerde beklenen iş etkisi, yatırım geri dönüş süresi ve emisyon yoğunluğuna katkı gibi metrikler aynı pano üzerinde takip edilmektedir.

Yol haritası veri ve süreç bütünlüğünü korurken dijital kapasiteyi ölçeklemeyi hedeflemektedir. Kısa vadede entegrasyon ve görünürlük projeleri yaygınlaştırılmakta, orta vadede yapay zekâ destekli karar sistemleri ve tahmine dayalı bakım uygulamaları genişletilmektedir. Uzun vadede veri paylaşımı standartları ve ekosistem entegrasyonları ile tedarik zinciri genelinde uçtan uca şeffaflık güçlendirilmektedir.



İnovasyon ve Sürekli İyileştirme Yaklaşımı

KARINCA Lojistik inovasyonu operasyonel mükemmelliğin, müşteri deneyiminin ve sürdürülebilirlik performansının ortak kaldıraç noktası olarak konumlandırmaktadır. Yaklaşım stratejik önceliklere bağlı bir fikirden değere dönüşüm süreci ile yönetilmekte ve veri temelli karar mekanizmaları ile desteklenmektedir. Amaç hızlı deneyerek öğrenmek, kanıtlanan çözümleri ölçeklemek ve kaynakları en yüksek etkiyi üretecek girişimlere yönlendirmektir.

Yönetişim modeli üç katmandan oluşmaktadır. Strateji ve yatırım kararları için portföy kurulunda önceliklendirme yapılmakta, Ar-Ge ve Süreç İyileştirme ekibi uygulamayı koordine etmekte, iş birimleri pilot ve yaygınlaştırma fazlarını yürütmektedir. Her inisiyatif için iş problemi, beklenen değer, ölçülebilir başarı kriteri ve kapanış tarihi tanımlanmaktadır. Aşama kapısı yaklaşımı ile keşif, pilot ve ölçekleme adımları netleştirilmekte ve başarımlar kartları çeyreklik döngülerde gözden geçirilmektedir.

Operasyonel inovasyon odağında RPA, karar destek analitiği ve yapay zekâ uygulamaları yer almaktadır. TMS ve WMS verileri üzerinden rota ve doluluk optimizasyonu, gecikme riski erken uyarıları ve bakım planlama modelleri devrededir. RPA ile tekrarlı evrak ve veri doğrulama işleri otomatikleştirilmekte, hatasız işlem oranı ve çevrim süresi iyileştirilmektedir. Depolarda dijital ikiz ve IoT tabanlı izleme çözümleri ekipman verimliliğini artırmakta ve enerji yoğunluğunu düşürmektedir. Kentsel lojistikte trafik analitiği ile teslimat pencereleri daha isabetli planlanmakta ve bekleme süreleri azaltılmaktadır.

Sürekli iyileştirme kültürü yalın araçlar ve problem çözme disiplinleri ile güçlendirilmektedir. Değer akışı analizleri, kök neden çalışmaları ve kısa çevrimli kaizen atölyeleri saha ekiplerinin katılımıyla yürütülmektedir. Ramak kala ve kalite sapma verileri fikir havuzuna otomatik akmakta, en yüksek etki potansiyeli taşıyan öneriler hızlı pilotlara dönüştürülmektedir. Standart iş talimatları güncel tutularak kazanımların kalıcı hale gelmesi sağlanmaktadır.

üşteri ile ortak inovasyon oturumları düzenli bir pratik haline getirilmektedir. Hat bazlı emisyon azaltımı, konsolidasyon senaryoları ve görünürlük çözümleri müşterilerin öncelikleri ile birlikte tasarlanmaktadır. Ürün ve süreç deneyleri için kontrollü alanlar tanımlanmakta ve deneme kapsamı veri gizliliği ile uyumlu biçimde yönetilmektedir. Tedarikçilerle yürütülen programlarda enerji verimli ekipmanlar, yeniden kullanılabilir ambalaj ve alternatif yakıt çözümleri ölçeklenebilirlik kriterlerine göre değerlendirilmekte ve performans sözleşmeleri ile izlenmektedir.

Risk ve uyum boyutu inovasyon sürecinin ayrılmaz parçasıdır. Bilgi güvenliği ve kişisel veriler için etki değerlendirmeleri yapılmakta, güvenli geliştirme ilkeleri uygulanmakta ve üçüncü taraf hizmetlerinde güvenlik hükümleri sözleşmelere eklenmektedir. Operasyon güvenliği açısından yeni teknoloji denemeleri için kontrol listeleri ve acil durum planları hazırlanmakta, ADR ve enerji lojistiği kapsamındaki pilotlar için ek güvenlik bariyerleri devreye alınmaktadır.

Finansal ve çevresel etki aynı değerlendirme çerçevesinde ele alınmaktadır. Her inisiyatif için yatırım gereksinimi, beklenen gelir veya verimlilik katkısı ve emisyon etkisi birlikte puanlanmaktadır. Kısa geri dönüş süresine ve yüksek emisyon azaltımına sahip projeler öncelik almaktadır. Yeşil finansman uygunluğu bulunan girişimler için raporlama gereklilikleri proje planına dahil edilmektedir.

İzleme ve raporlama sistemi net göstergelere dayanır. İnovasyon portföyünde başarı oranı, pilot süresi, ölçeklemeye geçiş hızı, kişi başı öneri sayısı, otomasyonla kazanılan saat, enerji tasarrufu ve emisyon yoğunluğu iyileşmesi izlenmektedir. 2025 itibarıyla kişi başı yıllık en az iki öneri hedefi korunmakta, otomasyonla kazanılan saatlerde yıllık artış ve emisyon yoğunluğunda sürekli düşüş hedeflenmektedir. Ölçeklenen projeler için bir yıl sonra sürdürülebilirlik etkisi yeniden ölçülmekte ve sapmalar için düzeltici aksiyonlar uygulanmaktadır.

Ekosistem iş birlikleri inovasyon kapasitesini büyütmektedir. Üniversiteler, girişimler ve sektör birlikleri ile açık inovasyon çağrıları yürütülmekte, deneme tahtası sözleşmeleri ile yeni teknolojilerin hızlı değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Tedarikçi ve müşterilerle veri paylaşımı standartları tanımlanmakta ve birlikte geliştirme projeleri için fikri haklar ve çıktı paylaşım çerçevesi açık biçimde belirlenmektedir.





Yıl	Proje Adı	Kapsam	Beklenen Faydalar	Sürdürülebilirlik Katkısı
2025	RFID kullanımı	Depo Yönetimi	Süreç ile ilgili %65 personel tasarrufu	Operasyonel verimlilik artışı ve hata oranlarının azaltılması
	Ofis printerları optimizasyonu	Şirket Geneli	%5 oranında kağıt toner tasarrufu sağlandı	Doğal kaynak kullanımının azaltılması
	Mobil hat optimizasyonu	Şirket Geneli	%15 maliyet tasarrufu	Kaynak verimliliği ve operasyonel optimizasyon
	İnternet hatlarının optimizasyonu	Şirket Geneli	Enerji tasarrufu	Enerji verimliliğinin artırılması
	Masraf Uygulaması Projesi	Şirket Geneli	%60 kağıt tasarrufu	Dijitalleşme ile kaynak tüketiminin azaltılması
2026	Kağıt fatura dijitalleştirme projesi	Uluslararası taşımacılık	Süreç ile ilgili %35 personel tasarrufu	Kağıt tüketiminin azaltılması ve operasyonel verimlilik
	Çalışan öneri platformu	İnsan Kaynakları	50+ önerinin sisteme alınması	Sürekli iyileştirme kültürü
2027	Yapay zekâ destekli rota optimizasyonu	Filo Yönetimi	%7 yakıt tasarrufu	Emisyonların azaltılması
2028	Karbon yoğunluğu tahmin modeli	Ar-Ge / Dijitalleşme	Müşteri odaklı raporlama	Düşük karbonlu lojistik çözümleri



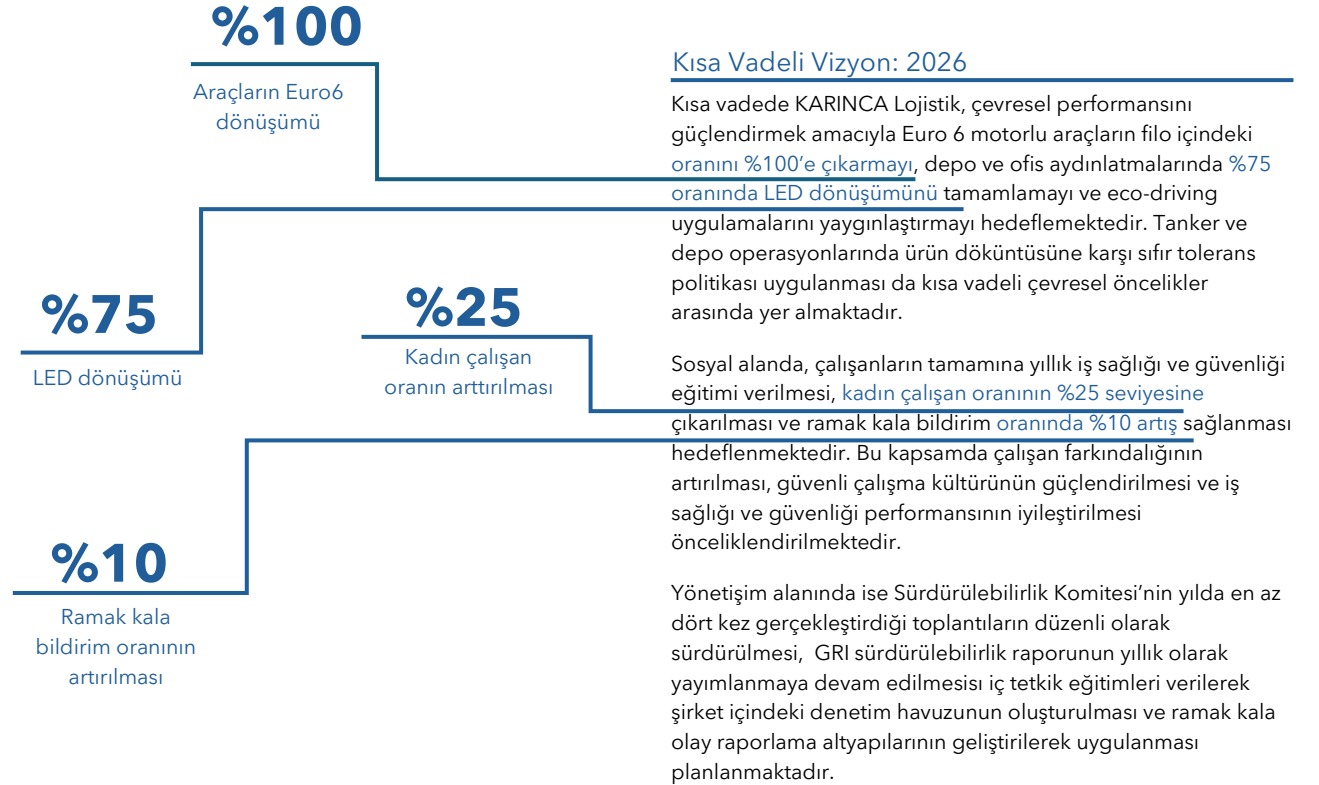
GELECEĞE BAKIŞ VE HEDEFLER



Kısa, Orta ve Uzun Vadeli Sürdürülebilirlik Vizyonu

KARINCA Lojistik, sürdürülebilirliği yalnızca uyum yükümlülükleri kapsamında değil, uzun vadeli kurumsal stratejisinin temel unsurlarından biri olarak konumlandırmaktadır. Şirketin 2026-2030 dönemine yönelik Çevresel, Sosyal ve Yönetişim yol haritası; düşük karbonlu lojistik, enerji ve kaynak verimliliği, dijitalleşme, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan gelişimi, toplumsal katkı, tedarik zinciri yönetimi ve kurumsal yönetim alanlarında ölçülebilir hedefler içermektedir.

Sürdürülebilirlik vizyonu, KARINCA Lojistik'in büyüme stratejisi, operasyonel mükemmellik yaklaşımı ve kurumsal risk yönetimi modeli ile entegre biçimde yürütülmektedir. Şirket, kısa vadede temel uygulamaların güçlendirilmesini, orta vadede operasyonel dönüşüm ve dijitalleşme çalışmalarının yaygınlaştırılmasını, uzun vadede ise düşük karbonlu, kapsayıcı, ölçülebilir ve denetlenebilir bir lojistik operasyon modelinin güçlendirilmesini hedeflemektedir.



Orta Vadeli Vizyon: 2027-2028

Orta vadede KARINCA Lojistik, düşük karbonlu lojistik yaklaşımını operasyonlarının merkezine almayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda yapay zekâ destekli rota optimizasyonu, yakıt tüketimi ve emisyon tahmini uygulamalarıyla düşük karbonlu lojistik kapasitesinin güçlendirilmesi planlanmaktadır. Karbon ölçümlerinin dijitalleştirilerek sistemsel hale getirilmesi, mevcut Scope 1, Scope 2 ve Scope 3 emisyon izleme yaklaşımının veri kalitesi, kategori kırılımı ve azaltım aksiyonlarıyla ilişkisinin güçlendirilmesi, regülasyonlara uyumun desteklenmesi ve rekabet avantajının artırılması da bu dönemin çevresel öncelikleri arasında yer almaktadır.

Bu dönemde alternatif yakıtlı araçların LNG, elektrikli ve biyoyakıt seçenekleri kapsamında ağır vasıta operasyonlarında pilot kullanımının başlatılması hedeflenmektedir. Ayrıca binek araç filosunun **%80 elektrikli veya hibrit** hale getirilmesi, intermodal taşımacılığın toplam operasyonlardaki **payının %15'e çıkarılması**, yakıt verimliliği ve rota optimizasyonu ile filo **karbon yoğunluğunun %10 azaltılması** ve ISO 14083 uyumlu emisyon hesaplamasının yapılması ile dijitalleşme çalışmalarının başlatılması öngörülmektedir.

%80

Binek araçlarda elektrik ve hibrite dönüş

%15

İntermodal taşımacılık payının çıkarılması

%10

Karbon yoğunluğunun azaltılması

%27

Kadın Çalışan oranının artırılması

%25

Kaza sıklık oranının azaltılması

%50

Tedarikçileri ÇSY kapsamında değerlendirme yapmak

Sosyal hedefler kapsamında çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarının yönetim ve operasyon kademelerinde uygulamaya alınması, **kadın çalışan oranının %27'ye yükseltilmesi ve iş kazası sıklık oranının %25 azaltılması** hedeflenmektedir. Bununla birlikte tüm sürücülere yılda en az bir araç üstü güvenli sürüş eğitimi verilmesi, Master Driver / Sürücü Koçluğu sisteminin kurulması, toplum güvenliği gibi programlarının hayata geçirilmesi, okul ve trafik güvenliği gibi alanlarda farkındalık projelerinin geliştirilmesi, yaygın ve tehlikeli madde farkındalık programlarının uygulanması ve uzun yol sürücülerinde stres ile yalnızlık riskini azaltmaya yönelik programların geliştirilmesi planlanmaktadır. Kurum dışı sektörel derneklerde sosyal çalışmalara destek verilmesi de bu dönemin sosyal öncelikleri arasında yer almaktadır.

Yönetişim alanında ise **tedarikçilerin %50'sinin çevresel ve sosyal kriterlere göre değerlendirilmesi**, tedarikçi yönetiminin takibi için sistem oluşturulması, etik uyum eğitimlerinin beyaz ve mavi yaka tüm çalışanlara yaygınlaştırılması ve ISO 39001 belgelendirmesinin alınması hedeflenmektedir. Ayrıca dijital takograf verileri ile ÇSY raporlamasının entegre edilmesi; şoför bazlı emisyon ve güvenli sürüş performansının anlık izlenebilmesi amaçlanmaktadır.

Uzun Vadeli Vizyon: 2029-2030

Uzun vadede KARINCA Lojistik, 2024 baz yılına göre Well-to-Wheel emisyon yoğunluğunu **%25 azaltmayı** hedeflemektedir. Şirket, sıfır atık hedefi doğrultusunda geri dönüşüm oranını **%80'in üzerine çıkarmayı**, yenilenebilir enerji payını **%30'a yükseltmeyi**, depolarda yağmur suyu hasadı uygulamalarını devreye alarak bu suyun kullanımını sağlamayı ve statik elektrik kaynaklı riskleri azaltan akıllı havalandırma sistemlerine geçiş yapmayı planlamaktadır.

Sosyal alanda **çalışan memnuniyetinde %90** seviyesine ulaşılması, **kadın çalışan oranının %30'a yükseltilmesi** ve kadın yönetici oranının **%30'a yükseltilmesi**, sosyal sorumluluk projeleriyle **10.000'den fazla faydalanıcıya erişim sağlanması**, kadın sürücü istihdamının artırılarak enerji lojistiğinde çeşitliliğin güçlendirilmesi ve tüm çalışanlara yılda en az bir gelişim programı sunulması hedeflenmektedir. Ayrıca Sürücü Akademisi kurularak bölgedeki meslek liseleriyle iş birliği yapılması ve sektördeki sürücü açığının şirket bünyesinde yetiştirilecek insan kaynağıyla desteklenmesi planlanmaktadır.

Yönetişim alanında tüm **tedarikçilerin %100'ünün** çevresel, sosyal ve etik performans kriterlerine göre denetlenmesi, üçüncü taraf doğrulamalı sürdürülebilirlik raporlamasının hayata geçirilmesi, ÇSY kriterlerinin yönetim performans değerlendirmesine entegre edilmesi ve operasyonların üçüncü taraf sürdürülebilirlik denetiminden geçmesi hedeflenmektedir.

Bu yol haritası ile KARINCA Lojistik, sürdürülebilirlik performansını yalnızca raporlanan göstergeler üzerinden değil, operasyonel süreçlerin tamamına entegre edilen ölçülebilir hedefler aracılığıyla yönetmeyi amaçlamaktadır.

%25

Well-to-Wheel
emisyon
yoğunluğunu
azaltmak

%80

Geri dönüşüm
oranı

%30

Yenilenebilir
enerji payı

%90

Çalışan
memnuniyet
oranı

%30

Kadın çalışan
oranı ve kadın
yönetici oranı

10.000

Faydalanıcıya
erişim

%100

Tedarikçileri ÇSY
kapsamında
değerlendirme

İleriye Yönelik Taahhütler ve Planlar

KARINCA Lojistik, sürdürülebilirlik stratejisini mevcut performansın iyileştirilmesinin ötesinde, ölçülebilir, izlenebilir ve kurumsal şeffaflık ilkeleriyle uyumlu taahhütler doğrultusunda yapılandırmaktadır. Şirketin 2026-2030 dönemine yönelik ileriye dönük planları, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim başlıkları altında bütüncül bir dönüşüm yaklaşımı sunmaktadır.

2026 yılı için çevresel taahhütler; Euro 6 motorlu araçların filo içindeki oranının %100'e çıkarılması, depo ve ofis aydınlatmalarında %75 oranında LED dönüşümünün sağlanması, eco-driving uygulamalarının yaygınlaştırılması ve tanker ile depo operasyonlarında ürün döküntüsüne karşı sıfır tolerans politikasının uygulanmasıdır.

2027-2028 döneminde yapay zekâ destekli rota optimizasyonu, yakıt tüketimi ve emisyon tahmini uygulamalarıyla düşük karbonlu lojistiğin güçlendirilmesi, karbon ölçümlerinin dijitalleştirilerek sistemsel hale getirilmesi, mevcut Scope 1, Scope 2 ve Scope 3 emisyon izleme yaklaşımının veri kalitesi, kategori kırılımı ve azaltım aksiyonlarıyla ilişkisinin güçlendirilmesi, alternatif yakıtlı araçların ağır vasıta operasyonlarında pilot kullanımının başlatılması, binek araç filosunun %80 elektrikli veya hibrit hale getirilmesi, intermodal taşımacılığın toplam operasyonlardaki payının %15'e çıkarılması, yakıt verimliliği ve rota optimizasyonu ile filo karbon yoğunluğunun %10 azaltılması ve ISO 14083 uyumlu emisyon hesaplama çalışmalarının başlatılması hedeflenmektedir.

2029-2030 döneminde ise 2024 baz yılına göre Well-to-Wheel emisyon yoğunluğunun %25 azaltılması, sıfır atık hedefi doğrultusunda geri dönüşüm oranının %80'in üzerine çıkarılması, yenilenebilir enerji payının %30'a ulaştırılması, depolarda yağmur suyu hasadı uygulamalarının devreye alınması ve statik elektrik kaynaklı riskleri azaltan akıllı havalandırma sistemlerine geçiş yapılması planlanmaktadır.

Sosyal alanda KARINCA Lojistik, çalışanların tamamına yıllık iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmesini, kadın çalışan oranının kademeli olarak artırılmasını, iş kazalarının azaltılmasını, güvenli sürüş kültürünün geliştirilmesini, çalışan memnuniyetinin



güçlendirilmesini ve toplumsal fayda sağlayan projelerin yaygınlaştırılmasını taahhüt etmektedir. Kadın çalışan oranının 2026'da %25'e, 2027-2028 döneminde %27'ye ve 2029-2030 döneminde %30'a çıkarılması hedeflenmektedir. Aynı zamanda çalışan memnuniyetinde %90 seviyesine ulaşılması, sosyal sorumluluk projeleriyle 10.000'den fazla faydalanıcıya erişim sağlanması ve Sürücü Akademisi aracılığıyla sektörel insan kaynağı gelişimine katkı sunulması planlanmaktadır.

Yönetişim alanında Sürdürülebilirlik Komitesi'nin yılda en az dört kez gerçekleştirdiği toplantıların düzenli olarak sürdürülmesi, yıllık sürdürülebilirlik raporunun GRI uyumlu biçimde yayımlanması, iç denetçi havuzunun oluşturulması, dijital kaza olay raporlama altyapılarının geliştirilmesi, tedarikçilerin çevresel ve sosyal kriterlerle değerlendirilmesi, etik uyum eğitimlerinin yaygınlaştırılması, ISO 39001 belgelendirmesi, dijital takograf verileri ile ÇSY raporlamasının entegre edilmesi, üçüncü taraf doğrulamalı sürdürülebilirlik raporlamasının hayata geçirilmesi ve operasyonların üçüncü taraf sürdürülebilirlik denetiminden geçmesi öncelikli taahhütler arasında yer almaktadır.

Belirlenen hedefler yıllık KPI'lar aracılığıyla izlenecek; gerçekleştirmeler Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından düzenli olarak değerlendirilecektir. Hedeflerden sapma oluşması halinde sapmanın kaynağı analiz edilecek, ilgili birimler tarafından düzeltilen ve önleyici faaliyetler planlanacak ve aksiyonların etkinliği takip edilecektir. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik hedeflerinin yalnızca belirlenmesini değil, düzenli olarak ölçülmesini, değerlendirilmesini ve gerektiğinde güncellenmesini sağlayan sürekli iyileştirme mekanizmasının temelini oluşturmaktadır.

Scope 1, Scope 2 ve Scope 3 emisyonları mevcut emisyon yönetimi ve raporlama yaklaşımı kapsamında takip edilmektedir. Önümüzdeki dönemde bu verilerin kategori bazlı kırılımının güçlendirilmesi, veri kalitesinin artırılması ve emisyon azaltım aksiyonlarıyla daha doğrudan ilişkilendirilmesi hedeflenmektedir. İklim riskleri, döngüsel ekonomi uygulamaları ve sürdürülebilir finansman olanakları ise şirketin sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında izlenecek ve 2026-2030 ÇSY yol haritasını destekleyici gelişim alanları olarak değerlendirilecektir.



2030 Sonrası Uzun Vadeli Sürdürülebilirlik Perspektifi

KARINCA Lojistik'in 2026-2030 ÇSY Yol Haritası, şirketin orta vadeli dönüşüm adımlarını tanımlarken; 2030 sonrası dönem, düşük karbonlu lojistik operasyonlarının daha ileri seviyeye taşınması ve uzun vadeli iklim hedeflerinin desteklenmesi açısından tamamlayıcı bir perspektif sunmaktadır. Bu kapsamda 2030 sonrası hedefler, mevcut yol haritasının devamı niteliğinde ele alınmakta ve teknolojik gelişmeler, regülasyonlar, müşteri beklentileri ve operasyonel fizibilite doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilecektir.

2030-2040 döneminde KARINCA Lojistik, ETS2 ve ilgili iklim düzenlemelerine uyum kapasitesini güçlendirmeyi, mevcut Scope 3 emisyon izleme yaklaşımının veri kalitesi, kategori kırılımı ve tedarik zinciri bağlantısı açısından olgunlaştırılmasını ve tedarik zinciri boyunca karbon ayak izinin daha sistematik biçimde yönetilmesini hedeflemektedir. Bu dönemde enerji yönetimi yaklaşımının olgunlaştırılması, dijital enerji izleme sistemlerinin yaygınlaştırılması ve enerji performans göstergeleri aracılığıyla tüketim verilerinin daha etkin yönetilmesi planlanmaktadır.

Filo ve lojistik operasyonlarında elektrikli ve alternatif yakıtlı araçların payının kademeli olarak artırılması, düşük karbonlu taşımacılık modellerinin yaygınlaştırılması ve dijital sistemlerle emisyon yönetiminin sürekli izlenebilir hale getirilmesi öngörülmektedir. Elektrikli ve alternatif yakıtlı araçların filo içindeki payının 2030-2040 döneminde artırılması, şirketin uzun vadeli düşük karbonlu lojistik yaklaşımının temel bileşenlerinden biri olacaktır.

Dijitalleşme ve veri yönetimi alanında, gerçek zamanlı emisyon ve enerji takibi sağlayan sistemlerin geliştirilmesi, yapay zekâ destekli sürdürülebilirlik yönetim platformlarının olgunlaştırılması ve veri analitiğiyle karar alma süreçlerinin desteklenmesi hedeflenmektedir. Sosyal alanda ise eşit fırsat politikalarının kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması, çalışan gelişimi, güvenli çalışma kültürü ve kapsayıcı iş ortamının güçlendirilmesi önceliklendirilecektir.



2040-2050 döneminde KARINCA Lojistik, uzun vadeli iklim politikaları ve düşük karbon ekonomisine geçiş beklentileriyle uyumlu biçimde, 2050 yılı itibarıyla net sıfır emisyon hedefine ulaşmayı amaçlamaktadır. Bu hedef doğrultusunda elektrikli ve alternatif yakıtlı araç teknolojilerinin filoda ana payı oluşturması, lojistik süreçlerde düşük karbonlu enerji kaynaklarının kullanımının yaygınlaştırılması ve taşımacılık faaliyetlerinin iklim dostu operasyonel standartlara dönüştürülmesi planlanmaktadır.

Enerji yönetimi alanında, yenilenebilir enerji tedarikinin artırılması ve uzun vadede operasyonel enerji tüketiminde düşük karbonlu kaynaklara geçişin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Filo teknolojileri kapsamında ise operasyonel güvenliği ve verimliliği artıran otonom sürüş destek sistemlerinin yaygınlaştırılması, uzun vadeli filo dönüşümünün bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Depo ve operasyon alanlarında yüksek otomasyon seviyesine sahip sistemlerin geliştirilmesi, "Karanlık Depo / Dark Warehouse" yaklaşımının tam otomasyon ve yapay zekâ destekli karar sistemleriyle çalışan operasyon modeli olarak değerlendirilmesi ve enerji-kaynak kullanım verilerinin anlık raporlanması uzun vadeli dijital dönüşüm perspektifinin parçasıdır.

Bu dönemde ayrıca operasyon alanlarında çevresel iyileştirme uygulamalarının hayata geçirilmesi, biyoçeşitliliğe katkı sağlayabilecek yerel uygulamaların değerlendirilmesi, döngüsel ekonomi yaklaşımının güçlendirilmesi ve toplumsal etki yaratan projelerin sürdürülebilirlik stratejisine entegre edilmesi hedeflenmektedir.

Böylece KARINCA Lojistik'in sürdürülebilirlik vizyonu; 2026-2030 döneminde ölçülebilir ÇSY hedeflerinin uygulanmasından başlayarak, 2030 sonrası dönemde düşük karbonlu operasyonların olgunlaştırılmasına ve 2050 perspektifinde net sıfır emisyon hedefinin desteklenmesine uzanan bütüncül bir yol haritası sunmaktadır

Politika ve Strateji Geliştirme Süreçleri

KARINCA Lojistik, sürdürülebilirlik politikalarını yalnızca yasal yükümlülüklerin karşılanması amacıyla değil, uzun vadeli değer yaratımı, kurumsal dayanıklılık ve operasyonel dönüşüm hedefleri doğrultusunda geliştirmektedir. Bu süreç, şirketin 2026-2030 ÇSY yol haritası ve 2030 sonrası uzun vadeli sürdürülebilirlik perspektifi ile bağlantılı olarak yürütülmekte ve çevresel, sosyal ve yönetim performansının düzenli olarak izlenmesini amaçlamaktadır.

Politika ve strateji geliştirme süreci dört temel aşamadan oluşmaktadır:

Paydaş Beklentilerinin Analizi

Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu otoriteleri ve iş ortaklarından alınan geri bildirimler düzenli aralıklarla değerlendirilmekte; bu veriler sürdürülebilirlik stratejisinin güncellenmesinde temel girdi olarak kullanılmaktadır.

Mevzuat ve Regülasyon Takibi

KARINCA Lojistik, faaliyet gösterdiği sektörle ilişkili ulusal ve uluslararası düzenlemeleri takip etmekte; operasyonel ve yönetsel süreçlerini güncel regülasyonlara uyumlu şekilde geliştirmeyi hedeflemektedir.



İç Performans ve Risk Analizi

Enerji tüketimi, karbon emisyonu, filo verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan gelişimi, tedarikçi performansı ve çevresel risk verileri düzenli olarak izlenmekte; bu değerlendirmeler yeni hedeflerin belirlenmesi ve mevcut hedeflerin güncellenmesi için kullanılmaktadır. İklim değişikliğine bağlı aşırı hava olayları, operasyon kesintileri, enerji maliyetleri, karbon maliyetleri ve tedarik zinciri kırılmaları gibi riskler, sürdürülebilirlik stratejisinin gelişim alanları kapsamında değerlendirilmektedir.

Performans İzleme ve Sürekli İyileştirme

Belirlenen sürdürülebilirlik hedefleri yıllık KPI'lar aracılığıyla takip edilmekte; hedef gerçekleştirmeleri Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından düzenli olarak değerlendirilmektedir. Hedeflenen performans ile gerçekleşen sonuçlar arasında sapma oluşması halinde, sapmanın nedeni analiz edilmekte ve ilgili süreç sahipleri tarafından düzeltici/önleyici faaliyetler planlanmaktadır. Alınan aksiyonların etkisi takip edilmekte; ihtiyaç duyulması halinde hedefler, uygulama planları veya izleme yöntemleri güncellenmektedir. Böylece sürdürülebilirlik yönetimi, hedef belirleme, uygulama, performans değerlendirme ve iyileştirme adımlarını kapsayan sürekli gelişim yaklaşımıyla yürütülmektedir.

Geliştirilen politikalar ve stratejiler, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından düzenli olarak değerlendirilmektedir. Güncellenen hedefler performans göstergeleri aracılığıyla izlenmekte ve raporlanmaktadır. Böylece KARINCA Lojistik, sürdürülebilirlik yaklaşımını ölçülebilir hedefler, düzenli raporlama, tedarik zinciri yönetimi, çalışan katılımı, risk yönetimi ve operasyonel iyileştirme süreçleriyle bütünleşik bir yapıda sürdürmektedir.

EKLER VE GRI İÇERİK ENDEKSİ



ÇSY Performans Göstergeleri Tablosu

KARINCA Lojistik'in ÇSY performans göstergeleri 2024 yılı itibarıyla sistematik biçimde hesaplanmış ve raporlanmıştır. Enerji tüketimi, yakıt kullanımı, sera gazı emisyonları, atık yönetimi ve su kullanımı gibi çevresel verilerin yanı sıra; çalışan memnuniyeti, İSG performansı, eğitim saatleri, cinsiyet dağılımı ve sosyal projelere katılım oranı gibi göstergeler ölçülmektedir.

Ekonomik performans göstergeleri kapsamında ise ciro, operasyonel yatırımlar, vergi ödemeleri ve yerel tedarik oranları düzenli olarak izlenmekte ve rapor kapsamına dahil edilmektedir. Bu göstergeler, sürdürülebilirlik stratejisinin performans takibini sağlamak ve hedeflerin yönetim düzeyinde değerlendirilmesine temel oluşturmaktadır.

Kategori	Gösterge	2024	Açıklama / Not
 ÇEVRESEL	• Toplam Elektrik Tüketimi (GJ)	5.130,35 GJ	 ISO 50001 uyumlu raporlama planlanmaktadır
	• Kapsam 1 emisyonları (tCO ₂ e)	38.223,52	 Euro 6 standartlı araç filosu dönüşümü sürmektedir
	• Kapsam 2 emisyonları (tCO ₂ e)	681,19	 Elektrik tüketimi ISO 14064 metodolojisine göre izlenmektedir
	• Kapsam 3 emisyonları (tCO ₂ e)	22.768,04	 Tedarikçi ve taşıeron operasyonları dahil edilmektedir
	• Su tüketimi (m ³)	5845	 Su yönetimi performans takibi yapılmaktadır
	• Ambalaj & Kağıt Atıkları (ton)	449,859	
 SOSYAL	• Toplam çalışan sayısı	960	 Personel sayısı yıllık bazda izlenmektedir
	• Kadın çalışan oranı (%)	24%	 Eşit fırsat politikaları kapsamında artırılması hedeflenmektedir
	• Kadın yönetici oranı (%)	26%	 Yönetim kademelerinde kadın temsiline güçlendirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir
	• İşe alımda kadın aday oranı (%)	32%	 2025 itibarıyla performans göstergesi haline getirilecektir
	• İş sağlığı ve güvenliği eğitim saati (ortalama)	9	 ISO 45001 kapsamında yürütülmektedir
	• Eğitim saatleri (kişi başı/yıl)	27	 Teknik ve sürdürülebilirlik odaklı eğitimler uygulanmaktadır
	• Çalışan memnuniyet oranı (%)	80%	 Yıllık anketlerle ölçülmektedir
	• Yerel tedarik oranı (%)	92%	 Yurt içi operasyonlara dayalı tedarik oranı izlenmektedir
 EKONOMİK	• Yerel tedarik oranı (%)	92%	 Yurt içi operasyonlara dayalı tedarik oranı izlenmektedir



Üyelikler

KARINCA Lojistik, sektörel gelişime katkı sağlamak ve sürdürülebilirlik vizyonunu güçlendirmek amacıyla ulusal ve uluslararası platformlarda aktif rol almaktadır. Şirket, Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği (UTİKAD), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve UND (Uluslararası Nakliyeciler Derneği) gibi sektörel kuruluşlarda üyeliklerini sürdürmektedir.



ÜYELİK

ÜYELİKLER		AÇIKLAMA	
	TOBB Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	•	 Ulusal düzeyde lojistik sektörünün temsil edilmesine katkı sağlanması
	UTİKAD Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği	•	 Uluslararası taşımacılık ve lojistik sektörünün gelişimine katkı sağlanması
	UND Uluslararası Nakliyeciler Derneği	•	 Karayolu taşımacılığı alanında sektörel temsil ve iş birliği
	IATA International Air Transport Association	•	 Uluslararası hava taşımacılığı alanındaki sektörel standartların ve uygulamaların takip edilmesi
	WCA World Cargo Alliance	•	 Küresel lojistik ve taşımacılık ağı kapsamında uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi
	HiB Hizmet İhracatçıları Birliği	•	 Hizmet ihracatı alanındaki sektörel gelişmelerin takip edilmesi ve ihracat kapasitesinin desteklenmesi
	DEİK Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	•	 Uluslararası ekonomik ilişkiler ve iş birliği olanaklarının geliştirilmesine katkı sağlanması
	DEİK Enerji İş Konseyi Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Enerji İş Konseyi	•	 Enerji sektöründeki uluslararası iş birliklerinin ve sektörel gelişmelerin takip edilmesi
	İTO İstanbul Ticaret Odası	•	 Ticari faaliyetler, sektörel temsil ve iş dünyasıyla kurumsal ilişkilerin desteklenmesi
	FIATA International Federation of Freight Forwarders Association	•	 Uluslararası taşıma işleri organizatörlüğü alanındaki standartların ve sektörel gelişmelerin takip edilmesi
	TİM Türkiye İhracatçıları Meclisi	•	 İhracat faaliyetlerinin ve uluslararası pazarlara yönelik sektörel gelişmelerin takip edilmesi

Sertifikalar

Ayrıca, kalite, çevre, İSG yönetim sistemleri alanında sahip olunan ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 27001 sertifikaları, operasyonel mükemmellik ve sürdürülebilir yönetim anlayışının bir göstergesi olarak konumlanmaktadır. KARINCA Lojistik, SEÇ-G uygulamaları, müşteri memnuniyeti, operasyonel verimlilik ve iş güvenliği alanlarında alınan sektör bazlı başarı ödülleriyle performansını tescillemektedir

SERTİFİKA

SERTİFİKALAR		AÇIKLAMA
	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	 Kalite yönetimi süreçlerinin sistematik, ölçülebilir ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürütülmesi
	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	 Çevresel etkilerin yönetilmesi, kaynak kullanımının izlenmesi ve çevresel performansın iyileştirilmesi
	ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	 İş sağlığı ve güvenliği risklerinin sistematik olarak yönetilmesi ve güvenli çalışma ortamının desteklenmesi
	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	 Bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda korunması
	AEO Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası	 Gümrük işlemlerinde hız, güvenlik ve şeffaflık standartlarının desteklenmesi

Ödüller



ÖDÜL

ÖDÜLLER

AÇIKLAMA



SEÇ-G

Başarı Ödülü



Sağlık, emniyet, çevre ve güvenlik uygulamalarındaki başarılı performansın ödüllendirilmesi



Petrol Ofisi

Güvenlik Kültürü Ödülleri



Saha emniyeti, güvenlik farkındalığı ve öğrenme kültürünün geliştirilmesine yönelik çalışmaların ödüllendirilmesi



Petrol Ofisi

Emniyetli Lojistik Uygulamaları Ödülü



Güvenli operasyon performansı kapsamında müşteri tarafından gerçekleştirilen ödüllendirme



Atlas Lojistik

2016 Uluslararası Hava Taşıması (Forwarder) Birinciliği



Uluslararası hava taşımacılığı alanındaki başarılı performansın ödüllendirilmesi

İş Birlikleri

Şirket, dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik ekseninde teknoloji firmalarıyla, akademik kurumlarla ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri yürütmektedir. Bu iş birlikleri, enerji verimliliği, emisyon takibi, veri analitiği ve sosyal sorumluluk projeleri gibi alanlarda somut katkılar yaratmakta; aynı zamanda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda etki alanını genişletmektedir.



İŞ BİRLİKLERİ		AÇIKLAMA
	İstanbul Teknik Üniversitesi Akademik İş Birliği	Dijital lojistik, veri analitiği ve enerji verimliliği alanlarında akademik iş birliği yürütülmesi
	Yeditepe Üniversitesi Akademik İş Birliği	Dijital lojistik, veri analitiği ve enerji verimliliği alanlarında akademik iş birliği yürütülmesi
	İstanbul Gelişim Üniversitesi Akademik İş Birliği	Lojistik, dijitalleşme ve sektörel gelişim alanlarında akademik iş birliği yürütülmesi
	Selçuk Üniversitesi Akademik İş Birliği	TÜBİTAK destekli "Avrupa Yeşil Mutabakatı Kapsamında Yeşil Lojistik Eğitimi" programına katılım ve sürdürülebilir lojistik alanında akademik iş birliği yürütülmesi
	Teknoloji firmaları Dijital dönüşüm projeleri	ERP, rota optimizasyonu, filo izleme ve diğer dijital sistemlerin entegrasyonuna yönelik projeler yürütülmesi
	Sivil toplum kuruluşları Sosyal sorumluluk projeleri	Eğitim, çevre koruma ve toplumsal dayanışma odaklı çalışmalar gerçekleştirilmesi
	Enerji sektörü firmaları Enerji sektörü iş ortaklıkları	Akaryakıt, LPG ve endüstriyel gaz taşımacılığında güvenli operasyon standartlarının geliştirilmesi
	Araç teknolojileri ve güvenlik sistemleri firmaları Dijital güvenlik ve filo teknolojileri	İVMS, araç içi kamera sistemleri, sürücü dikkat ve yorgunluk algılama teknolojileri ile güvenli sürüş ve filo performansının dijital olarak yönetilmesi

8.3. GRI 2021 İçerik Endeksi

KARINCA Lojistik, sürdürülebilirlik raporlamasında GRI 2021 Evrensel Standartlarını referans almaktadır. Rapor kapsamında paylaşılan veriler, ilgili GRI başlıklarıyla eşleştirilerek içerik endeksinde sunulmaktadır.

Raporlama süreçlerinde veri doğruluğunun ve şeffaflığın artırılması amacıyla, önümüzdeki raporlama dönemlerinde bağımsız üçüncü taraf doğrulama süreçlerinin devreye alınması planlanmaktadır.

Böylece raporun güvenilirliğinin uluslararası standartlarla uyumlu biçimde güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

GRI İçerik Endeksi

Kullanım beyanı	KARINCA Lojistik A.Ş., 1 Ocak 2024–31 Aralık 2024 dönemi için GRI İçerik Endeksi'nde belirtilen ilgili GRI Standartlarına referansla raporlama yapmıştır.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel İlkeler 2021

GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
GRI 2: Genel Beyanlar 2021	2-1 Kuruluşa ilişkin bilgiler	KARINCA Lojistik Hakkında	14-20
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Raporlama Kapsamı ve Dönemi, İletişim	3
	2-3 Raporlama dönemi, raporlama sıklığı ve iletişim noktası	Raporlama Kapsamı ve Dönemi, İletişim	3
	2-4 Bilgilerin yeniden düzenlenmesi		<i>İlgili rapor Karınca'nın ilk sürdürülebilirlik raporu niteliğindedir. Yeniden düzenlenen önemli bilgi bulunmamaktadır.</i>
	2-5 Dış güvence		<i>Raporlama döneminde dış güvence alınmamıştır.</i>
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	KARINCA Lojistik Hakkında	14-20
	2-7 Çalışanlar	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	56

	2-8 Çalışan statüsünde olmayan iş gücü	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	67
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetim	22
	2-10 En üst yönetim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetim	22
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	4
	2-12 Etkilerin yönetiminin gözetiminde en üst yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Komiteler	32
	2-13 Etkilerin yönetimine ilişkin sorumluluğun devri	Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Komiteler	32
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en üst yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Komiteler	32
	2-15 Çıkar çatışmaları	Etik İlkeler, Uyum ve İç Denetim	26-28
	2-16 Kritik konuların iletilmesi	Etik İlkeler, Uyum ve İç Denetim	26-28
	2-17 En üst yönetim organının kolektif bilgi birikimi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Komiteler	32
	2-18 En üst yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetim	22
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetim	22

	2-20 Ücretlendirmenin belirlenme süreci	Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetim	22
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı		İlgili veri, veri gizliliği sebebiyle Politem tarafından paylaşılamamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin beyan	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	4
	2-23 Politika taahhütleri	Etik İlkeler, Uyum ve İç Denetim	26-28
	2-24 Politika taahhütlerinin kuruma yerleştirilmesi	Yönetim Sistemleri	28
	2-25 Olumsuz etkilerin giderilmesine yönelik süreçler	Etik İlkeler, Uyum ve İç Denetim	26-28
	2-26 Danışma alma ve endişeleri bildirme mekanizmaları	Etik İlkeler, Uyum ve İç Denetim	26-28
	2-27 Yasa ve düzenlemelere uyum	Küresel Trendler ve Regülasyonlara Uyum	38-40
	2-28 Üye olunan birlikler ve kuruluşlar	Üyelikler, Ödüller ve İş Birlikleri	82-85
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaş Analizi ve Katılım Mekanizmaları	33-35
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	İnsan Hakları Politikası ve Çalışan Memnuniyeti	55
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Paydaş Analizi ve Katılım Mekanizmaları	33-35
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Paydaş Analizi ve Katılım Mekanizmaları	33-35
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Taahhütler	40

GRI 102: İklim Değişikliği 2025	102-1 İklim değişikliğini azaltmaya yönelik geçiş planı	Yeşil Dönüşüm ve Karbon Azaltım Uygulamaları	50
	102-2 İklim değişikliğine uyum planı	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemleri	27
	102-4 Sera gazı emisyon azaltım hedefleri ve ilerleme durumu	Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Taahhütler	40
	102-5 Kapsam 1 sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi	45-47
	102-6 Kapsam 2 sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi	45-47
	102-7 Kapsam 3 sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi	45-47
GRI 103: Enerji 2025	103-1 Enerji politikaları ve taahhütleri	Enerji Yönetimi ve Verimlilik	43-45
	103-2 Kuruluş içindeki enerji tüketimi ve öz üretim	Enerji Yönetimi ve Verimlilik	43-45
	103-5 Enerji tüketiminde azaltım	Enerji Yönetimi ve Verimlilik	43-45
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ekonomik Katkı ve Finansal Dayanıklılık	64-65
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ile diğer risk ve fırsatlar	Ekonomik Katkı ve Finansal Dayanıklılık	64-65
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ekonomik Katkı ve Finansal Dayanıklılık	64-65

GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Etik İlkeler, Uyum ve İç Denetim	26-28
	205-3 Onaylanmış yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Etik İlkeler, Uyum ve İç Denetim	26-28
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Ağırlık veya hacme göre kullanılan malzemeler	Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları	47-48
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları	47-48
	301-3 Geri kazanılan ürünler ve bunların ambalaj malzemeleri	Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları	47-48
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi ve Verimlilik	43-45
	302-2 Kuruluş dışı enerji tüketimi	Enerji Yönetimi ve Verimlilik	43-45
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi ve Verimlilik	43-45
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azaltımlar	Enerji Yönetimi ve Verimlilik	43-45
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su ve Doğal Kaynakların Kullanımı	48-49
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı (SG) emisyonları	Emisyon Yönetimi	45-47
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) Sera Gazı (SG) emisyonları	Emisyon Yönetimi	45-47

	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) Sera Gazı (SG) emisyonları	Emisyon Yönetimi	45-47
	305-5 Sera gazı (SG) emisyonlarının azaltılması	Yeşil Dönüşüm ve Karbon Azaltım Uygulamaları	50
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları	47-48
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları	47-48
	306-3 Oluşan atık	Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları	47-48
	306-4 Bertaraftan kurtarılan atık (Geri kazanıma yönlendirilen atık)	Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları	47-48
	306-5 Bertarafta yönlendirilen atık	Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları	47-48
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	67
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	67
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	57-58
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	57-58

	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	57-58
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	57-58
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	57-58
	403-6 Çalışan sağlığının geliştirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	57-58
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	57-58
	403-8 Bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği	57-58
GRI 404: Eğitim ve Gelişim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Eğitim, Gelişim ve Yetenek Yönetimi	59-61
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş dönemi destek programları	Eğitim, Gelişim ve Yetenek Yönetimi	59-61
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	56
	405-2 Kadınların erkeklere temel maaş ve ücret oranı	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	56

GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	56
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	67
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	67
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Müşteri Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi	66
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uygunsuzluk vakaları	Müşteri Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi	66
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin gerekçeli şikayetler	Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	68-70